

DEPARTAMENTO DE QUEIXAS E RECLAMACIÓN

Paseo de las Doce Estrellas, 4. 28042 – MADRID

e-mail: reclamaciones@generalion.es

Reclamante			
Nome/Razón social		D.N.I./CIF	
Con domicilio en			
	Municipio		
Provincia		C.P.	
Nº de póliza	Ramo	Nº sinistro	
Teléfono	Correo electrónico		
Asegurado			
En calidade de:	☐ Asegurado/Tomador	☐ Beneficiario	☐ Prexudicado
	☐ Sucesor	☐ Representante	

Motivo da queixa ou reclamación

Solicita

O reclamante manifesta non ter coñecemento de que a materia obxecto da queixa ou reclamación está sendo tramitada a través dun procedemento administrativo, arbitral ou xudicial.

Lugar Data

Os datos que vostede está a proporcionarnos son obrigatorios e imprescindibles para que poidamos tramita-la queixa ou reclamación interposta, e mais para efectua-las comunicacións necesarias relativas á mesma, constituíndo a base lexitimadora deste tratamento a execución dun contrato e mailo cumprimento das obrigas derivadas da Lei 44/2002 de 22 de novembro, de Medidas de Reforma do Sistema Financeiro; a Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo, sobre os departamentos de servizos de atención ao cliente das entidades financeiras; a Orden ECC/2502/2012 de 16 de novembro, pola que se regula o procedemento de presentación de reclamacións perante os servizos de reclamacións do Banco de España, a Comisión Nacional do Mercado de Valores e maila Dirección Xeral de Seguros e Fondos de Pensións.

Para os efectos, os datos persoais poderán ser comunicados ás categorías de destinatarios que se indican a continuación, algúns dos cales se atopan en países terceiros, como os EUA, caso no que se adoptarán garantías como as Cláusulas Tipo aprobadas pola Comisión Europea ou as Decisións de Adecuación. Os seus datos poden ser compartidos con outras empresas do Grupo Generali, no marco dunha xestión administrativa interna; con provedores de servizos de Generali, para a prestación de servizos tecnolóxicos ou de atención ao cliente, e co Defensor do Asegurado, de conformidade co Regulamento de Defensa do Cliente (pode consultarse o seu contido na páxina web de Generali). Se desexa obter unha copia das garantías indicadas, pode dirixirse ao Delegado de Protección de Datos a través do enderezo **dpo@generalion.es**.

Informámoslle que pode acceder aos datos comunicados, rectificalos, boralos, opoñerse ou limitar o seu tratamento e solicitar a súa portabilidade por medio dun correo electrónico dirixido a: **ejercicioderechos@generalion.es**. Así mesmo, poderá presentar unha reclamación ante a Axencia Española de Protección de Datos no caso de non obter satisfacción no exercicio dos seus dereitos.

Generali conservará os seus datos mentres se manteña a relación contractual ou negocial, a obriga legal e durante o prazo de caducidade ou prescrición das normas penais, civís, fiscais ou mercantís aplicables. Despois serán eliminados.