



NOTA INFORMATIVA

Generali ON Caza

NOTA INFORMATIVA ESTANDARIZADA PREVIA A LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE CAZA

1. DENOMINACION SOCIAL DE LA ENTIDAD ASEGURADORA Y FORMA JURÍDICA

Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U., N.I.F.: A-480327642.
Domicilio Social: Paseo Doce Estrellas, 4. 28042 Madrid.

2. NOMBRE DEL PRODUCTO

Generali ON Caza

3. TIPO DE SEGURO

1. Otros Multirriesgos (Caza)

Garantías básicas: Cobertura de responsabilidad civil del cazador de suscripción obligatoria.

Garantías optativas: Responsabilidad civil suplementaria al S.O.C. + Defensa de la responsabilidad civil y fianzas judiciales + Muerte e invalidez del cazador por accidente de caza + Transporte, robo y daños del arma.

2. Bienes y Partidas asegurables

Siempre que figure un capital en las Condiciones Particulares, se consideran bienes asegurados por este seguro:

Daños personales: La lesión corporal o muerte causada a personas físicas.

Daños materiales: La destrucción, deterioro o desaparición de los bienes asegurados en el lugar descrito en la póliza.

3. Suma asegurada

Cantidad fijada en la póliza que representa el límite máximo a pagar por la Entidad en cada siniestro (artº27 de la Ley de Contrato de Seguro).

3.1. Valoración de los bienes en el momento de la contratación de la póliza

3.1.1. **Valor real:** Es el valor que se obtiene al deducir del valor de nuevo, el demérito o depreciación por el estado, uso o antigüedad.

3.1.2. **Valor de reposición a nuevo:** La forma de aseguramiento por la que se garantizan los bienes asegurados a valor de reposición a nuevo sin aplicar demérito alguno por antigüedad, uso u obsolescencia, con las limitaciones que se establecen en el artículo 18 de las condiciones generales.

3.2. Formas de aseguramiento

3.2.1. **A valor total:** Cuando el alcance del seguro se refiere al 100% del valor de los bienes asegurados, refiriéndose a su valoración como valor de reposición a nuevo, valor real o contable.

3.2.2. **A Primer riesgo:** La forma de aseguramiento por la que se garantiza una suma asegurada determinada, hasta la cual queda cubierto el riesgo, con independencia del valor total del mismo, sin que sea de aplicación la regla proporcional.

4. INFORMACIÓN BÁSICA PREVIA PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL SEGURO

1. Descripción del riesgo y suma asegurada

1.1. Veracidad de la información

Tanto la valoración del riesgo como la determinación de la prima del seguro se fundamenta en la información que el asegurado facilita a la Entidad Aseguradora, bien mediante el oportuno cuestionario u otro documento o de forma verbal, para realizar el proyecto y/o la solicitud, por lo que la misma debe ser veraz. Su inexactitud o insuficiencia puede dar lugar a la pérdida del derecho a la prestación si hubiere mediado dolo o culpa grave, o la indemnización puede reducirse proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo por aplicación de la Regla de Equidad o la Regla proporcional, tal y como se recoge en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro (artículos 10 y 30).

2. Subsanación de diferencias

El asegurado debe verificar que el alcance de las coberturas corresponde a sus expectativas y que no existen diferencias entre las informaciones facilitadas y lo que refleja la póliza en cuanto a la descripción del riesgo y a las sumas aseguradas. En caso de diferencias el asegurado dispondrá del plazo de un mes para requerir su subsanación (Art.º 8 de la Ley de Contrato de Seguro).

5. NECESIDAD DE ACTUALIZACIÓN

Variaciones en el riesgo y en los valores asegurados.

- En cuanto a la naturaleza y descripción del riesgo que pudiera incluir en la valoración del mismo, es decir cualquier variación de lo reflejado en las Condiciones Particulares y, en su caso, Condiciones Especiales, así como en el cuestionario o cualquier otro documento suscrito por la persona que contrató el seguro.
- En cuanto a los valores asegurables, cuya actualización se podrá hacer mediante comunicación puntual a la entidad y, en su caso, si la póliza fuese de renovación anual automática mediante la aplicación de la cláusula de revalorización de capitales, entendiéndose como tal aquella en que se establece la actualización (en la mayoría de los casos por aplicación del IPC) de las sumas aseguradas a partir de los siguientes vencimientos de la póliza. No obstante, se destaca que esta última forma de actualización pudiera no ser suficiente por lo que las sumas aseguradas deberán ser revisadas periódicamente para evitar posibles desajustes.

6. DESCRIPCIÓN DE LAS GARANTÍAS (COBERTURAS Y EXCLUSIONES) Y OPCIONES OFRECIDAS

1. Coberturas y exclusiones

| GARANTÍAS ASEGURADAS | SUMA ASEGURADA |
|--|---|
| GARANTÍAS BÁSICAS | |
| Responsabilidad civil obligatoria | 90.151,82 € |
| GARANTÍAS OPCIONALES | |
| Responsabilidad civil suplementaria - Defensa jurídica del asegurado - Fianzas judiciales Incluidas - Muerte e invalidez permanente por accidente de caza | Hasta 60.000 € Incluida Incluidas Hasta 30.000 € |
| Transporte, robo y daños al arma | Máximo 600 € por arma |

2. Delimitación de las coberturas

A. Garantías Básicas

A.1. Cobertura de responsabilidad civil del cazador de suscripción obligatoria

Mediante la cobertura de suscripción obligatoria para todo cazador con armas con ocasión de la acción de cazar, el asegurador asume, **hasta los límites cuantitativos reglamentariamente vigentes**, la obligación indemnizatoria derivada, para el cazador asegurado durante el ejercicio de la caza, por hechos que produzcan daños corporales:

Esta garantía se regirá por:

- Por la normativa en materia de caza de las comunidades autónomas con competencias en la materia y subsidiariamente, por el artículo 52 de la Ley 1/1970, de 4 de abril, de caza; por los artículos 73 a 76 y, subsidiariamente, por el resto de los preceptos de la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de contrato de seguro que le sean de aplicación Ley de ordenación y solvencia de entidades aseguradoras y reaseguradoras y las normas que lo desarrollan.
- Por las disposiciones del reglamento del seguro de responsabilidad civil del cazador, de suscripción obligatoria (Real Decreto 63/1994, de 21 de enero).
- En lo que no se oponga al anterior, por el reglamento de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras (aprobado por el Real Decreto 1060/2015, de 20 de noviembre). Se entiende por “acción de caza” y “cazador” los que son definidos como tales en la normativa de la correspondiente comunidad autónoma con competencias en la materia y, subsidiariamente, en los artículos 2 y 3 de la Ley de caza.

La cobertura de suscripción obligatoria cubre en todo el territorio español.

Quedan incluidos en el ámbito de cobertura:

- Los daños referidos en el apartado anterior ocasionados por un disparo involuntario del arma.
- Los daños referidos en el apartado anterior ocasionados en tiempo de descanso dentro de los límites del terreno de caza, en tanto se esté practicando el ejercicio de la misma.

No quedan cubiertos:

Los supuestos en que el cazador no esté obligado a indemnizar porque el hecho fuera debido únicamente a culpa o negligencia del perjudicado o a fuerza mayor. No se considerarán casos de fuerza mayor los defectos, roturas o fallos de las armas de caza y sus mecanismos o de las municiones.

Si los daños asegurados hubieran sido causados por los integrantes de una partida de caza y no consta el autor de los mismos, responderán solidariamente los aseguradores de los miembros de dicha partida.

A estos efectos, se considerarán únicamente como miembros de la partida, aquellos cazadores que hayan practicado el ejercicio de la caza en la ocasión y lugar en que el daño haya sido producido y que hubieran utilizado armas de la clase que originó el daño.

A los efectos del ejercicio del derecho de repetición que atribuye al asegurador el artículo 76 de la Ley de Contrato de Seguro, son supuestos de daño o perjuicio causado a un tercero debido a conducta dolosa del asegurado, sin perjuicio de cualesquiera otros en que pudiera concurrir dolo, los siguientes:

- Los ocasionados cazando en cualquiera de las circunstancias siguientes: sin haber obtenido la correspondiente licencia o careciendo esta de validez, con armas prohibidas, en época de veda o bajo la influencia de bebidas alcohólicas, drogas tóxicas o estupefacientes.
- Los ocasionados por hacer uso temerario de armas de caza en zonas de seguridad.
- Aquellos en los que el causante del daño incurra en delito de omisión de socorro.

B. Garantías Optativas

B.1. Responsabilidad civil suplementaria al S.O.C.

1. El asegurador garantiza, **con el ámbito y hasta el límite pactado en las condiciones particulares de esta póliza**, el pago de las indemnizaciones de que pueda resultar civilmente responsable el asegurado, conforme a derecho, como consecuencia de los daños corporales o materiales ocasionados a terceros con motivo del ejercicio de la caza con arma de fuego, derivados de los siguientes hechos:
 - Los daños que se causen a animales o cosas.
 - Los daños causados durante el montaje y limpieza de las armas de caza.
 - Los daños causados por los perros que estén bajo custodia del asegurado durante la partida de caza.
 - Los daños causados por las personas de las que responde civilmente el cazador.
 - Los daños causados en competiciones autorizadas de tiro deportivo, no producidos por acción de cazar (tiro al plato, pichón o similares).
2. Esta póliza garantiza también las indemnizaciones que, dentro de los límites pactados en las condiciones particulares, excedan de las fijadas por las disposiciones legales reguladoras del seguro obligatorio del cazador, en lo que se refiere a daños en las personas.
3. El asegurador podrá transigir en cualquier momento con los perjudicados, el importe de las indemnizaciones por ellos reclamadas, dentro de los límites de la cobertura de la póliza.
4. En el supuesto de que se hubieran causado daños por los integrantes de una partida de caza y no constase el autor de los mismos, el asegurador responderá dentro de los límites de cobertura de la póliza, exclusivamente de la parte que corresponda al asegurado, como resultado de dividir la indemnización total entre el número de miembros de la partida de caza, **quedando excluida, por tanto, la responsabilidad solidaria por importe superior a la cuota individual.**
5. El conjunto de indemnizaciones, honorarios y gastos no podrá exceder del límite pactado.
6. **Delimitación geográfica. La cobertura de Responsabilidad civil suplementaria se extiende y limita a las responsabilidades derivadas de los daños sobrevenidos en territorio español y declarados o reconocidos por tribunales españoles.**

NO QUEDA CUBIERTA LA RESPONSABILIDAD CIVIL SUPLEMENTARIA NACIDA DE LAS SIGUIENTES CAUSAS:

- a. Por cazar sin estar provisto de la correspondiente licencia o no ser esta válida, o por quebrantar la condena de anulación o retirada de la misma.
- b. Por cazar bajo la influencia manifiesta de bebidas alcohólicas, drogas, tóxicos o estupefacientes.
- c. Por hacer uso temerario de armas de ánima rayada en zonas de seguridad.
- d. Por cazar con armas prohibidas.
- e. Por cazar en época de veda.
- f. Por el delito de omisión de socorro tipificado en el artículo 195 del código penal.
- g. Por accidentes causados por acciones u omisiones dolosas que constituyan delito o falta tipificados en el código penal.
- h. Por daños causados por accidentes en el desplazamiento a/o de los lugares de caza.
- i. Por cazar en lugares prohibidos.
- j. La responsabilidad civil contractual.
- k. Las multas, sanciones económicas y costas, impuestas por los tribunales o autoridades competentes.

B.2. Defensa jurídica del asegurado

En cualquier procedimiento judicial que se derive de un siniestro amparado por cualquiera de las garantías de responsabilidad civil, el asegurador asumirá a su cargo, la dirección jurídica frente a la reclamación del perjudicado, designando a los letrados y procuradores que defenderán y representarán al asegurado en

las actuaciones judiciales, que le surgieran en reclamación de las responsabilidades civiles cubiertas por esta póliza, aun cuando dichas reclamaciones fuesen infundadas.

El asegurado se compromete a prestar la colaboración necesaria a dicha defensa, así como a otorgar los poderes y la asistencia personal que fuese precisa.

El asegurador prestará la cobertura de defensa en las causas criminales que se sigan contra el asegurado, siempre y cuando el mismo preste su consentimiento.

Sea cual fuere el fallo o resultado del procedimiento judicial, el asegurador se reserva la decisión de ejercitar los recursos legales que procedieren contra dicho fallo o resultado, o el conformarse con el mismo.

Si el asegurador estima improcedente el recurso, lo comunicará al asegurado, quedando este en libertad para interponerlo por su exclusiva cuenta **y aquel obligado a reembolsarle los gastos judiciales y los de abogado y procurador, en el supuesto de que dicho recurso prosperase.**

Cuando se produjese algún conflicto entre el asegurado y el asegurador, motivado por tener que sustentar este, en el siniestro intereses contrarios a la defensa del asegurado, el asegurador lo pondrá en conocimiento del asegurado, sin perjuicio de realizar aquellas diligencias, que por su carácter urgente sean necesarias para la defensa, en este caso, el asegurado podrá optar entre el mantenimiento de la dirección jurídica por el asegurador confiar su propia defensa a otra persona, en este último caso, el asegurador quedará obligado a abonar los gastos de tal dirección jurídica hasta el límite pactado en la póliza.

B.3. Fianzas judiciales

Quedan incluidas en la presente póliza, la constitución de fianzas judiciales exigidas al asegurado para garantizar su responsabilidad civil, **hasta el límite del 100% del capital garantizado en cada garantía de responsabilidad civil cubierta por esta póliza**, bajo las condiciones y coberturas estipuladas en dichas garantías.

B.4. Muerte e invalidez del cazador por accidente de caza

A efectos de la presente póliza se entiende por muerte accidental la pérdida de vida del asegurado a causa de un accidente ocurrido durante la práctica de la caza o por resultado directo y comprobado de las heridas y/o lesiones sufridas en el mismo.

Por invalidez permanente accidental se entiende la pérdida anatómica o impotencia funcional absoluta y definitiva de miembros u órganos del asegurado como consecuencia de un accidente ocurrido durante la práctica de la caza.

El ámbito territorial de la presente garantía es España.

Esta cobertura no podrá ser aplicada a cazadores profesionales.

Capital asegurado para muerte e invalidez permanente

Si como consecuencia de un accidente cubierto por la póliza, el asegurado sufre la muerte, el asegurador indemnizará al beneficiario designado en condiciones particulares o, en su defecto, a sus herederos con el 100% del capital asegurado, **una vez deducida la indemnización que se hubiese producido en caso de haber satisfecho alguna cantidad como invalidez permanente (absoluta o parcial).**

La invalidez permanente absoluta es aquella que inhabilita por completo al asegurado para toda profesión u oficio. Se considerará que existe una invalidez permanente absoluta cuando el asegurado como consecuencia de un accidente cubierto por la póliza sufra lesiones residuales, que de acuerdo con el baremo que se recoge a continuación resulten indemnizables con el 100% del capital asegurado para la cobertura de invalidez permanente por accidente, y se considerará parcial cuando no alcance dicho porcentaje.

En caso de invalidez permanente absoluta o parcial del asegurado como consecuencia directa de un accidente cubierto por la póliza, **declarada dentro del plazo máximo de 2 años, a contar desde la fecha del accidente ocurrido durante la vigencia de este seguro, el asegurador abonará la indemnización, que corresponda a su grado de invalidez de acuerdo con los porcentajes indicados en el baremo de la póliza, aplicados sobre el capital pactado en las condiciones particulares de la póliza para la invalidez permanente por accidente.**

La calificación y grado de invalidez, se fijará con independencia de la profesión del asegurado o de cualquier resolución médica o sentencia sobre el particular dictada por un tribunal laboral o penal.

La impotencia funcional absoluta y permanente de un miembro equivale a la pérdida total del mismo.

El grado de invalidez, cuando un mismo accidente cause diversas lesiones al asegurado, se calculará sumando los porcentajes correspondientes a cada una de ellas, sin que en ningún caso la indemnización pueda sobrepasar el 100% del capital asegurado para la garantía de invalidez permanente.

Si un miembro afectado por un accidente presentaba con anterioridad al mismo un defecto físico o funcional, el grado de invalidez vendrá determinado por la diferencia entre la invalidez preexistente y la que resulte del accidente.

Si con posterioridad a que el asegurador hubiera indemnizado al asegurado por una invalidez permanente parcial, se declarase la invalidez permanente absoluta a consecuencia del mismo accidente, el asegurador indemnizará la diferencia entre el importe indemnizado y el capital asegurado para esta cobertura.

No quedan cubiertos:

- a. Accidentes provocados intencionadamente por el asegurado.
- b. Muerte o invalidez producida a personas de edad inferior a 14 años o incapacitados.
- c. Los hechos que no tengan consideración de accidentes.
- d. Los accidentes cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros, según su normativa propia.
- e. Las enfermedades de cualquier naturaleza y sus consecuencias, siempre y cuando no sobrevengan directa y únicamente de un accidente.
- f. La ocurrencia de accidentes fuera de los límites del coto de caza, excepto pacto en contrario reflejado en las condiciones particulares.
- g. Los accidentes producidos por desvanecimientos y síncope. Los ataques de apoplejía o de epilepsia y epileptiformes de cualquier naturaleza, los estados morbosos, las hernias, varices, aneurismas y sus consecuencias, sea cual fuere su origen.
- h. Las consecuencias de las operaciones quirúrgicas que no hayan sido motivadas por un accidente, las lesiones consecutivas o cualquier operación practicada por el asegurado sobre sí mismo y las producidas por cualquier irradiación no ocasionada por un tratamiento médico motivado por un accidente.
- i. El suicidio, la tentativa del mismo, envenenamiento y mutilación voluntaria, los que ocurren en estado de perturbación mental, embriaguez o bajo los efectos de drogas o estupefacientes, sonambulismo o en desafío, lucha o riña, excepto caso probado de legítima defensa, así como los acaecidos por imprudencia o negligencia grave del asegurado declarado judicialmente.
- j. Los accidentes causados por actos de Guerra Civil o Internacional, aún sin existir declaración formal de la misma, actos realizados por fuerzas o medidas militares, revolución, sedición, motín, alborotos o tumulto popular y en general otros sucesos de carácter político-social.
- k. Las consecuencias puramente psíquicas de un accidente.
- l. Los ocurridos con ocasión de viajes o desplazamientos, excepto pacto en contrario reflejado en las condiciones particulares.

B.5. Transporte, robo y daños del arma

A efectos de la presente póliza se entiende por robo: la sustracción o apoderamiento ilegítimo del arma asegurada por la póliza, contra la voluntad del asegurado, mediante el empleo de actos que impliquen fuerza en las cosas.

Igualmente para los efectos de la presente póliza se entiende por expropiación: la sustracción o apoderamiento ilegítimo del arma asegurada por la póliza, contra la voluntad del asegurado, mediante actos de intimidación realizados sobre las personas que lo custodian o vigilan.

El asegurador garantiza el pago al asegurado del 100% del valor venal del arma en caso de:

- Robo y expoliación del arma, así como de los daños a las piezas que constituyan partes fijas de la misma a consecuencia de intento de robo. De igual forma, quedan cubiertos los daños que se produzcan en el arma asegurada durante el tiempo en que, como consecuencia del robo o expoliación, se halle en poder de personas ajenas.
- Daños que pueda sufrir el arma asegurada como consecuencia de un accidente producido por una causa exterior violenta e instantánea, o por un incendio o explosión, en todo caso con independencia de la voluntad del asegurado, dentro de los límites pactados en el contrato.
- Daños sufridos por el arma durante su transporte, viajando este a través de cualquier medio (avión, coche, tren, etc.).

El ámbito territorial de la presente garantía es España.

El capital máximo garantizado por arma asegurada, asciende a 600 euros.

No quedan cubiertos por esta garantía los daños:

- Causados por humedad atmosférica, por las variaciones de temperatura o por roedores.**
- Ocurridos con ocasión o a resultas de procesos de reparación o restauraciones.**
- Debidos a rayaduras, arañazos o desgastes.**
- Los accesorios o partes no fijas del arma, salvo que expresamente hayan sido asegurados en las condiciones particulares de la póliza.**
- Los robos de los que fueran autores, cómplices o encubridores los familiares del asegurado hasta tercer grado de consanguinidad o afinidad, o los dependientes o asalariados de cualquiera de ellos.**
- El hurto o la simple desaparición del arma por pérdida o descuido.**

Riesgos excluidos de aplicación a todas las garantías

- Cazadores menores de 14 años.**
- Cazadores sin licencia de caza.**
- Cazadores fuera de España.**

B.6. EXCLUSIONES COMUNES A TODAS LAS COBERTURAS:

A.- Enfermedades transmisibles. Se excluye cualquier pérdida, daño, responsabilidad, reclamación, coste o gasto de cualquier naturaleza relacionada, directa o indirectamente, total o parcialmente, con una enfermedad transmisible o la sospecha o amenaza de la misma.

Se entiende por Enfermedad Transmisible aquella que pueda transmitirse por medio de cualquier sustancia o agente de cualquier organismo a otro organismo donde:

- La sustancia o agente incluye, pero no se limita a, un virus, bacteria, parásito u otro organismo o cualquier variación de este, ya sea que se considere vivo o no, y
- El método de transmisión ya sea directo o indirecto, incluye, pero no se limita a, transmisión por aire, transmisión de fluidos corporales, transmisión desde o hacia cualquier superficie u objeto, sólido, líquido o gaseoso o entre organismos, y
- La enfermedad, sustancia o agente puede causar daños a la salud humana o al bienestar humano o puede causar daños, deterioro, pérdida de valor, comercialización o pérdida del uso de la propiedad.

B.- Ciberataques. En ningún caso este seguro cubrirá pérdidas, daños, responsabilidades o gastos relacionados directa o indirectamente con el uso o funcionamiento, como medio para infligir daño, de cualquier ordenador, sistema informático, programa de software informático, código malicioso, virus o proceso informático o cualquier otro sistema electrónico.

C.- Operaciones en Internet. Se entiende por "operaciones en Internet":

El uso de los sistemas de correo electrónico por parte de los empleados del asegurado, incluido el personal a tiempo parcial y el personal temporal, así como otros integrados en la actividad del asegurado;

El acceso a cualquier tipo de sitio público de Internet a través de la red informática del asegurado por parte de las personas citadas en la letra anterior

Acceso a la "intranet" del asegurado a través de una red pública de Internet para los clientes del asegurado u otros terceros no vinculados a aquél. Se entiende por "intranet" los datos internos y recursos informáticos del asegurado.

La explotación y mantenimiento de la Web del asegurado.

Quedan expresamente excluidas las pérdidas y/o daños personales y materiales que sean directa o indirectamente atribuibles a "operaciones en internet"

Esta exclusión no supone ampliación alguna de las coberturas de la póliza.

3. RIESGOS EXTRAORDINARIOS

Complementariamente a las garantías cubiertas por la entidad, por el Consorcio de Compensación de Seguros se indemnizan los daños directos en las personas y en los bienes, así como la pérdida de beneficios como consecuencia de ellos, que estuvieren asegurados en la póliza, cuando sean consecuencia de los acontecimientos extraordinarios (terremotos, inundaciones, terrorismo tempestad ciclónica atípica, etc.) que nominativamente se enumeran en el Reglamento del Consorcio de Compensación de Seguros (R.D. 300/2004) y que se recogen en la cláusula que se incluye en la póliza.

7. EL SINIESTRO

1. Procedimiento para la declaración del siniestro

1. Debe comunicarlo al asegurador dentro del plazo máximo de 7 días.
2. También debe comunicar cualquier notificación judicial, extrajudicial o administrativa que llegue a su poder o conocimiento, relacionada con el siniestro.
3. Debe facilitar toda clase de información sobre las circunstancias y consecuencias y emplear todos los medios a su alcance para aminorar sus resultados. De no hacerlo, se pierde el derecho a la indemnización si se demuestra dolo o culpa grave por su parte en lo ocurrido.
4. La comunicación del siniestro se debe acreditar haciendo constar por escrito, a requerimiento de la entidad:
 - Fecha, hora y duración del siniestro.
 - Causas conocidas o presuntas a las que se pueda deber el siniestro.
 - Daños sufridos.
 - Para siniestros de la garantía de Robo se debe presentar copia de la denuncia efectuada ante la Autoridad de Policía local.
 - Para siniestros de Defensa Jurídica/Reclamación de daños a través del teléfono habilitado al efecto.

El asegurador tiene a disposición del asegurado un servicio de atención telefónica para facilitar las formalidades de la reclamación.

Si se produjeran cambios o alteraciones de los factores y circunstancias declaradas por el tomador en el cuestionario al que el asegurador le sometió antes de la contratación, que agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por este en el momento de la perfección del contrato, no lo habría celebrado o lo habrían concluido en condiciones más gravosas, deberán ser comunicados al asegurador tan pronto como sea posible.

2. Concurrencia de seguros

Si el asegurado tiene más de un contrato cubriendo la misma garantía afectada en el siniestro en distintas entidades aseguradoras, debe comunicar a cada una la existencia del resto y sus nombres ya que les corresponde indemnizar en proporción a la suma asegurada. (Art °32 de la Ley de Contrato de Seguro)

Si por dolo, se hubiera omitido esta declaración, y en caso de sobreseguro se produjera el siniestro, el asegurador no está obligado al pago de la indemnización.

3. Liquidación del siniestro al asegurado.

Declarado el siniestro y finalizadas las investigaciones y peritaciones necesarias para determinar la existencia de cobertura y la valoración del daño, la entidad, en el menor plazo de tiempo posible, indemnizará los daños garantizados en la póliza suscrita. Cuando la naturaleza del daño lo permita y el asegurado lo acepte, la entidad podrá proceder a su reparación.

En cualquier caso, la entidad, dentro de los 40 días siguientes a la declaración del siniestro, efectuará el pago del importe mínimo conocido, debiendo abonar la indemnización que quedase pendiente, al término de las investigaciones y peritaciones necesarias, excepto causa justificada no imputable a la entidad. En caso de incumplimiento, ésta abonará al asegurado los intereses de demora correspondientes sobre la indemnización, sin necesidad de reclamación judicial (arts. 18, 19 y 20 de la Ley de Contrato de Seguro).

La entidad comunicará al asegurado, por el medio acordado entre ambos, el importe de la indemnización. En el caso de que ésta se haya visto reducida, deberá explicar de forma clara al asegurado los motivos que sustentan su decisión. Con independencia de poder iniciar una reclamación a las instancias mencionadas en el punto 9, el asegurado podrá designar un perito según lo establecido en el art. 38 de la Ley de Contrato de Seguro.

4. Rechazo del siniestro asegurado.

En caso de rechazo del siniestro por la entidad, ésta comunicará su decisión al asegurado por el medio acordado entre ambos en un plazo no superior a tres meses desde la declaración del siniestro, siempre y cuando se disponga de toda la documentación respecto del siniestro y se hayan realizado todas las investigaciones oportunas.

Con independencia de poder iniciar una reclamación a las instancias mencionadas en el punto 9, el asegurado podrá designar un perito según lo establecido en el art. 38 de la Ley de Contrato de Seguro.

8. CONDICIONES, PLAZOS Y VENCIMIENTOS DE LAS PÓLIZAS

1. Periodo de vigencia del seguro y la prima.

La duración del seguro es anual (salvo que se establezca en la póliza lo contrario), indicándose el periodo de vigencia del seguro a que corresponde (toma de efecto y fecha de vencimiento).

Las garantías de la póliza entran en vigor en la hora y fecha indicadas en las condiciones particulares de la misma.

A la expiración del periodo indicado en las condiciones particulares de la póliza, esta se entenderá prorrogada por el plazo de un año, y así sucesivamente a la expiración de cada anualidad.

Las partes pueden oponerse a la prórroga del contrato mediante una notificación escrita a la otra parte, efectuada con un plazo de, al menos, un mes de anticipación a la conclusión del periodo del seguro en curso cuando quien se oponga a la prórroga sea el tomador, y de dos meses cuando sea el asegurado. La prórroga tácita no es aplicable a los seguros contratados por periodos inferiores a un año.

2. Conceptos integrados en la prima

En la prima del seguro quedan comprendidos el Impuesto sobre Primas de Seguros (IPS) y los recargos a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.

El importe de la prima aplicable será revisado cada año por el asegurador con carácter general, en base a los principios de equidad y suficiencia. El criterio para determinar la nueva aportación se fundamentará en estudios de carácter actuarial, sobre la base de los siguientes factores:

- Costes de los siniestros.
- Frecuencia de siniestralidad.
- Coste de gestión de los siniestros.

El asegurador comunicará al tomador del seguro el incremento con dos meses de antelación a la finalización del contrato. En caso de que el asegurado no acepte la subida del precio, el asegurador podrá negarse a prorrogar el contrato para el siguiente periodo de cobertura.

El pago de la prima podrá realizarse de forma anual, semestral o trimestral.

3. Fraccionamiento de la prima

El asegurador informará de la prima y recargos correspondientes de las fracciones de la anualidad, en base al fraccionamiento elegido:

- Semestral : 3,382% recargo financiero
- Trimestral : 5,216% recargo financiero

9. INSTANCIAS DE RECLAMACIÓN

1. Procedimiento para la formulación de quejas o reclamaciones

Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U., dispone de un Departamento de Atención al Cliente y de un **Defensor del Cliente**, para atender y resolver quejas y reclamaciones derivadas de la actuación de la propia entidad o de sus agentes de seguros u operadores de banca seguros, conforme al procedimiento previsto en la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo.

Los tomadores, asegurados, beneficiarios, terceros perjudicados y derechohabientes de los mismos podrán someter sus quejas y reclamaciones:

- Al Departamento de Atención al Cliente de Generali, mediante escrito dirigido Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid o por e-mail: reclamaciones@generalion.es
- En segunda instancia, al **Defensor del Cliente de Generali**, mediante escrito dirigido al domicilio C/ Velázquez 80, 28001 Madrid o por e-mail: reclamaciones@da-defensor.org

Las quejas y reclamaciones formuladas por los clientes, serán atendidas y resueltas en el plazo máximo de un mes desde su presentación.

En caso de disconformidad con el resultado del pronunciamiento adoptado por cualquiera de las instancias anteriormente citadas, o si ha transcurrido el plazo de un mes sin haber obtenido una respuesta, el reclamante podrá formular su queja o reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, mediante escrito dirigido al domicilio en Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

Además de los cauces de reclamación indicados anteriormente, los conflictos podrán plantearse en vía judicial ante los jueces y tribunales competentes.

Se encuentra a disposición de los clientes en las oficinas de Generali, el Reglamento para la Defensa del Cliente, donde se detalla el procedimiento para la atención de quejas y reclamaciones.

También se podrá tener acceso a dicho reglamento en la página web: www.generalion.es, o a través de su mediador.

2. Jurisdicción aplicable

La legislación aplicable al contrato es la española, en concreto, la Ley 50/80 de 8 de octubre de Contrato de Seguro y la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades aseguradoras y las normas que lo desarrollan. Reglamento del Seguro de Responsabilidad Civil del Cazador.

El presente contrato de seguro queda sometido a la jurisdicción española y dentro de ella, será Juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del mismo, el del domicilio del asegurado, para lo cual este designará un domicilio en España, en caso de que el suyo era en el extranjero.

10. LEGISLACIÓN APLICABLE

Las condiciones de la póliza están sujetas a la:

- Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.
- Reglamento del Seguro de Responsabilidad Civil del Cazador, de suscripción obligatoria.

Cualquier otra norma que durante la vida de esta póliza pueda ser aplicable.

11. SITUACIÓN FINANCIERA Y DE SOLVENCIA DE LA ENTIDAD ASEGURADORA

Los administradores de GENERALI SEGUROS y REASEGUROS, S.A.U. son responsables de la preparación, presentación y contenido del informe sobre la situación financiera y de solvencia, de conformidad con la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, y su normativa de desarrollo y con la normativa de la Unión Europea de directa aplicación.

A través de la siguiente url podrán acceder al Informe de Situación Financiera y de Solvencia: <https://www.generalion.es/sostenibilidad>

GLOSARIO

Valoraciones de los bienes en el momento de la contratación de la póliza:

- 1) **Valor real:** valor de los bienes cuantificados por su valor nuevo con deducción de su depreciación por antigüedad, uso u obsolescencia.
- 2) **Valor de reposición a nuevo:** valor de los bienes cuantificados por su valor nuevo sin ningún tipo de deducción por antigüedad, uso u obsolescencia.

Formas de aseguramiento:

- 1) **A valor total:** Cuando el alcance del seguro se refiere al 100% del valor de los bienes asegurados, refiriéndose a su valoración como valor de reposición a nuevo, valor real o contable.
- 2) **A valor parcial:** Cantidad a tanto alzado que guarda una proporción con el valor total de los bienes asegurados.
- 3) **A primer riesgo:** Cantidad a tanto alzado sin guardar una proporción preestablecida con el valor total de los bienes, no siendo de aplicación la Regla Proporcional.

Definiciones de la regla de equidad, infraseguro, regla proporcional y prima:

- 1) **Regla de equidad, por infravaloración del riesgo:** Se entenderá como tal que en caso de siniestro se indemnizarán los daños proporcionalmente como consecuencia de haberse aplicado una tasa de prima inferior debido a la declaración conteniendo alguna inexactitud en la declaración del riesgo que sea imputable al tomador o asegurado.
- 2) **Infraseguro:** Cuando la suma asegurada es inferior al valor de los bienes cuantificados en concordancia con la forma de aseguramiento y valoración de los bienes asegurados en el momento del siniestro.
- 3) **Regla proporcional:** Se entenderá como tal que en caso de siniestro se indemnizarán los daños proporcionalmente cuando exista infraseguro.
- 4) **Prima:** Es el precio del seguro.