

### NOTA INFORMATIVA ESTANDARIZADA PREVIA A LA CONTRATACIÓN DEL SEGURO DE HOGAR

#### 1. DATOS DE LA ENTIDAD AEGURADORA

Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U., NIF A-48037642.  
Paseo Doce Estrellas, 4. 28042 Madrid.

#### 2. NOMBRE DEL PRODUCTO

Generali ON Hogar

#### 3. TIPO DE SEGURO

##### 1. Multirriesgo hogar. Modalidades/Paquetes de contratación:

- **BASIC:** Daños a bienes por incendio, explosión, caída del rayo + Daños por agua + Extensión de garantías + Rotura de lunas, espejos, vidrios y cristales + Robo y atraco + Gastos diversos + Daños eléctricos + Responsabilidad civil + Defensa jurídica familiar/Reclamación de daños/ Asistencia informática / Asesoramiento jurídico de Internet + Asistencia en el hogar/ Emergencia / Bricolaje.
- **PLUS:** Ampliación en Daños por agua (Desastascos y rotura de tuberías sin daños) + Ampliación en Rotura de lunas, espejos, vidrios y cristales (Muebles de metacrilato, cristales de placas vitrocerámicas y cristales de electrodomésticos) + Restauración estética + Ampliación Daños de origen eléctrico + Bienes refrigerados + Ampliación robo, atraco y hurto (objetos de valor) + Bienes en trasteros y dependencias anexas + Gastos diversos (Dinero en efectivo) + Jardines (Reconstrucción de jardines, Replantación de arboleda/jardín, Muebles de jardín).
- **PREMIUM:** Ampliación Daños por agua (exceso de consumo de agua y limite rotura de tuberías sin daños) + Ampliación Rotura de lunas, espejos, vidrios y cristales (Cristales de placas solares) + Ampliación límites Restauración estética + Ampliación límites Bienes refrigerados + Ampliación límites robo, atraco y hurto + Ampliación límites muebles de jardín + Ruina total del edificio + Derrame accidental de líquidos distintos del agua.
- **GARANTÍAS Y PACKS OPCIONALES:** Ampliación de responsabilidad civil / Ampliación de objetos de valor y joyas / Todo riesgo accidental / Responsabilidad civil del cazador / Responsabilidad civil de perro peligroso / Vehículos en garaje / Accidentes personales en el hogar / Defensa jurídica del arrendador / Servicios de asistencia ampliados: Bricolaje ampliado, Reparación de electrodomésticos, Control de Plagas/ Hogar mejorado: Ampliación Robo de objetos de valor, dinero en efectivo y objetos depositados en cuartos trasteros o dependencias anexas. Robo de equipaje. Ampliación de la Restauración estética. Mejora Bienes Refrigerados / Protección jardín: Ampliación reconstrucción de jardines, replantación árboles/jardín. Ampliación bienes en jardín. Reparación de conducciones a la vista sin causar daños / Defensa Jurídica Completa: Ocupación ilegal de la vivienda y Protección Administrativa / Arrendador previsor: Actos vandálicos del inquilino al propietario / Ayuda a un hogar sostenible: RC vehículos de movilidad personal. Cargador eléctrico/Basic mejorado: Desastascos. Ampliación rotura de cristales. Restauración estética.

##### 2. Bienes y Pérdidas asegurables

###### Continente:

Tiene la consideración de continente:

- El conjunto de cimientos, muros de carga, suelos, paredes, tabiques, cubiertas o techos, puertas, ventanas, armarios empotrados, así como cristales instalados en los mismos, toldos y persianas.
- Las dependencias anexas como el garaje particular o plaza de aparcamiento de automóvil y el cuarto trastero, aún cuando hallándose fuera del espacio delimitado por la vivienda en sí, formen parte integrante del edificio donde se ubica aquélla o estén situados dentro de la misma parcela o terreno, donde ésta se levanta, siendo de características constructivas similares al edificio principal.
- Las instalaciones fijas, tales como las de agua, calefacción, sanitaria, acondicionamiento de aire, electricidad y gas, incluyendo las conexiones con las redes generales de distribución, **siempre que aquellas se hallen dentro de la propiedad en donde se ubica la vivienda**, las de energía solar, eólica y telefónicas.
- Elementos necesarios para el funcionamiento de las instalaciones de calefacción, refrigeración, climatización, sanitarios, como calderas, acumuladores, radiadores, aparatos de refrigeración y producción de frío, **siempre que estén instalados de forma permanente y fijados a la edificación**.
- Servicios tales como escaleras, ascensores y antenas receptoras de radio y televisión.
- En todo caso se considerarán parte integrante del continente los elementos fijos de decoración u ornato adheridos a suelos techos y/o paredes tales como pinturas, papeles, telas, moquetas o parquetes, etc. que formen parte de la vivienda y pertenezcan al asegurado.
- Se consideran incluidos, si las hubiera, las vallas y muros de contención de tierras independientes del edificio, así como zonas deportivas, la piscina y sus instalaciones fijas así como su cubierta que esté instalada de forma permanente y fija.
- Si el asegurado obra en calidad de copropietario, la garantía del seguro comprende, además el coeficiente que en régimen de división horizontal le pudiera afectar en la propiedad indivisa.
- El garaje particular o plazas de aparcamiento de automóviles propiedad del asegurado y ubicadas en situación distinta a la vivienda asegurada o edificio, podrán ser incluidas dentro del continente siempre y cuando se haya hecho constar expresamente en la póliza, y se encuentren en el mismo municipio.
- **Quedan incluidas las modificaciones realizadas en la vivienda para su adaptación al uso de personas con discapacidad o minusvalía.**

###### No tienen la consideración de continente:

- Las líneas eléctricas de transmisión y distribución que no estén destinadas a proporcionar electricidad al asegurado, así como las que no sean de su propiedad o las que se encuentren fuera del recinto asegurado.
- Los cargadores eléctricos instalados de forma permanente y fijados a la edificación.
- La cubierta de la piscina siempre que no esté instalada de forma permanente y fija.
- El terreno donde se asienta la edificación.

###### Continente obras de reforma:

Cuando el asegurado obre en calidad de arrendatario y/o usufructuario, se considerarán incluidos dentro de las garantías del continente y hasta la suma asegurada indicada en las condiciones particulares, los elementos fijos de decoración u ornato adheridos a suelos techos y/o paredes tales como pinturas, papeles, telas, moquetas o parquetes, etc. así como las instalaciones fijas de uso privativo que formen parte de la vivienda y hayan sido realizadas por cuenta del inquilino asegurado con el consentimiento del propietario del edificio-vivienda.

###### Contenido:

Tienen la consideración de contenido los bienes que encontrándose dentro del continente, sean propiedad del asegurado.

Quedan incluidos los bienes de personas distintas del tomador del seguro o el asegurado que no convivan habitualmente con este siempre y cuando los bienes se encuentren dentro de la vivienda descrita en condiciones particulares con independencia de que los propietarios sean uno o varios, incluidos los de los inquilinos en caso de que la vivienda esté en régimen de alquiler.

**Estos bienes están cubiertos por un capital máximo de 1.500 euros a primer riesgo por siniestro y año.**

###### El contenido está compuesto por:

El mobiliario y los enseres, entendiéndose como tal los muebles de cocina y mobiliario en general, así como el ajuar doméstico y personal de la vivienda asegurada no descrito como objeto de valor, incluidos:



# NOTA INFORMATIVA

## Generali ON Hogar

- Electrodomésticos, equipos eléctricos y electrónicos.
- Aparatos de imagen y sonido, ordenadores personales, cámaras fotográficas.
- Antenas portátiles de radio y/o televisión.
- Cristales, excepto los incluidos en la definición de continente.
- Objetos y elementos de decoración, lámparas.
- Ropas, vajillas, cuberterías, cristalerías, artículos de uso personal, viveres, provisiones de casa y alimenticias.
- Bicicletas, patines, sillas de ruedas y tablas de esquí.

Los bienes destinados al ejercicio de una actividad profesional estarán asegurados **hasta un máximo del 20% de la suma asegurada de mobiliario y enseres, excluyéndose programas de software.**

**No tienen la consideración de contenido:**

- Animales vivos de cualquier clase.**
- Vehículos de motor, remolques y embarcaciones y sus accesorios, salvo que se contrate en condiciones especiales.**
- Objetos y mercancías que formen parte de muestrarios o catálogos que estén destinados a la venta.**

**Objetos de valor:**

**a. Las joyas y alhajas:**

- Los objetos de oro, plata y platino con o sin perlas o piedras preciosas engarzadas. Así como bisutería cuyo valor individual supere los 2.000 euros para Plus y 3.000 euros para Premium.
- Relojes de pulsera de oro, plata o platino y todo tipo de relojes cuyo valor individual supere los 2.000 euros para Plus y 3.000 euros para Premium.
- Las monedas de oro y plata.
- Las perlas y piedras preciosas o semipreciosas.
- Lingotes de metales preciosos.

**b. Los objetos de valor especial:**

- Los cuadros, cuberterías de plata, esculturas, obras de arte, antigüedades, armas y objetos de marfil.
- Alfombras orientales y tapices.
- Pieles finas.
- Colecciones filatélicas o numismáticas.
- Libros de colección, incunables o manuscritos.

**Dinero en efectivo:** Incluye efectivo, divisas, cheques identificados, efectos timbrados, sellos, tarjetas prepago (telefonía), billetes de lotería y cualquier otro título que represente garantía en dinero.

### 3. Suma asegurada

Cantidad fijada en la póliza que representa el límite máximo a pagar por la Entidad en cada siniestro (artº27 de la Ley de Contrato de Seguro). Para su establecimiento hay que tener en cuenta que la Entidad Aseguradora propone unos capitales para Continente, según la calidad, tipo de construcción y m<sup>2</sup> construidos.

## 4. INFORMACIÓN BÁSICA PREVIA PARA LA SUSCRIPCIÓN DEL SEGURO

### 1. Descripción del riesgo y suma asegurada

#### 1.1. Veracidad de la información

Tanto la valoración del riesgo como la determinación de la prima del seguro se fundamenta en la información que el asegurado facilita a la Entidad Aseguradora, bien mediante el oportuno cuestionario u otro documento o de forma verbal, para realizar el proyecto y/o la solicitud, por lo que la misma debe ser veraz. Su inexactitud o insuficiencia puede dar lugar a la pérdida del derecho a la prestación si hubiere mediado dolo o culpa grave, o la indemnización puede reducirse proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo por aplicación de la Regla de Equidad o la Regla proporcional, tal y como se recoge en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro ( artículos 10 y 30).

#### 2. Subsanación de diferencias

El asegurado debe verificar que el alcance de las coberturas corresponde a sus expectativas y que no existen diferencias entre las informaciones facilitadas y lo que refleja la póliza en cuanto a la descripción el riesgo y a las sumas aseguradas. En caso de diferencias el asegurado dispondrá del plazo de un mes para requerir su subsanación (art.º 8 de la Ley de Contrato de Seguro).

## 5. NECESIDAD DE ACTUALIZACIÓN

**Variaciones en el riesgo y en los valores asegurados:** El Asegurado debe comunicar a la Entidad Aseguradora cualquier variación que se produzca en el curso de la vigencia de la cobertura:

**a. En cuanto a la naturaleza y descripción del riesgo** que pueda influir en su valoración; es decir, cualquier cambio de lo reflejado en la Póliza, en el cuestionario o cualquier otro documento suscrito por quien contrató el seguro.

**b. En cuanto a los valores asegurables,** cuya actualización se podrá hacer mediante comunicación puntual a la entidad y, en su caso, si la póliza fuese de renovación anual automática mediante la aplicación de la cláusula de revalorización de capitales, entendiéndose como tal aquélla en que se establece la actualización (en la mayoría de los casos por aplicación del IPC) de las sumas aseguradas a partir de los siguientes vencimientos de la póliza. No obstante, se destaca que esta última forma de actualización pudiera no ser suficiente por lo que las sumas aseguradas deberán ser revisadas periódicamente para evitar posibles desajustes.

**Compensación de capitales para bienes asegurados:** Si en el momento del siniestro existiera un exceso de capital en la edificación o el mobiliario, se compensaran del eventual capital deficitario siempre que la prima total resultante, de aplicar las respectivas tasas al nuevo reparto de sumas aseguradas, no exceda de la satisfecha por el tomador del seguro en la anualidad en curso. La compensación se efectuara transformando la cuantía de prima del capital excedentario, en capital del epígrafe deficitario. No se tendrán en cuenta para la compensación a las coberturas contratadas a primer riesgo ni a bienes correspondientes a distintas situaciones de riesgo.

### 6. DESCRIPCIÓN DE LAS GARANTÍAS (COBERTURAS Y EXCLUSIONES) Y OPCIONES OFRECIDAS

#### 1. Coberturas y exclusiones

##### PAQUETE BASIC

GARANTÍAS Y COBERTURAS BASIC	CONTINENTE	CONTENIDO
<b>Incendio, explosión y caída del rayo</b>	100%	100%
<b>Daños por agua</b>	100%	100%
<b>Riesgos extensivos</b>	100%	100%
Riesgos derivados de la naturaleza (fenómenos atmosféricos) 1	100%	100%
Inundación	100%	100%
Actos de vandalismo y malintencionados	100%	100%
Humo y hollín	100%	100%
Choques, impactos, caída de aeronaves y ondas sónicas	100%	100%
<b>Rotura de lunas, espejos, vidrios y cristales</b>	100%	100%
Rotura de mármoles, granitos, loza sanitaria	100%	-
<b>Daños de origen eléctrico</b>	1.500 €*	
<b>Robo y atraco</b>		
1. Robo, daños por robo, atraco (dentro del hogar)	100%	100%
2. Gastos de reposición de llaves y cerraduras	-	600 €*
<b>Gastos diversos</b>		
1. Asistencia de bomberos	100%	100%
2. Salvamento, extinción, demolición y desescombro	100%	100%
3. Reconstrucción de documentos	-	10%
4. Inhabitabilidad de la vivienda	100% máx. 12 meses	
5. Pérdida de alquileres		100% máx. 12 meses
6. Traslado temporal del contenido		15% máx. Lím./stro. 3.000 €
<b>Responsabilidad civil/fianzas</b>	150.000 €	
Responsabilidad civil patronal	100.000 €	
<b>Asistencia hogar/emergencia/bricolaje</b>	Contratada	
<b>Defensa jurídica familiar, reclamación de daños</b>	Contratada	
Defensa jurídica/fianzas judiciales	6.100 €	
Asistencia Informática	Contratada	
Defensa jurídica Internet	Contratada	

\* Capital a primer riesgo

### PAQUETE PLUS

GARANTÍAS Y COBERTURAS PLUS	CONTINENTE	CONTENIDO
<b>Incendio, explosión y caída del rayo</b>	100%	100%
<b>Daños por agua</b>	100%	100%
Desatascos	300 €* siniestro año	
Rotura tuberías sin daños	300 €* siniestro año	
<b>Riesgos extensivos</b>		
Riesgos derivados de la naturaleza (fenómenos atmosféricos)	100%	100%
Inundación	100%	100%
Actos de vandalismo y malintencionados	100%	100%
Humo y hollín	100%	100%
Choques, impactos, caídas de aeronaves y ondas sónicas	100%	100%
<b>Rotura de lunas, espejos, vidrios y cristales</b>	100%	100%
Rotura de mármoles, granitos, loza sanitaria	100%	
Muebles de metacrilato, cristales de placas vitrocerámicas y cristales de electrodomésticos	-	100%
<b>Restauración estética del continente contenido</b>	10% máximo 3.000 € sin.	10% máximo 3.000 € sin.
<b>Daños de origen eléctrico</b>	100%	100%
Bienes refrigerados		300 €* siniestro año
<b>Robo y atraco</b>		
1. Robo, daños por robo, atraco (dentro del hogar)	100%	100%
2. Gastos de reposición de llaves y cerraduras		600 €*
3. Objetos de valor: inclusión automática hasta el 20% del contenido para objetos de valor unitario inferior a 2.000 €		20%
4. Dinero en efectivo		300 €*
5. Bienes en trasteros y dependencias anexas		10% máx. 1.500 € objeto
6. Hurto		25% máx. 3.000 € sin./año.
Hurto de objetos de valor		300 €*
7. Atraco en la calle - Efectos personales		1.200 € sin./año
Atraco en la calle - Efectivo		300 €
<b>Gastos diversos</b>		
1. Asistencia de bomberos	100%	100%
2. Salvamento, extinción, demolición y desescombro	100%	100%
3. Reconstrucción de documentos		10%
4. Inhabilitabilidad de la vivienda	100% periodo máx. 12 meses	
5. Pérdida de alquileres	100% periodo máx. 12 meses	15% máx. Lím./sin. 3.000 €
6. Traslado temporal del contenido (máx. 3 meses)		
Dinero en efectivo		300 €*

<b>Jardines</b>		
Reconstrucción de jardines	10%	
Replantación arboleda/jardín	600 €* por árbol	
Muebles de jardín		2.000 € siniestro año
<b>Responsabilidad civil/fianzas</b>		300.000 €
Responsabilidad civil patronal		100.000 €
<b>Asistencia hogar/emergencia/bricolaje</b>		Contratada
<b>Defensa jurídica familiar, reclamación de daños</b>		Contratada
Defensa jurídica/fianzas judiciales		6.100 €
Asistencia Informática		Contratada
Defensa jurídica Internet		Contratada

\* Capital a primer riesgo

## PAQUETE PREMIUM

GARANTÍAS Y COBERTURAS PREMIUM	CONTINENTE	CONTENIDO
<b>Incendio, explosión y caída del rayo</b>	100%	100%
<b>Daños por agua</b>	100%	100%
Desatascos	600 €* siniestro año	
Rotura tubería sin daños	600 €* siniestro año	
Exceso de consumo de agua	1.000 €* siniestro año	
<b>Riesgos extensivos</b>		
Riesgos derivados de la naturaleza (fenómenos atmosféricos)	100%	100%
Inundación	100%	100%
Actos de vandalismo y malintencionados	100%	100%
Humo y hollín	100%	100%
Choques, impactos, caídas de aeronaves y ondas sónicas	100%	100%
<b>Rotura de lunas, espejos, vidrios y cristales</b>	100%	100%
Rotura de mármoles, granitos, loza sanitaria	100%	
Muebles de metacrilato, cristales de placas vitrocerámicas y cristales de electrodomésticos	-	100%
Cristales de placas solares	100%	
<b>Restauración estética del continente contenido</b>	10% máximo 6.000 € sin.	10% máximo 6.000 € sin.
<b>Daños de origen eléctrico</b>	100%	100%
Bienes refrigerados		500 €* siniestro año
<b>Robo y atraco</b>		
1. Robo, daños por robo, atraco (dentro del hogar)	100%	100%
2. Gastos de reposición de llaves y cerraduras		100%

3. Objetos de valor: inclusión automática hasta el 20% del contenido para objetos de valor unitario inferior a 3.000 €		20%
4. Dinero en efectivo		500 €*
5. Bienes en trasteros y dependencias anexas		10% máx. 1.500 € objeto
6. Hurto		25% máx. 3.000 € sin./año. Hurto al exterior 300 €
Hurto de objetos de valor		300 €*
Hurto fuera de la vivienda		300 €
7. Atraco en la calle – Efectos personales		1.200 € sin./año
Atraco en la calle – Efectivo		300 €
<b>Gastos diversos</b>		
1. Asistencia de bomberos	100%	100%
2. Salvamento, extinción, demolición y desescombro	100%	100%
3. Reconstrucción de documentos		10%
4. Inhabilitabilidad de la vivienda	100% periodo máx. 12 meses	
5. Pérdida de alquileres	100% periodo máx. 12 meses	
6. Traslado temporal del contenido (máx. 3 meses)		15% máx. Lim./sin. 3.000 €
Dinero en efectivo		300 €*
<b>Jardines</b>		
Reconstrucción de jardines	10%	
Replantación arboleda/jardín	600 €* por árbol	
Muebles de jardín		3.000 € siniestro año
<b>Ruina total del edificio</b>		100%
<b>Derrame accidental de líquidos distintos al agua</b>		2.000 €*
<b>Responsabilidad civil/fianzas</b>		300.000 €
Responsabilidad civil patronal		100.000 €
<b>Asistencia hogar/emergencia/bricolaje</b>		Contratada
<b>Defensa jurídica familiar, reclamación de daños</b>		Contratada
Defensa jurídica/fianzas judiciales		6.100 €
Asistencia Informática		Contratada
Defensa jurídica Internet		Contratada

\* Capital a primer riesgo

## 2. Delimitación de las coberturas

### GARANTÍAS BÁSICAS

#### A.1. Incendio, Explosión y Caída de rayo

##### 1. Incendio

Se garantizan los daños materiales directos causados a los bienes asegurados por las pérdidas materiales ocasionadas como consecuencia inevitable del incendio cuando este se origine fortuitamente, por acción de extraños o por negligencia propia del asegurado o de las personas de quienes responda civilmente.

### 2. Explosión

Se garantizan los daños materiales directos causados a los bienes asegurados por explosión, aunque no vaya seguida de incendio, tanto si se origina dentro de la vivienda asegurada como en sus proximidades. Asimismo se incluye la autoexplosión de calderas, termos, instalaciones fijas y conducciones.

### 3. Caída del rayo

Se garantizan los daños materiales directos causados a los bienes asegurados por la acción directa de la caída del rayo, aún cuando no vaya seguida de incendio.

**El límite de indemnización para estas garantías será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.**

**No quedan cubiertos:**

- Accidentes de fumador o domésticos o cuando los objetos caigan aisladamente al fuego, salvo que se derive incendio.**
- Los daños causados por la sola acción del calor, por contacto directo o indirecto con aparatos de calefacción, acondicionamiento de aire, de alumbrado, chimeneas y hogares, salvo que estos riesgos ocurran con ocasión de un incendio propiamente dicho.**
- Explosiones de aparatos, instalaciones o sustancias distintas a los conocidos y habitualmente utilizados en los servicios domésticos.**
- Los daños producidos por sobretensiones o inducciones a consecuencia de la caída del rayo.**

## A.2. Daños por agua

- Escapes y desbordamientos.
- Localización y reparación de la avería. A condición de que se trate de conducciones fijas y privativas de la vivienda. En caso de corrosión o deterioro generalizado de las tuberías o conducciones de la vivienda, la obligación del asegurador queda limitada a indemnizar la reparación puntual del tramo de conducción o tubería causante del daño a la vivienda, quedando totalmente excluidos los siniestros posteriores que tengan origen en la misma causa.
- Daños por agua procedente de otras viviendas.
- Olvidos u omisiones.
- Fallos de las instalaciones de extinción de incendios.
- Desatascos: Garantía cubierta por los paquetes **Plus y Premium**.

Límite Paquete Plus: El límite de indemnización será de 300 euros y un servicio por periodo anual del seguro.

Límite Paquete Premium: El límite de indemnización será de 600 euros y un servicio por periodo anual del seguro.

- Rotura de tuberías sin daños. Garantía cubierta por los paquetes Plus y Premium.

Límite Paquete Plus: El límite de indemnización será de 300 euros por siniestro y año.

Límite Paquete Premium: El límite de indemnización será de 600 euros por siniestro y año.

- Exceso de consumo de agua. Garantía cubierta por el paquete Premium. A primer riesgo y hasta 1.000 euros por siniestro y anualidad de seguro.

El límite de indemnización para la suma de estas garantías será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

**No quedan cubiertos por la cobertura de Daños por agua:**

- Los daños producidos por la falta notoria de reparación, conservación o mantenimiento de la vivienda e instalaciones, imputable total o parcialmente al tomador o al asegurado excepto lo dispuesto en el apartado 2 "Localización y reparación de la avería" y 7 "Rotura de tuberías sin daños".**
- La localización y reparación de la avería cuando, advertido el estado de corrosión o deterioro generalizado de las tuberías por un siniestro anterior, el asegurado no haya efectuado las reparaciones necesarias para el buen mantenimiento de las instalaciones.**
- Los gastos de desataco y rotura de tuberías sin daños (sólo para el Basic).**
- El coste de reparación o ajuste de grifos, llaves de paso, elementos o aparatos sanitarios y sus accesorios, calderas, calentadores, acumuladores, radiadores, aire acondicionado y electrodomésticos, así como la sustitución de piezas que correspondan a la conservación de las instalaciones.**
- El coste de reparación de fachadas o tejados, aunque se hayan producido daños por agua y filtraciones cubiertas por la póliza.**
- Los gastos necesarios para corregir defectos de construcción o diseño en el continente.**
- Daños producidos en el propio sistema de extinción de incendios o en sus instalaciones, así como los ocurridos por la utilización del sistema con fines distintos para los que fue diseñado o la pérdida del líquido o sustancia derramada.**
- El coste de reparación de los acuarios.**
- Los gastos de reparación y localización de fosas sépticas, cloacas y alcantarillas.**
- Los daños, gastos de localización y reparación debidos a humedad por condensación.**
- Los daños o goteras causados por fenómenos meteorológicos, salvo que se deriven de fugas en las bajantes ocultas de aguas pluviales.**
- Gastos de localización y reparación de fugas o averías que no produzcan daños indemnizables bajo esta póliza, según las garantías reguladas por los puntos 1, 3, 4 y 5 de esta cobertura de daños por agua. Aplicable al paquete Basic y Plus.**
- Los daños derivados de la existencia de piscina en la terraza o en el interior de la vivienda asegurada.**

## A.3. Extensión de garantías

### 1. Riesgos derivados de la naturaleza (fenómenos atmosféricos): lluvia, viento, pedrisco y nieve

Se garantizan los daños materiales causados directamente por la acción de la lluvia, viento y objetos proyectados por el mismo, nieve y pedrisco, heladas (esta última no aplicable al paquete Basic), siempre **que los siniestros causados por estos riesgos, no tengan la consideración de extraordinarios de acuerdo con la legislación aplicable y se produzcan de forma anormal para la estación y la zona en la que se encuentra la vivienda asegurada.**

**El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.**

Asimismo, quedan cubiertos los daños por filtraciones de agua de lluvia a través de cubiertas, muros y paredes de la vivienda, a condición de que las causas que originaron el siniestro hayan sido reparadas. Queda excluido en todo caso el importe de la reparación del origen de los daños.

### 2. Inundación

Se garantizan los daños materiales causados directamente a los bienes asegurados, con ocasión o consecuencia de la acción directa del agua desplazándose por la superficie del suelo por:

- El desbordamiento o desviación accidental del curso de lagos sin salida natural, embalses, arroyos, canales, acequias, pantanos u otros cauces en superficie construidos por el hombre.
- El desbordamiento del alcantarillado, colectores, red pública de agua y otras conducciones análogas.

Asimismo quedan garantizados los gastos de desbarre y extracción de lodos a consecuencia de un siniestro amparado por esta cobertura.

El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

Estas dos garantías no cubren los siguientes daños:

- a. Los daños producidos por la lluvia, nieve, arena o polvo que penetren por puertas, ventanas u otras aberturas que hayan quedado sin cerrar o cuyo cierre fuera defectuoso.
- b. Los daños producidos a consecuencia de trabajos de construcción o reparación en la vivienda asegurada.
- c. Los daños producidos por movimientos de mareas y aguas procedentes del mar, incluso cuando estos fenómenos hayan sido causados por la acción del viento.
- d. Los daños producidos por la acción directa de las aguas de los ríos, aún cuando su corriente sea discontinua, al salirse de sus cauces normales así como los causados por rotura de presas o diques de contención.
- e. Los daños que se manifiesten en forma de filtraciones, oxidaciones o humedades, producidas de forma paulatina.
- f. Los daños debidos a defectos de construcción, conservación o mantenimiento del continente y/o sus instalaciones.
- g. Los costes de reparar, sustituir o desatascar desagües o conducciones similares, así como los daños producidos en las propias conducciones de distribución o bajadas de agua, tuberías o depósitos.
- h. Los daños causados a plantas, árboles, otros elementos de jardín y en general, cualquier bien depositado al aire libre, aún cuando estén protegidos por materiales flexibles, lonas, plásticos o se encuentren en el interior de construcciones abiertas.
- i. Los daños causados a anuncios de cualquier clase.

### 3. Actos de vandalismo y malintencionados

Se garantizan los daños materiales directos producidos en los bienes asegurados como consecuencia de actos de vandalismo o malintencionados:

- Cometidos individual o colectivamente por personas distintas al tomador, asegurado, empleados o personas que convivan con ellos.
- Derivados de acciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones efectuadas conforme a lo dispuesto en la legislación en vigor, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones tuvieran el carácter de motín o tumulto popular.

**El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.**

No quedan cubiertos por esta garantía:

- a. Las acciones que tuvieran el carácter de motín o tumulto popular, disturbios internos, sabotaje o terrorismo.
- b. Las pérdidas por hurto o robo de los objetos asegurados.
- c. Los daños producidos por los inquilinos u ocupantes, legales o ilegales, de la vivienda.
- d. Las roturas de cristales.
- f. Los daños a bienes u objetos en terrazas, porches, jardines, plazas de aparcamiento o, en general, al aire libre o en el exterior de la vivienda, así como los daños y gastos ocasionados a causa de pintadas, inscripciones, rayadas y pegado de carteles.

### 4. Humo y hollín

Se garantizan los daños materiales directos causados a la vivienda asegurada por la acción directa del humo y hollín siempre que tenga carácter accidental, tanto si el siniestro se ha originado en la vivienda asegurada como en sus proximidades.

**El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.**

No quedan cubiertos:

**Los daños causados por la acción continuada del humo u hollín o cuando no tengan su origen en una causa accidental o anormal.**

### 5. Choques, impactos, caídas de aeronaves y ondas sónicas

Se garantizan los daños materiales ocasionados por:

- El choque o impacto de vehículos terrestres, y/o animales, así como de las mercancías por ellos transportadas, contra los bienes asegurados.
- La caída de aeronaves, astronaves, satélites o partes u objetos que de las mismas se desprendan, árboles, mástiles y antenas de radio y televisión.
- Las ondas sónicas provocadas por aeronaves, astronaves, y/o satélites que traspasen la barrera de sonido.

**El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.**

### A.4. Rotura de cristales, espejos, mármoles, granitos y loza sanitaria / elementos sanitarios

Se garantizan los daños por roturas accidentales y los gastos de transporte e instalación, en los siguientes supuestos:

#### 1. Si se asegura el continente

- Toda clase de lunas, espejos, vidrios, cristales, colocados de manera fija adheridos al continente.
  - Loza y elementos sanitarios que se hallen en el edificio-vivienda.
  - Las encimeras de mármol, granito u otra piedra natural o artificial fijas en cocinas y cuartos de baño.
- + Ampliación del paquete Premium: Rotura de cristales de placas solares.

#### 2. Si se asegura el contenido

- Toda clase de lunas, espejos, vidrios, cristales que formen parte fija del contenido o de alguno de sus elementos.
  - Los mármoles, granitos u otras piedras naturales o artificiales que formen parte de muebles o mesas.
  - Si el asegurado obra en calidad de inquilino, los cristales de las puertas y ventanas privativos de la vivienda.
- + Ampliación de los paquetes Plus y Premium: Cristales fijos de electrodomésticos y muebles de metacrilato y la rotura de cristales de placas vitrocerámicas o de inducción.

**El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.**

No quedan cubiertos:

- a. Los daños producidos con ocasión de realizarse operaciones de traslado, trabajos de pintura, decoración, o conservación y reforma en la vivienda asegurada. No obstante, quedarán cubiertos tales daños, siempre y cuando dichos trabajos sean realizados por un tercero, debiendo quedar acreditada esta circunstancia mediante la aportación de la correspondiente factura, en la que figuren los datos del ejecutor de los mismos.
- b. Los daños resultantes de vicios de colocación de las piezas aseguradas y sus correspondientes soportes.
- c. Los rayados, desconchados, raspaduras y en general cualquier desperfecto de la superficie ó estético.
- d. Las roturas de lámparas, bombillas, cristalerías, cuadros, objetos de mano, objetos de cristal y decorativos, gafas, monóculos, binoculares, aparatos portátiles, electrodomésticos, placas de vitrocerámica, equipos de imagen y sonido, ordenadores personales, placas solares, cristales o mármoles de valor artístico, así como cristales que no formen parte fija de los muebles o del inmueble.
- e. Los cristales que formen parte de invernaderos o similares.



- f. Los mármoles, granitos, u otras piedras naturales o artificiales situadas en suelos, paredes o techos tanto en el interior como en el exterior de la vivienda.
- g. Los daños consistentes en grietas y fisuras propias del desgaste, antigüedad o uso.
- h. Los mecanismos de funcionamiento de placas vitrocerámicas o de inducción salvo que sean parte inseparable. Aplicada a los paquetes Plus y el Premium.

### A.5 Restauración estética del continente y contenido. Garantía cubierta por los paquetes Plus y Premium.

Quedan cubiertos los gastos necesarios para la recomposición estética del bien dañado afectado por un siniestro cubierto por las garantías de la póliza, cuando no sea posible efectuar la reparación de la parte afectada con materiales de idénticas o similares características estéticas a los siniestrados, menoscabando la armonía inicial del conjunto.

Los citados gastos comprenderán la reparación o sustitución, total o parcial, de los bienes afectados por el siniestro, utilizando los mismos materiales u otros de características similares a los originales.

La existencia y estimación de perjuicio estético se realizará por los peritos intervinientes en la tasación de los daños.

La indemnización bajo esta garantía queda condicionada a la reparación del daño.

**Límite Paquete Plus: El límite de indemnización para esta garantía será del 10% del capital asegurado con un máximo de 3.000 euros por siniestro y año para bienes asegurados del continente y/o contenido.**

**Límite Paquete Premium: El límite de indemnización para esta garantía será del 10% del capital asegurado con un máximo de 6.000 euros por siniestro y año para bienes asegurados del continente y/o contenido.**

No quedan cubiertos:

- a. Los objetos de valor
- b. Gastos de recomposición estética en otras estancias o habitaciones distintas a la afectada directamente por el siniestro.
- c. Vehículos a motor.
- d. Los daños por efecto de raspaduras, rayaduras o desconchados.
- e. La recomposición estética en piscinas e instalaciones deportivas, arbolado, plantas, jardines y vallas o muros.
- f. La parte proporcional como copropietario.

### A.6. Daños de origen eléctrico

Se garantiza el valor de la reparación de los daños y/o sustitución de la instalación eléctrica, si está asegurado el continente, así como los electrodomésticos u otros aparatos eléctricos, electrónicos y sus accesorios, cuando esté asegurado el contenido, por:

- Las sobretensiones o inducciones causadas por la caída del rayo.
- Las corrientes anormales, cortocircuitos

**Límite Paquete Basic: El límite de indemnización para esta garantía será de 1.500 euros a primer riesgo.**

**Límite Paquetes Plus y Premium: El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.**

No quedan cubiertos:

- a. Los daños ocurridos en viviendas con instalaciones eléctricas de carácter provisional o que no cumplan la reglamentación en vigor.
- b. Los daños que sean consecuencia de desgaste o deterioro paulatino de los aparatos o instalaciones eléctricas debido al uso o funcionamiento normal, erosión, corrosión, oxidación, cavitación, herrumbre o incrustaciones.
- c. Los daños consistentes en simples defectos estéticos que no afecten al funcionamiento del aparato.
- d. Daños en bombillas, fluorescentes, lámparas, tubos eléctricos y catódicos, así como aparatos de alumbrado.
- e. Los daños cubiertos por la garantía del fabricante o proveedor; simples necesidades y operaciones de mantenimiento o fallos operacionales.
- f. Instalaciones eléctricas, aparatos eléctricos y/o electrónicos con valor de nuevo inferior a 60 euros salvo que en el mismo siniestro se hayan visto dañados otros equipos de importe superior de la vivienda asegurada.

**Bienes Refrigerados.** Garantía cubierta por los paquetes Plus y Premium.

Si se asegura el contenido, se garantizan los alimentos así como medicinas y fármacos contenidos en el frigorífico o congelador de uso doméstico conectado a la red eléctrica, que hayan quedado inutilizables a consecuencia de un siniestro amparado por daños de origen eléctrico, así como los causados por:

- Elevación de la temperatura del frigorífico o congelador, resultante de avería del mismo.
- Escape fortuito del líquido o gases refrigerantes.
- Fallos en el suministro de energía eléctrica, superiores a 6 horas consecutivas.

En caso de fallo de energía eléctrica, deberá aportarse justificante documental de la empresa suministradora, y en caso de avería, deberá presentarse la factura de reparación.

**Límite Paquete Plus: El límite de indemnización para esta garantía será a primer riesgo hasta 300 euros por siniestro y año si se asegura el contenido.**

**Límite Paquete Premium: El límite de indemnización para esta garantía será a primer riesgo hasta 500 euros por siniestro y año si se asegura el contenido.**

No quedan cubiertos:

- a. La interrupción del suministro de energía eléctrica por impago de los recibos facturados.
- b. Las pérdidas por avería en aparatos de más de 10 años de antigüedad.
- c. Los daños al propio aparato refrigerador o congelador.
- d. Los daños debidos a la utilización no conforme con las instrucciones del fabricante del aparato frigorífico o congelador.

### A.7. Robo y atraco

Se garantizan las pérdidas materiales que sufra el asegurado a consecuencia de la desaparición, destrucción o deterioro de los bienes asegurados, así como los daños o desperfectos ocasionados al continente.

#### 1. Robo, daños por robo, atraco (dentro del hogar)

Continente. Se garantiza hasta el 100% del capital asegurado para continente. Caso de no asegurarse el continente quedarán garantizados los daños al continente hasta un límite del 10% de la suma asegurada para contenido, con un máximo de 1.800 euros por siniestro.

Contenido. Se garantiza hasta el 100% del capital asegurado para contenido.

#### 2. Llaves y cerraduras

Siempre que se asegure el contenido, se garantizan la reposición de llaves y cerraduras de puertas exteriores, caja fuerte y alarma de la vivienda asegurada por otras de similares características como consecuencia de robo, hurto, atraco y pérdida dentro y fuera de la vivienda.

Suma asegurada: A primer riesgo 600 euros por siniestro y año.

Garantías adicionales de los paquetes Plus y Premium:

### 3. Objetos de valor (joyas, alhajas y objetos de valor especial)

Las joyas, alhajas y objetos de valor especial se garantizan hasta un límite del 20% del capital asegurado para contenido, siempre que su valor unitario o por pareja, juego o colección sea inferior a Plus: 2.000 euros; Premium: 3.000 euros.

En caso de superarse el límite anterior del 20%, la cobertura de la póliza está condicionada a que se declare el exceso y al cobro de la correspondiente prima, indicándose la suma asegurada en las condiciones particulares de la póliza.

La misma regla se aplica para las joyas, alhajas y objetos de valor especial cuyo valor unitario, o por pareja, juego o colección sea igual o superior a Plus: 2.000 euros; Premium: 3.000 euros que deberán declararse expresamente, quedando aseguradas hasta la suma asegurada que figure expresamente en las condiciones particulares de la póliza.

Todos aquellos objetos de valor cuyo valor unitario supere los 2.000 euros deberán detallarse y valorarse para tener cobertura en esta póliza por su valor, en caso contrario, se aplicará el sistema de valoración mínimo, es decir, un máximo de indemnización del 20% del capital declarado como contenido con un límite máximo unitario de Plus: 2.000 euros; Premium: 3.000 euros.

Las joyas con valor unitario superior a 6.000 euros solo quedarán cubiertas si se depositan en caja fuerte, la cual debe permanecer cerrada.

Los objetos de valor especial, joyas y alhajas se tasarán por el valor real que tengan en el momento anterior al siniestro. Los objetos de valor que formen parte de colecciones o juegos, se valorarán por el precio de la fracción o pieza siniestrada, sin que en ningún caso proceda indemnización alguna por la depreciación que a causa del descabamiento pudiera sufrir el juego o la colección que hubieran quedado incompletos a causa del siniestro.

### 4. Dinero en efectivo

Límite Paquete Plus: Se garantiza a primer riesgo hasta 300 euros por siniestros.

Límite Paquete Premium: Se garantiza a primer riesgo hasta 500 euros por siniestros.

### 5. Objetos depositados en cuartos trasteros

Se garantizan los bienes asegurados depositados en cuartos trasteros o dependencias anexas como el garaje que se encuentren en el mismo edificio de la vivienda asegurada. La presente cobertura se limitará al 10% del contenido con un máximo de 1.500 euros por objeto.

**No quedan cubiertos por esta garantía:**

- El robo o hurto en dependencias tales como trasteros, garajes o sótanos que no estén protegidos por un sistema de cierre individual.
- El robo o hurto de joyas u objetos de valor especial y dinero en dependencias como trasteros, garajes o sótanos.
- El robo o hurto en dependencias tales como trasteros, garajes o sótanos que no sean de uso privativo del asegurado.

### 6. Hurto

Siempre que se asegure el contenido se garantiza el hurto de los bienes asegurados, cometido en el interior de la vivienda por personas que:

- No convivan con el asegurado y/o tomador del seguro.
- No sean arrendatarios o usufructuarios de la vivienda asegurada.

En caso de que el hurto sea perpetrado por empleados del hogar, quedará cubierto siempre que su autor esté al servicio del asegurado existiendo contrato, como mínimo con 6 meses de antigüedad antes de la comisión del hurto, y siempre que el empleado sea despedido con motivo del hurto.

**Suma asegurada: Hasta el 25% de la suma asegurada para contenido, con límite de 3.000 euros por siniestro y año. El hurto de los objetos de valor especial, joyas y alhajas, así como dinero en efectivo se garantizan a primer riesgo hasta 300 euros por siniestro.**

Hurto (en el exterior de la vivienda). Garantía incluida en el Paquete Premium.

Se garantiza el hurto en el exterior de la vivienda, pero siempre dentro del recinto asegurado en terrazas, patios, jardines y porches, que estén debidamente cercados o vallados, para uso privativo de la vivienda asegurada, y hasta un límite de 300 euros por objeto y siniestro, de aquellos objetos que formen parte del contenido del riesgo asegurado, quedando excluidos los objetos de valor especial, joyas, alhajas y dinero en efectivo.

### 7. Atraco en la calle

Siempre que se asegure el contenido se garantizan las pérdidas sufridas por el asegurado, como consecuencia de atraco cometido por terceras personas en la vía pública o en locales distintos a su vivienda habitual.

**El ámbito de la cobertura queda limitado a territorio de la Unión Europea y Suiza y siempre que el asegurado tenga fijada su residencia en España.**

Esta cobertura se extiende además a los bienes, objetos y dinero en efectivo, propiedad del personal doméstico o que siendo propiedad del asegurado estén confiados temporalmente a su custodia con ocasión de estar realizando trabajos por cuenta de este dentro del horario laboral.

Quedan cubiertos asimismo los gastos necesarios para la reposición de los documentos oficiales expoliados.

**Suma asegurada: A primer riesgo, 1.200 euros por siniestro, con sublímite de 300 euros para dinero en efectivo, aún cuando pudieran ser varios los asegurados afectados**

**Riesgos no cubiertos comunes:**

- Los siniestros causados por el asegurado, por cualquier miembro de la familia, por sus empleados y/o personas que residan en la vivienda asegurada.
- Los siniestros de robo y/o desperfectos por intento de robo en caso de deshabitación superior a la declarada en las condiciones particulares.
- Los robos o atracos cometidos no estando los bienes o la vivienda asegurada protegida por las medidas de seguridad declaradas en póliza o cuando las mismas se encuentren inoperantes.
- Las simples pérdidas, extravíos, desapariciones, hurto, salvo en lo concerniente a la cobertura de llaves y cerraduras.
- Los robos o atracos sufridos con ocasión de encontrarse los bienes en distinta situación de riesgo de la expresada en la póliza.

**Riesgos no cubiertos por los Paquetes Plus y Basic:**

- Los objetos y bienes pertenecientes al contenido que se encuentren en jardines, al descubierto o en el interior de construcciones abiertas tales como porches, terrados o patios, con la excepción de antenas individuales de televisión, radio y placas solares.

**Riesgos no cubiertos por el Paquete Basic:**

- Los robos y atracos de objetos de valor, dinero y joyas, salvo que se haya contratado expresamente en condiciones particulares.
- El robo o hurto en dependencias anexas tales como trasteros, garajes o sótanos.
- Atraco fuera del hogar.

### A.8. Gastos diversos

#### 1. Asistencia de bomberos

Se garantiza la tasa municipal por intervención del Cuerpo de Bomberos a consecuencia de un siniestro cubierto por esta póliza.

#### 2. Salvamento, extinción, demolición y desescombros

Se garantizan los gastos ocasionados por la aplicación de las medidas necesarias adoptadas por la autoridad competente o el asegurado para cortar, extinguir o impedir la propagación del incendio. Quedan incluidos el transporte de los bienes asegurados con el fin de salvarlos del incendio, así como los eventuales daños que sufran estos durante el salvamento.

Asimismo, se garantizan los gastos necesarios de demolición y desescombros como consecuencia de siniestro cubierto por esta póliza.

El límite de indemnización para estas dos garantías será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

#### 3. Reposición de documentos

Se garantizan los gastos de reposición de documentos particulares que tengan carácter público.

Dichos gastos habrán de ser debidamente justificados mediante la emisión de los correspondientes duplicados.

El límite de indemnización para esta garantía será del 10% del capital asegurado para contenido.

#### 4. Inhabitabilidad de la vivienda

##### a. Si se asegura el continente

Se garantizan los gastos que se originen por el desalojamiento forzoso de la vivienda como consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza, con el fin de alquilar otra de similares características durante el tiempo que dure la reparación de los daños con un límite máximo de 12 meses.

##### b. Si se asegura el contenido

Se incluye el coste que represente el alquiler del mobiliario de similares características al asegurado, durante el tiempo que dure los trabajos de reparación de los daños causados por el siniestro con un límite máximo de 12 meses.

Queda comprendido el coste del traslado de la totalidad del contenido asegurado a la nueva vivienda alquilada, quedando todo ello asegurado en la nueva situación del riesgo en idénticas condiciones.

**El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.**

##### c. Gastos de hotel por inhabitabilidad de la vivienda asegurada

Quedan incluidos los gastos de hotel, restaurante y lavandería en los que incurra el asegurado y los miembros de la unidad familiar que convivan habitualmente en el hogar siniestrado mientras este resulte inhabitable como consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza, cuando no se precise alquilar una vivienda provisional o hasta que se consiga, con un máximo de 10 días.

Estos gastos están limitados al 10% del capital contratado para contenido, con un máximo de 3.000 euros y un límite parcial de 100 euros por persona y día por estos conceptos.

#### 5. Pérdida de alquileres

Cuando el asegurado actuase como arrendador, el asegurador reembolsará el 100% de las rentas que el asegurado dejase de percibir del arrendatario durante el tiempo que duren las obras de reparación de la vivienda asegurada como consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza.

**Se garantiza hasta el 100% de la suma asegurada para continente con un límite máximo de 12 mensualidades de rentas de alquiler.**

#### 6. Traslado temporal del contenido

Dentro de los límites y condiciones establecidos en la póliza, se garantizan los daños materiales y pérdidas sufridas en la ropa, efectos personales y objetos mobiliarios pertenecientes al asegurado que, durante el curso de un viaje, no superior a tres meses de duración, se hallasen fuera de la vivienda designada en las condiciones particulares de la póliza, como consecuencia de los daños de incendio, explosión, caída del rayo, daños por agua y robo o atraco y que hubieran sido indemnizados si el siniestro se hubiera producido en el edificio vivienda asegurada.

Para que surta sus efectos esta garantía será preciso que en el momento del siniestro los bienes se hallen provisionalmente en casas particulares, residencias alquiladas por temporadas, habitaciones de hotel o pensión donde se aloje el asegurado.

Todas ellas deben reunir similares características y condiciones de seguridad que la vivienda asegurada.

Cobertura durante el transporte temporal del contenido al lugar de vacaciones, efectuado por medios de locomoción salvo motocicletas, en siniestros que se deriven de incendio, explosión, caída de rayo, agua, y robo o atraco, así como accidente del medio de transporte.

La presente cobertura es de aplicación en todo el territorio español, resto de países de la Unión Europea y Suiza, siempre y cuando el asegurado tenga su residencia habitual en España.

El límite de indemnización para esta garantía será del 15% del capital asegurado para contenido, con un máximo de 3.000 euros por siniestro y 300 euros para dinero en efectivo.

**No quedan cubiertos:**

##### a. Las simples pérdidas o extravíos.

##### b. Los bienes puestos a la venta o exhibición o que se encuentren en guardamuebles.

##### c. El hurto

##### d. Serán de aplicación cualesquiera otras limitaciones o exclusiones establecidas en las garantías de la presente póliza, al ser esta cobertura una extensión del seguro a lugares distintos del identificado en las condiciones particulares de la póliza.

##### e. Las joyas, objetos de valor especial y dinero en efectivo en el interior del medio de transporte utilizado por el asegurado.

### A.9. Jardines. Garantía cubierta por los paquetes Plus y Premium.

#### 1. Reconstrucción de jardines. Replantación arboleda/jardín

Se garantizan los gastos de reconstrucción del jardín de la vivienda asegurada, así como la retirada de árboles, a consecuencia de:

- Incendio, explosión y caída del rayo
- Riesgos derivados de la naturaleza (fenómenos atmosféricos)
- Inundación
- Actos de vandalismo o malintencionados
- Humo
- Impactos
- Salvamento, extinción, demolición y desescombros

**El límite de indemnización para esta garantía será del 10% del capital asegurado para continente. Se establece un sublímite de 600 euros por árbol/planta en concepto de reposición del mismo.**

### 2. Muebles de jardín

Si se asegura el contenido, se garantiza el valor de los muebles depositados en los jardines, terrazas y balcones de la vivienda asegurada en caso de siniestro cubierto por la póliza.

**Será de aplicación una franquicia de 150 euros por siniestro.**

**Límite Paquete Plus: A primer riesgo 2.000 euros por siniestro y año.**

**Paquete Premium: A primer riesgo 3.000 euros por siniestro y año.**

### A.10. Ruina Total del Edificio. Garantía cubierta por el paquete Premium.

Hasta el 100% de la suma asegurada para continente y/o contenido, se garantizan los daños materiales por ruina total de la vivienda asegurada como consecuencia directa de las obras realizadas por terceros en fincas o edificios colindantes o debido a obras públicas realizadas en las calles adyacentes o el subsuelo.

Esta cobertura actúa en exceso o en ausencia del seguro de la garantía decenal de daños para la construcción.

Respecto de los daños producidos como consecuencia de obras realizadas durante el periodo de vigencia de la póliza y no conocidos al término del mismo, se otorga cobertura hasta doce meses después de concluido el seguro.

**No quedan cubiertos:**

a. **Daños que no provoquen la ruina total de la vivienda.**

b. **Daños que tengan su origen en obras llevadas a cabo con anterioridad a la fecha de efecto de la póliza, aunque se hubieran conocido durante la vigencia de esta.**

### A.11. Derrame Accidental de Líquidos distintos del agua. Garantía cubierta por el paquete Premium.

A primer riesgo y hasta un máximo de 2.000 euros por siniestro, se garantizan los daños materiales directos ocasionados por el derrame de líquidos distintos al agua, que tengan su origen en reventón, rotura o desbordamiento accidental y repentino de depósitos que formen parte de la vivienda asegurada o de sus colindantes.

**No quedan cubiertos:**

a. **La reparación de conducciones, instalaciones, depósitos o tanques en los que se produjo el derrame o escape.**

b. **Los daños o gastos ocasionados por la retirada o recuperación de dichos materiales derramados, o por su reposición.**

### A.12. Responsabilidad civil

#### Ámbito Territorial de cobertura y Jurisdicción

Esta cobertura se extiende y limita a las responsabilidades que pudieran conocer los **Tribunales españoles o reconocidas por los mismos, y que deriven de daños y perjuicios sobrevenidos en todo el mundo, con excepción de Estados Unidos de América, Canadá y Méjico.**

Con independencia del lugar donde haya ocurrido el siniestro la indemnización se abonará mediante depósito en euros en una entidad bancaria o caja de ahorros españolas la cantidad que el asegurado esté obligado a satisfacer, según la legislación del país respectivo. Para hacer la conversión se utilizará la tabla de conversión de divisas en el día del depósito según cambio comprador.

Cuando el asegurado tenga su domicilio habitual en el extranjero la cobertura se limita a las reclamaciones formuladas de acuerdo a la legislación española y que se deriven de daños y perjuicios ocurridos en España.

#### Ámbito Temporal de cobertura

**Queda cubierta la Responsabilidad civil derivada de daños que ocurran durante la vigencia de la póliza** cuyas consecuencias sean reclamadas durante la vigencia de la misma o en el plazo de doce meses a contar desde la terminación o cancelación de aquélla.

#### Suma asegurada

**Límite Paquete Basic: Se establece en 150.000 euros por siniestro. En las condiciones particulares podrán pactarse sumas aseguradas diferentes.**

**Límite Paquetes Plus y Premium. Se establece en 300.000 euros. En las condiciones particulares podrán pactarse sumas aseguradas diferentes.**

#### A.12.1. Si se asegura el continente

El asegurador garantiza al asegurado, dentro de los límites y condiciones pactadas en la póliza, el pago de las indemnizaciones de las que pudiera resultar civilmente responsable, de acuerdo con la normativa legal vigente, a consecuencia de daños personales, materiales y perjuicios ocasionados involuntariamente a terceros en su condición de propietario o copropietario de la vivienda descrita en la póliza, y derivados de la citada propiedad o copropiedad.

Asimismo queda incluida la responsabilidad civil derivada de los daños por agua a consecuencia de escape, reventón, rotura, desbordamiento o atasco de las conducciones, instalaciones o depósitos fijos de la vivienda asegurada.

Queda cubierta la responsabilidad civil por contaminación accidental causada por la rotura de depósitos de gasóleo destinados al uso exclusivo de la vivienda asegurada a condición de:

- Sean consecuencia de un acontecimiento accidental, súbito, imprevisto y repentino.
- Tengan lugar durante el periodo de vigencia de la póliza.
- Se manifieste en el periodo de las 72 horas siguientes al inicio de las emisiones.
- Se cumpla con la legislación del medioambiente.

Queda igualmente incluida la responsabilidad civil exigible al asegurado derivada de la realización en la vivienda asegurada de obras de reforma, reparación, ampliación y mantenimiento de la vivienda asegurada, **siempre que tales obras tengan la consideración de obras menores y que no afecten a elementos estructurales de la vivienda.**

**No quedan cubiertas las reclamaciones derivadas de:**

- a. **La responsabilidad civil contractual y los daños que tengan su origen en el ejercicio de cualquier actividad comercial, industrial o profesional llevada a cabo en la vivienda asegurada.**
- b. **Responsabilidades directamente imputables a inquilinos o empleados del inmueble.**
- c. **Daños ocasionados por inmuebles sobre los que se halle incoada una declaración de ruina inminente, total o parcial.**
- d. **Daños sufridos por el propio inmueble objeto del seguro y sus instalaciones.**
- e. **Daños ocasionados por ascensores o montacargas cuando no se hayan observado las normas vigentes sobre conservación y mantenimiento de los mismos, y en todo caso la responsabilidad que sea exigible a las empresas encargadas de su mantenimiento y conservación.**
- f. **La responsabilidad de la empresa encargada del llenado y mantenimiento de los tanques de gasóleo, fuel-oil, propano y similares.**
- g. **La propiedad de cualquier otro inmueble no descrito en la póliza.**

### A.12.2. Si se asegura el contenido

El asegurador garantiza al asegurado y a las personas por las que legalmente éste deba responder, el pago de las indemnizaciones de las que pudiera resultar civilmente responsable, de acuerdo con la normativa legal vigente, a consecuencia de daños personales, materiales y perjuicios ocasionados involuntariamente a terceros por hechos originados en el ámbito de su vida privada actuando en su calidad de:

- Actividad extra profesional.
- Cabeza de familia.
- Personal doméstico.
- Usuario y/o inquilino, de la vivienda que contiene los objetos asegurados, no quedando cubiertas las reclamaciones derivadas del mantenimiento de la vivienda.
- Deportista, salvo la práctica de deportes aeronáuticos, el tiro con arco y la caza No quedan cubiertos los daños ocasionados por la práctica de deportes como profesional.
- Propietario de animales domésticos, excepto perros de raza peligrosa que podrán ser objeto de cobertura opcional mediante su inclusión expresa y el abono de la correspondiente prima.
- Propietario de embarcaciones de recreo sin motor, siempre que carezcan de motor, y tengan una eslora de hasta 6 metros y que se disponga del título de pilotaje reglamentariamente exigido.
- Propietario o usuario de bicicletas en calidad de aficionado, incluidas las eléctricas siempre y cuando no sean susceptibles de un seguro obligatorio.
- Usuario de sillas de ruedas eléctricas adaptadas a personas con diversidad funcional, siempre y cuando por sus características no sean susceptibles de un seguro obligatorio.
- Conductor de vehículos a motor por la caída de objetos transportados con fines particulares, siempre y cuando la carga no supere los 750 Kg. incluyendo la carga y descarga de los mismos.
- Propietario de antenas individuales de radio y/o televisión.
- Responsabilidad civil del inquilino frente al propietario de la vivienda por los daños materiales sufridos por esta a consecuencia de un siniestro de incendio o explosión cuya responsabilidad sea atribuible al inquilino.
- Responsabilidad civil de pesca.
- Se entenderá garantizada la responsabilidad civil como usuario o inquilino de vivienda de vacaciones, siempre que el periodo de estancia o arrendamiento sea inferior a tres meses.

**No quedan cubiertas las reclamaciones tanto del contenido como del continente derivadas de:**

- a. Daños que tengan su origen en el ejercicio de cualquier actividad industrial, comercial, mercantil o profesional del asegurado o personas aseguradas.
- b. Daños por la participación del asegurado o de las personas aseguradas, en competiciones, carreras, apuestas o concursos de cualquier clase o en sus pruebas preparatorias o entrenamiento, siempre que su participación en las mismas no sea en calidad de aficionado.
- c. La utilización o porte de armas de cualquier tipo y clase.
- d. Daños causados por el asegurado en estado de embriaguez o bajo los efectos de cualquier clase de droga. Se entiende por embriaguez cuando el asegurado supera los límites establecidos en la legislación aplicable en cada momento a la circulación de vehículos, en sangre o en aire espirado.
- e. Tenencia o uso de caballos y otros animales de silla.
- f. Hechos ocurridos en el extranjero cuando el asegurado tenga establecida su residencia habitual fuera de España.
- g. Daños ocasionados a los bienes o animales que, por cualquier motivo (depósito, uso, reparación, manipulación, transformación, transporte u otro) se encuentren en poder, custodia y control del asegurado o de personas de quién este sea legalmente responsable.
- h. La propiedad, posesión, tenencia o uso por el asegurado de cualquier embarcación de más de 6 metros de eslora.
- i. La propiedad, tenencia o uso por el asegurado de vehículos a motor y de los elementos remolcados o incorporados a los mismos, por hechos de la circulación tal y como vienen regulados en la legislación vigente sobre circulación de vehículos a motor.
- j. La propiedad, posesión, tenencia o uso de vehículos de movilidad personal tipo A, B y C, por parte del asegurado o miembros de la unidad familiar que convivan con él.
- k. Daños producidos por riesgos que deban ser objeto de cobertura por un seguro obligatorio, aún cuando del hecho referido se deriven responsabilidades pecuniarias que excedan el límite fijado por el mencionado seguro.
- l. Cualquier obligación contractualmente pactada por el asegurado que exceda de la responsabilidad civil legal.
- m. Pérdidas económicas que no sean consecuencia directa de un daño material o corporal garantizado por el contrato.
- n. Los gastos efectuados por el asegurado para la prevención de un evento dañoso, o para reparar los bienes e instalaciones causantes de los que tengan origen en la infracción o incumplimiento voluntario de disposiciones legales.
- o. Multas y/o sanciones personales de cualquier naturaleza impuestas al asegurado o a las personas por la que este deba responder, así como las consecuencias de su impago.
- p. Daños a documentos que representen un valor monetario, la indemnización se limitará a los gastos de reposición de dichos documentos y no al valor que representen los mismos.
- q. Actos de mala fe, desafíos y riñas.
- r. Daños por inobservancia, incumplimiento de disposiciones legales o de las normas de Seguridad Vial establecidas.
- s. Transmisión de enfermedades infecciosas a seres humanos.
- t. Las coberturas del apartado A.12.2. cuando la vivienda asegurada es explotada en régimen de alquiler por el asegurado o consiente su uso o el asegurado es una persona jurídica.
- u. Cualquier reclamación derivada del uso de drones.

### A.12.3. Responsabilidad civil patronal

A los efectos de esta garantía, tendrán la consideración de terceros, cualquier empleado doméstico o cualquier otra persona al servicio del asegurado siempre que el accidente se ocasione durante el normal desarrollo de los trabajos domésticos encomendados.

#### Alcance de la cobertura

Derogando cualquier disposición en contrario, el asegurador garantiza la responsabilidad civil en la que pudiera incurrir el asegurado de conformidad con la normativa vigente, por los daños personales sufridos por los trabajadores con ocasión de la realización de su trabajo.

Suma asegurada: El límite máximo de indemnización por siniestro se establece en 100.000 euros.

No quedan cubiertas las reclamaciones derivadas de:

- a. Hechos que no sean calificados como accidente de trabajo o que están excluidos de la cobertura del seguro de accidentes de trabajo.
- b. Trabajadores que no figuren dados de alta en el seguro obligatorio de accidentes de trabajo.
- c. Incumplimiento de las obligaciones de tipo laboral y de previsión social, ya sean éstas contractuales o legales, que sean competencia de la Jurisdicción Social.
- d. Indemnizaciones por accidentes derivados de hechos relacionados con el uso y circulación de vehículos, aeronaves o embarcaciones.
- e. Indemnizaciones por accidentes que sufran los trabajadores con ocasión de sus desplazamientos entre el centro de trabajo y su domicilio, así como aquéllos que realicen por motivos laborales.
- f. Indemnizaciones y gastos de asistencia por enfermedad profesional o por aquellas otras enfermedades que contraiga el trabajador con motivo de la realización de su trabajo, así como el infarto de miocardio, trombosis, hemorragia cerebral y enfermedades de similar etiología.
- g. Multas y sanciones impuestas al asegurado, así como los recargos en las prestaciones establecidos en la legislación vigente con carácter punitivo.
- h. Daños materiales ocasionados a bienes propiedad de los trabajadores del asegurado.
- i. Responsabilidades derivadas de conductas calificadas como infracciones muy graves por la Inspección de trabajo, así como el incumplimiento doloso o reiterado de la normativa en materia de seguridad e higiene en el trabajo.
- j. Responsabilidades imputables a contratistas y subcontratistas que no tengan la consideración de asegurados por la póliza.
- k. El acoso moral en el trabajo o cualquier patología relacionada con el “mobbing”, trato discriminatorio o prácticas laborales injustas.

#### A.12.4 Responsabilidad jurídica del asegurado en la cobertura de responsabilidad civil

En cualquier procedimiento judicial que se derive de un siniestro amparado por la cobertura de responsabilidad civil en la póliza, el asegurador asumirá, a sus expensas, la dirección jurídica frente a la reclamación del perjudicado, designando los letrados y procuradores que defenderán y representarán al asegurado en las actuaciones judiciales que se le siguieren en reclamaciones de responsabilidades civiles cubiertas por esta póliza, y ello aún cuando dichas reclamaciones fueran infundadas.

De igual forma, queda garantizada la defensa y representación del asegurado en causas criminales.

El asegurado deberá prestar la colaboración necesaria a dicha defensa, comprometiéndose a otorgar los poderes y la asistencia personal que fueren precisos.

Sea cual fuere el fallo o resultado del procedimiento judicial, el asegurador se reserva la decisión de ejercitar los recursos legales que procedieren contra dicho fallo o resultado, o el conformarse con el mismo.

Si el asegurador estima inviable la reclamación o la interposición de un recurso, lo comunicará al asegurado, quedando este en libertad para interponerlo por su exclusiva cuenta y aquel obligado a reembolsarle los gastos judiciales y los de abogado y procurador, en el supuesto de que el recurso prosperase.

Cuando se produjera algún conflicto entre el asegurado y el asegurador motivado por tener que sustentar esta en el siniestro intereses contrarios a la defensa del asegurado, el asegurador lo pondrán en conocimiento del asegurado, sin perjuicio de realizar aquellas diligencias que, por su carácter urgente, sea necesarias para la defensa. En este caso el asegurado podrá optar entre el mantenimiento de la dirección jurídica por el asegurador o confiar su propia defensa a otra persona.

**En este último caso, el asegurador quedará obligado a abonar los gastos de tal dirección jurídica hasta el límite de 6.100 euros por siniestro.**

#### A.13. Asistencia hogar/Emergencia/Bricolaje

##### A.13.1 Garantías principales: Asistencia Hogar

###### 1. Envío de profesionales

En caso de siniestro cubierto por la póliza, el asegurador le facilitará el profesional cualificado para realizar las operaciones necesarias a fin de limitar y controlar el alcance de los daños hasta la llegada del perito tasador.

En cualquier caso el asegurador asume el coste del desplazamiento del profesional a la vivienda asegurada, siendo por cuenta del asegurado cualquier otro gasto que se produzca por el cumplimiento de las prestaciones, salvo en los servicios derivados de un siniestro cubierto por la póliza.

Cuando los daños excedan de los límites estipulados en la póliza, el asegurado se hará cargo del importe de la mano de obra y de los materiales de tal exceso, o de estar contratada Franquicia, si los daños no superan su importe.

###### 2. Gastos de hotel

Cuando la vivienda, como consecuencia de un siniestro garantizado por la póliza, resultara inhabitable, el asegurador organizará y tomará a su cargo los costes de alojamiento del asegurado/s en un hotel cercano a su domicilio, por un máximo de 48 horas o 181 euros por siniestro.

###### 3. Gastos de vigilancia de la vivienda

En caso de que la vivienda quedara inhabitable y siempre que, a consecuencia del siniestro garantizado por la póliza, la misma hubiera quedado desprotegida en sus accesos, el asegurador organizará y tomará a su cargo su vigilancia hasta un máximo de 72 horas.

###### 4. Gastos de mudanza y guardamuebles

También en el caso de inhabilitación de la vivienda, el asegurador organizará y tomará a su cargo los gastos de mudanza del mobiliario y enseres del asegurado hasta su nuevo domicilio provisional, dentro del mismo municipio, utilizado por el mismo.

**Si las circunstancias así lo exigieran, el asegurador se hará cargo también de los gastos inherentes al traslado y depósito de dichos muebles o enseres en un guardamuebles, sito en el mismo municipio o en el más cercano que disponga del mismo y hasta un período máximo de 6 meses.**

###### 5. Reparaciones de emergencia en caso de robo

Si a consecuencia de un robo o su tentativa frustrada, la vivienda asegurada quedara desprotegida, siendo fácilmente accesible desde el exterior, el asegurador organizará el envío urgente de operarios para realizar las reparaciones provisionales necesarias destinadas a evitar la antedicha accesibilidad, tomando a su cargo el coste del desplazamiento.

###### 6. Asesoramiento jurídico en caso de robo

También en caso de robo o de tentativa frustrada en la vivienda asegurada, el asegurador prestará asesoramiento jurídico sobre los trámites a seguir por el asegurado para efectuar la denuncia de los hechos, facilitando información sobre la marcha del procedimiento judicial que se incoara y la eventual recuperación de los objetos robados.

###### 7. Reposición temporal de televisión, vídeo y/o reproductor de DVD

Si el asegurado no pudiera disponer de su aparato de televisión, vídeo y/o reproductor de DVD, como consecuencia de cualquier siniestro cubierto por las garantías de la póliza, el asegurador pondrá a su disposición, **de forma gratuita y durante un máximo de 15 días, otro aparato de similares características al afectado.**



### 8. Retorno anticipado por siniestro grave

Si durante el transcurso de un viaje, estando el asegurado fuera de la vivienda asegurada, se produjera un siniestro grave que convirtiera la misma en inhabitable, el asegurador pondrá a disposición del asegurado un billete de tren o de avión para volver a su domicilio.

También y en el caso de que el asegurado precisara regresar al lugar de partida, el asegurador pondrá a su disposición un billete de las mismas características de avión o tren.

### 9. Transmisión de mensajes

El asegurador se encargará de transmitir los mensajes urgentes que le entreguen los asegurados dirigidos a sus familiares, derivados de los eventos cubiertos por las garantías de la póliza.

### 10. Restaurante

Si a consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza, se produjera la inutilización definitiva de la cocina, el asegurador reembolsará al asegurado los gastos de restaurante, **hasta un importe máximo de 125 euros por siniestro.**

### 11. Lavandería

Si a consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza, se produjera la inutilización definitiva de la máquina lavadora de ropa, el asegurador reembolsará los gastos de lavandería, **hasta un importe máximo de 125 euros por siniestro.**

### 12. Envío de un médico en caso de accidente

Si a consecuencia de un accidente grave, sobrevenido en la vivienda asegurada, el asegurado resultara herido, el asegurador enviará, con la máxima urgencia posible, un médico a fin de tomar las decisiones de carácter profesional oportunas después de realizar el examen de los heridos.

**El asegurador únicamente se hará cargo de los honorarios profesionales y gastos de desplazamiento de esta primera visita.**

### 13. Transporte sanitario en caso de accidente

Si el médico enviado por el asegurador con ocasión del accidente grave descrito en el apartado 12 – Envío de un médico en caso de accidente, determinara que el asegurado debiera ser hospitalizado, el asegurador organizará y tomará a su cargo el transporte por ambulancia **hasta el centro asistencial más próximo o más adecuado, dentro del municipio correspondiente a la vivienda asegurada.**

Tanto en este supuesto como en el descrito en el epígrafe 12, el asegurador se ocupará de transmitir los mensajes urgentes que le encarguen los asegurados dirigidos a sus familiares.

### 14. Envío de personal sanitario titulado

Si a consecuencia de un accidente sobrevenido en la vivienda asegurada, el asegurado precisara, por prescripción facultativa, guardar cama en su domicilio y el cuidado de una enfermera sin necesidad de hospitalización, el asegurador organizará y tomará a su cargo las siguientes prestaciones:

- Envío de personal sanitario titulado para que le asista, hasta un máximo de 72 horas por siniestro.
- Envío de una baby-sitter cuando el asegurado accidentado tuviera a su cargo habitualmente el cuidado de menores de 14 años, hasta un máximo de 72 horas por siniestro.

### 15. Envío de medicamentos

Si a consecuencia de un accidente que diera lugar a la prestación de la anterior garantía, el asegurado precisara del envío a su domicilio de medicamentos prescritos facultativamente, el asegurador se encargará de hacérselos llegar de la forma más rápida posible.

El coste de estos medicamentos será a cargo del asegurado.

### 16. Retorno anticipado en caso de hospitalización o defunción de un familiar

Si en el transcurso de un viaje del asegurado se produjera la hospitalización o defunción en el mismo municipio en el que se ubique la vivienda asegurada, de alguna persona que también tuviera la condición de asegurado por esta garantía, el asegurador se hará cargo de los gastos de su transporte hasta el lugar de su domicilio y eventualmente de los gastos necesarios para regresar al lugar de partida, si precisara proseguir su viaje o recoger su vehículo.

### 17. Cerrajero de urgencia

En los casos en los que el asegurado no pueda entrar en la vivienda asegurada por cualquier hecho accidental, como pérdida, extravío o robo de llaves, inutilización de la cerradura por intento de robo u otra causa que impida la apertura de la misma, así como en caso de robo de algún juego de llaves que pusiera en peligro la seguridad de la vivienda, el asegurador enviará, con la mayor prontitud posible, un cerrajero que realizará la reparación de urgencia necesaria para restablecer el cierre seguro y la apertura de la vivienda.

El asegurador asume los gastos de desplazamiento y los de mano de obra necesaria para la apertura de la puerta.

El asegurador también asumirá, siempre y cuando estos daños estén cubiertos por alguna garantía contratada en la póliza y sujeto siempre a sus condiciones y límites de aseguramiento, los eventuales costes de reposición o arreglo de la cerradura, llaves y otros elementos de cierre.

### 18. Garantía de información, conexión o envío de profesionales

Siempre que el asegurado lo necesite, el asegurador le facilitará el profesional cualificado para atender los servicios requeridos que se encuentren incluidos entre los siguientes:

Fontanería, cristaleros, cerrajería, televisores y vídeos, porteros automáticos, pintura, escayolistas, parquetistas, tapiceros, limpiacristales, limpiezas, grales, vigilantes, electricistas, carpintería, electrodomésticos, antenistas, albañilería, persianas, enmoquetadores, carpintería metálica, barnizadores, contratistas, pequeños transportes.

El asegurador garantiza:

- Desplazamiento de tales profesionales en 24 horas y con la máxima inmediatez posible.
- Tarifa fija por hora de trabajo.
- Garantía sobre los trabajos realizados por 3 meses.
- Responsabilidad civil por los trabajos realizados.

En cualquier caso el asegurador asume el coste del desplazamiento del profesional a la vivienda asegurada, siendo por cuenta del asegurado cualquier otro gasto que se produzca por el cumplimiento de las prestaciones, salvo en los servicios derivados de un siniestro cubierto por la póliza.

#### A.13.2 Emergencia hogar

En caso de siniestro no cubierto por la póliza, el asegurado podrá acceder a los siguientes servicios:

##### 1. Fontanería de emergencia

Cuando se produzca la rotura de las conducciones fijas de agua en la vivienda asegurada, el asegurador enviará, con la mayor prontitud posible, un operario que realizará la reparación de urgencia precisa para que la avería quede reparada. Los costes de desplazamiento y mano de obra de esta reparación de urgencia, **con un máximo de 3 horas, serán gratuitos para el asegurado, que únicamente deberá abonar el coste de materiales si fuera necesaria su utilización.**

No queda cubierto por esta garantía:

- a. La reparación de averías propias de grifos, cisternas, depósitos y en general de cualquier elemento ajeno a las conducciones de agua de la vivienda.
- b. La reparación de averías que se deriven de humedades o filtraciones.

### 2. Electricidad de emergencia

Cuando a consecuencia de avería en la instalación particular de la vivienda asegurada, se produzca falta de energía eléctrica en toda ella o en alguna de sus dependencias, el asegurador enviará, con la mayor prontitud posible, un operario que realizará la reparación de urgencia necesaria para restablecer el suministro de fluido eléctrico, siempre que el estado de la instalación lo permita. Los costes de desplazamiento y mano de obra de esta reparación de urgencia, **con un máximo de 3 horas, serán gratuitos para el asegurado, que únicamente deberá abonar el coste de materiales si fuera necesaria su utilización.**

No queda cubierto:

- a. La reparación de averías propias de mecanismos, tales como enchufes, conductores, interruptores, etc.
- b. La reparación de averías propias de elementos de iluminación tales como lámparas, bombillas, fluorescentes, etc.
- c. La reparación de averías propias de aparatos de calefacción, electrodomésticos y, en general, cualquier avería propia de un aparato que funcione con suministro eléctrico.

### 3. Personal de seguridad

Cuando a consecuencia de robo, intento de robo, atraco u otro hecho accidental, la vivienda fuera fácilmente accesible desde el exterior, y fuera necesario utilizar servicios de vigilancia y/o custodia, el asegurador enviará a su cargo personal de seguridad cualificado durante un máximo de 48 horas, contadas a partir de la llegada de estos a la vivienda afectada, dando por finalizado este servicio desde el momento en que el hecho accidental fuera subsanado.

### 4. Ambulancias

El asegurador organizará y tomará a su cargo el traslado gratuito en ambulancia, a causa de accidente o enfermedad grave sufrido por el asegurado en la vivienda habitual.

En cualquier caso, el servicio se prestará hasta el hospital más próximo o más adecuado, dentro de un radio de 50 km a contar desde el punto de recogida del enfermo o accidentado.

En este caso el asegurador también se ocupará de transmitir los mensajes urgentes que le encargue el asegurado dirigidos a sus familiares en ese momento.

### 5. Reposición temporal de TV y/o DVD

Si el asegurado no pudiera disponer de su aparato de televisión y/o DVD, como consecuencia de robo, caída, incendio, inundación o explosión, el asegurador pondrá a su disposición de forma gratuita y **durante un máximo de 15 días, otro aparato de similares características al afectado.**

### 6. Cerrajería urgente

Cuando al asegurado no le sea posible el acceso a la vivienda reflejada en póliza por cualquier hecho accidental, como pérdida, extravío o robo de llaves, inutilización de la cerradura por intento de robo u otra causa que impida la apertura de la puerta, así como en caso de robo de algún juego de llaves que pusiera en peligro la seguridad de la vivienda, el asegurador enviará, con la mayor prontitud posible, un cerrajero que realizará la reparación de urgencia necesaria para restablecer el cierre y la apertura de la misma.

**Los costes de desplazamientos y mano de obra de esta reparación de urgencia (máximo 3 horas) serán gratuitos para el asegurado, que únicamente deberá abonar el coste de materiales si fuese necesaria su utilización.**

#### A.13.3. Bricolaje

El servicio bricolaje consta de las siguientes actividades:

- Colgar cortinas (incluidos sus accesorios), cuadros, tendederos interiores, accesorios de cuarto de baño (tapa de inodoro, soportes de toallas, etc.), espejos, percheros, barras de armarios.
- Colocación de:
  - soporte de ducha teléfono y conexión
  - baldas, estanterías
  - radiadores de termofluidos o toalleros sin necesidad de modificación eléctrica o conexión de agua.
- Pletinas de terminación:
  - embellecedor de suelo (tapa-juntas en la unión de 2 suelos diferentes)
  - protector de esquina de pared
- Aislar ventanas:
  - únicamente poner burlate ente hoja y marco
  - fijar cristal con silicona
- Cambio o instalación en puertas interiores de madera de:
  - tiradores
  - picaportes
  - manillas
  - muelles
  - pequeños pestillos
- Cambio de bisagras en puertas pequeñas de muebles de cocina, baño y auxiliares de madera.
- Montaje de pequeño mueble tipo kit **con un peso máximo de embalaje inferior a 30kg y que no supere los 1,50 cm de largo siempre que no esté dañado y que disponga de todas las piezas originales y de sus instrucciones de montaje.**
- Encolar sillas, mesas y camas de madera. Incluyendo cajones en mesas o camas (ejemplo: Camas nido con cajoneras) **siempre que no sean necesarios elementos de presión o el traslado al taller para su desmontaje.**
- Colocación o cambio de:
  - Enchufes, clavijas e interruptores, sin incluir nuevos puntos de suministro ni modificar instalaciones preexistentes
  - Embellecedores de enchufes e interruptores
  - bombillas (incluidas de led), tubos de neón, fluorescentes y cebadores.



- Reparación puntual de persianas, ajuste de las mismas y cambio de cinta o cuerda de persiana con acceso a tambor desde el interior. **Sólo queda cubierta la cuerda manual excluyéndose las cuerdas mecánicas (material no cubierto). Tampoco se cubren los mecanismos de persianas automáticas y no se incluye en ningún caso la sustitución de persianas, lamas ni persianas de puertas.**
- Instalación de lámparas, apliques o plafones siempre y cuando no haya que modificar cableado.
- Instalación o reparación de:
  - Mecanismos de cisterna, llaves de escuadra o llaves de corte individuales de elementos sanitarios y llaves de corte en zona húmeda (cocina o baños) **siempre que no sea necesario el picado en la pared. Esta garantía excluye la reparación de cisternas compactas o aquellas que impliquen el desmontaje del inodoro para su reparación. Igualmente se excluyen las cisternas soldadas o con manifiesta corrosión.**
  - Sustitución de grifos o ajustes del mismo.
  - Sustitución de latiguillos.
  - Cambio de la tapa del bote sifónico siempre que no sea necesario el picado del suelo.
  - Reparación o sustitución de las gomas de la toma y desagües de electrodomésticos.
- Desatasco manual (no cuba) en fregaderos, sanitarios, bote sifónico y tuberías de desagüe de electrodomésticos de cocina **(no incluye los atascos en elementos del propio electrodoméstico)**. Se cubre **hasta dos horas** mediante atasco manual con guía o mediante máquina de presión.
- Purgar radiadores. Reparación de fugas en radiadores sin daños, **solo reparación no sustitución**.
- Sellado con silicona de una pieza completa de la siguiente relación:
  - Bañera o ducha
  - Lavabo
  - Inodoro
  - Bidé
  - Fregadero Tapado de pequeños agujeros en pared no alicatada, producidos por taladro (por colgar cuadros, accesorios...) **sin incluir la pintura.**
- Tapado de pequeños agujeros en baldosas de cerámica o mármol.
- Limpieza de superficies en el interior de la vivienda asegurada tras una mudanza u obra hasta completar el tiempo de la prestación. El prestador del servicio podrá solicitar al asegurado justificación de la obra o mudanza realizada.
- Movimiento de muebles vacíos **(no atornillados entre sí ni atornillados a la propia pared)** y electrodomésticos **cuando no exijan modificar las tomas eléctricas ni conexiones de agua. Sólo se aceptarán servicios en la misma planta.**
- Trabajos de instalación de equipamiento tecnológico como televisiones, DVD's, equipamiento informático, consolas, cine en casa. El servicio incluye la instalación de soportes en pared para dicho equipamiento siempre que no implique instalación eléctrica o de cableado ni su modificación. **El servicio no incluye la programación o sintonización de los mismos.**
- Llaves de paso de radiadores ya que conlleva el vaciado del circuito. Se da cobertura a estos trabajos dentro del servicio de bricolaje **siempre y cuando el tiempo de ejecución sea inferior a las 3 horas establecidas. En caso de comunidades con calefacción central será responsabilidad del asegurado informar del cambio a la administración de la finca no actuando el servicio de bricolaje hasta que esté todo preparado para realizar el cambio de la llave de paso.**

#### Trabajos no incluidos:

- Instalación de lámparas, apliques o plafones necesitando realizar nuevo punto de luz. **Tampoco queda cubierto el montaje de las mismas.**
- Instalación de halógenos.
- Cambio de enchufes, clavijas e interruptores teniendo que manipular cableado eléctrico.
- La reparación de persianas eléctricas y del propio motor.
- Instalación de enchufe de vitrocerámica.
- Instalación de zócalos.
- Instalación o cambio de cristales.
- Dar lechadas.
- Tapado de calas.
- Llaves de paso generales de la vivienda.
- Limpieza de cristales fijos al exterior.
- Rozamientos en ventanas o puertas.
- Cepillado de puertas.
- Limpieza de filtros y desagües de cualquier tipo de electrodoméstico (incluido aire acondicionado).
- Todo tipo de trabajo que requiera soldaduras metálicas.
- Cualquier reparación de tubería, cubierta o no por la póliza de seguro de hogar.
- Cualquier servicio no mencionado expresamente en la relación de trabajos incluidos o que para su ejecución sea necesaria la asistencia de varios operarios.

Desplazamiento gratuito del profesional a la vivienda asegurada.

**La mano de obra del profesional hasta un máximo de 3 horas en la vivienda asegurada.**

No forman parte del servicio los materiales necesarios para realizar los trabajos, que correrán por cuenta del asegurado.

El asegurado, para la correcta prestación del servicio, antes de comenzar el trabajo, debe de tener a disposición del profesional todos los materiales y elementos necesarios para poder realizarlo. En caso contrario el servicio no podrá prestarse, contando como solicitud realizada a efectos del cómputo anual.

#### A.14. Defensa jurídica familiar/ reclamación de daños

**Siniestro.** Todo hecho o acontecimiento imprevisto que lesione los intereses del asegurado o que modifique su situación jurídica.

En las infracciones penales se considerará producido el siniestro, en el momento en que se haya realizado el hecho punible.

En los supuestos de reclamación que no resulten de relaciones contractuales, se producirá el siniestro en el momento mismo en el que los daños han sido causados.

En los litigios sobre materia contractual, se considerará producido el siniestro en el momento en que el asegurado, el contrario o tercero cometieron la infracción de las normas contractuales

**Plazo de carencia.** Es el tiempo en que, vigente el seguro, si se produce un siniestro no está garantizado. En los derechos relativos a materia contractual, el plazo de carencia será de tres meses a contar desde la fecha en que entró en vigor el seguro.

No habrá cobertura, si en el momento de formalizar la póliza o durante el plazo de carencia, se rescinde por alguna de las partes el contrato origen del litigio o se solicita su resolución, anulación o modificación.

**Suma Asegurada.** Los pagos que deba realizar el asegurador, en virtud de esta garantía, se establecen en las cantidades máximas siguientes por siniestro o evento:

- Gastos que impliquen Defensa jurídica o Reclamación de daños: **6.100 euros.**
- Depósito de Fianzas Judiciales: **6.100 euros.**

**Ámbito territorial de cobertura. Se garantizan los eventos asegurados producidos en territorio español que sean competencia de Juzgados y Tribunales españoles.**

Andorra se asimilará a España a los efectos de las garantías contratadas.

### Cobertura

#### 1. Riesgo cubierto

El asegurador se obliga a asumir la defensa jurídica del asegurado, su cónyuge, de hecho o de derecho, y sus ascendientes o descendientes en primer grado, que con él convivan en la vivienda asegurada, exclusivamente por los conflictos que se relacionan en los apartados 2, 3, 4, 6 y 7, originados en el ámbito de la vida privada.

La cobertura surtirá el mismo efecto en el supuesto de vivir los asegurados temporalmente fuera del domicilio designado en póliza por razones de salud o estudio.

#### 2. Reclamación de daños

Comprende la defensa de los intereses del asegurado, en la reclamación de los daños derivada de la responsabilidad civil extracontractual de un tercero por los daños y perjuicios que haya sufrido tanto en su persona, como en las cosas muebles de su propiedad, ocasionados por imprudencia o dolo.

Se extiende la presente garantía a la reclamación de daños y perjuicios sufridos por el asegurado en su calidad de peatón, pasajero de cualquier medio de transporte terrestre, o en la práctica no profesional de cualquier deporte no relacionado con vehículos a motor.

#### 3. Defensa penal

Esta garantía comprende la defensa penal del asegurado en procesos que se le sigan por imprudencia, impericia o negligencia, que no se encuentren cubiertos por la garantía de responsabilidad civil de la póliza.

Se extiende la presente garantía a la defensa penal del asegurado en su calidad de peatón, pasajero de cualquier medio de transporte terrestre, o en la práctica no profesional de cualquier deporte **no relacionado con vehículos a motor.**

#### 4. Derechos relativos a la vivienda

Esta garantía comprende la protección de los intereses del asegurado en relación con la vivienda asegurada, designada en las condiciones particulares de la póliza.

##### 4.1. Como inquilino, propietario o usufructuario

- Daños que no resulten de relaciones contractuales, causados por terceros a la vivienda.
- Reclamaciones a sus vecinos por incumplimiento de normas legales en relación con emanaciones de humos o gases.
- Daños que no resulten de relaciones contractuales, causados por terceros a las cosas muebles ubicadas en la vivienda asegurada.
- La reclamación por incumplimiento de terceros de contratos de compraventa, depósito y similares que afecten al mobiliario y demás bienes domésticos.
- La defensa de la responsabilidad penal del asegurado en procesos seguidos por imprudencia, impericia o negligencia, con motivo de residir en la vivienda asegurada.
- La reclamación por incumplimiento de los contratos de servicios de reparación o mantenimiento de las instalaciones de la vivienda, cuando el pago de tales servicios corresponda íntegramente y haya sido satisfecho por el asegurado.
- La defensa frente a reclamaciones del servicio doméstico dado de alta en la Seguridad Social.

##### 4.2. Como propietario o usufructuario

- Los conflictos con sus vecinos por cuestiones de servidumbres de paso, luces, vistas, distancias, lindes, medianerías o plantaciones.
- La defensa de su responsabilidad penal en procesos seguidos por imprudencia, impericia o negligencia, como miembro de la junta de copropietarios del edificio en que se halle la vivienda asegurada.
- La defensa y reclamación de sus intereses frente a la comunidad de propietarios, **siempre que estuviese al corriente de pago de las cuotas legalmente acordadas.**

##### 4.3. Como inquilino

- Los conflictos derivados del contrato de alquiler

#### 5. Asesoramiento extrajudicial

Mediante esta garantía el asegurado podrá solicitar al asegurador asesoramiento, personalmente o por teléfono, siempre que se haya producido una modificación imprevista en la situación jurídica del asegurado, que justifique su consulta, como cuestión previa a la iniciación de cualquier proceso judicial garantizado.

Quedarán cubiertas las consultas que puedan ser resueltas de forma verbal y en el momento, **pero no cualesquiera otras que por su naturaleza requieran otras actuaciones.**

A los únicos efectos de esta cobertura, el asegurado puede contactar con el número de teléfono fijado en las condiciones generales/particulares de la póliza o en la Tarjeta de Defensa jurídica, precisando los siguientes datos:

- Nombre, dirección y número de contacto.
- Número de póliza.
- Tipo de asesoramiento que solicita.

#### 6. Reclamación contratos de suministro

Mediante esta garantía el reasegurador pone a disposición del asegurado un servicio de asesoría jurídica y reclamación, ya sea de forma amistosa o judicial, para hacer frente a los incumplimientos de contratos de suministros agua, gas y electricidad que supongan una incidencia con interrupción total o parcial del suministro, y **siempre que el importe reclamado exceda de 150 euros.**

**Solo quedan cubiertos los anteriores contratos de suministros que afecten a la vida particular del asegurado y de los que este sea titular y destinatario final, debiendo estar al corriente de pago de los mismos en el momento en que se produce la incidencia objeto de la reclamación.**

En este sentido se conceptúa como incidencia, el reconocimiento expreso por parte de la empresa suministradora de la alteración normal del suministro que realiza.

### 7. Reclamación en contratos sobre bienes muebles

Esta garantía comprende la reclamación amistosa y judicial en España y en nombre del asegurado sobre incumplimiento por terceros de los contratos sobre bienes muebles propiedad del asegurado y situados en la vivienda asegurada.

Se entenderá por cosas muebles exclusivamente: El ajuar doméstico y personal, muebles, objetos de arte, electrodomésticos, y los aparatos de imagen o sonido y electrónicos.

### 8. Asistencia a la redacción y revisión de contratos

Mediante esta garantía el reasegurador pone a disposición del asegurado un servicio de asistencia jurídica para la redacción de Contratos exclusivamente civiles, entre los cuales se incluyen, contratos de compraventa de bienes muebles e inmuebles, contratos de arrendamiento de vivienda y cualquier otro que tenga una relación directa con el ámbito de la vivienda asegurada.

En este caso el asegurado deberá facilitar al asegurador la documentación completa que se le requiera a tal efecto. El contenido de los contratos que se redacten serán siempre de acuerdo con los datos y documentos que aporte el asegurado, sin que el asegurador asuma responsabilidad alguna para el caso de que los datos facilitados por el cliente no sean veraces o exactos.

En un plazo máximo de 72 horas desde la recepción de los datos y documentación completa y necesaria para la realización del servicio, el asegurador remitirá al asegurado vía fax, e-mail, o correo ordinario el escrito o contrato solicitado.

El asegurado directamente firmará y tramitará los escritos redactados, siendo estas acciones ajenas al servicio prestado por el asegurador.

Igualmente se revisarán los contratos normados o de adhesión de cualquier servicio o suministro ligado a la vivienda. En este tipo de contratos exclusivamente se procederá a la revisión y/o asesoramiento sin que se proceda a realizar gestión documental alguna.

#### No quedan cubiertos:

- a. Los juicios de desahucio por falta de pago.
- b. Las cuestiones dimanantes del ejercicio de una actividad liberal, profesional o comercial.
- c. Los litigios relacionados con la circulación, como propietarios o conductores de un vehículo a motor y sus remolques.
- d. Cualquier cuestión que está relacionada con pólizas de seguro que el tomador o el asegurado tengan contratadas.
- e. Los litigios que tengan su origen o están relacionados con el proyecto, construcción, transformación o derribo de la vivienda asegurada y los originados por canteras, explotaciones mineras o instalaciones fabriles.
- f. Las reclamaciones que puedan formularse entre sí los asegurados en esta póliza o por cualesquiera de éstos contra el asegurador de la misma.
- g. Los litigios sobre cuestiones de propiedad intelectual o industrial, así como los procedimientos judiciales en materia de urbanismo, concentración parcelaria y expropiación o que dimanen de contratos sobre cesión de derechos a favor del asegurado.
- h. El pago de multas y sanciones penales, tanto administrativas como judiciales.
- i. El pago de Impuestos u otros pagos de carácter fiscal dimanantes de la prestación de documentos públicos o privados ante los organismos judiciales.
- j. Las obligaciones dinerarias impuestas a los asegurados como condena en cualquier resolución judicial o administrativa.
- k. Los gastos que procedan de una reconvencción por la vía judicial, cuando ésta se refiera a materias no comprendidas dentro de las coberturas garantizadas.

#### A.14.2 Asistencia informática (Helpdesk)

##### Coberturas

Siempre que el asegurado necesite efectuar una consulta o recibir ayuda para solucionar incidencias que afecten a equipos informáticos de uso doméstico de su propiedad y situados en la vivienda asegurada, el asegurador mediante la cobertura de asistencia informática pone a su disposición los siguientes servicios:

- Asistencia Telefónica.
- Asistencia Vía Chat On line.
- Asistencia Vía Control Remoto.

##### Alcance del servicio

Se pondrá a disposición del asegurado un técnico especialista, que le asesorará en la resolución de incidencias, administración y configuración de los sistemas y ayuda en el uso de aplicaciones tales como: sistemas operativos, programas ofimáticos, correo electrónico, navegadores, antivirus, cortafuegos, tratamiento de imágenes y otras aplicaciones estándares.

El asesoramiento para la resolución de las incidencias se prestará exclusivamente por vía telefónica, chat o mediante acceso remoto al equipo del asegurado si la conexión a internet lo permite. **En ningún caso estará incluida la mano de obra ni los componentes necesarios para la reparación de los equipos.**

#### 1. Asistencia "in situ"

En el caso de que no sea posible resolver la incidencia a través del servicio telemático o cuando se trate de una incidencia o daño no amparado por la presente póliza, se le ofrecerá la posibilidad de que un técnico se desplace a su propio domicilio.

Este le facilitará un presupuesto y en su caso realizará los servicios solicitados, **siendo a cargo del asegurado el importe correspondiente a la ejecución de estos trabajos y servicios.**

Los costes del desplazamiento y la primera hora de trabajo son gratuitos, **el resto de horas de mano de obra y los materiales son por cuenta del asegurado.**

#### 2. Servicio de recuperación de datos en disco duro

Por la presente garantía, se organizará el contacto con un técnico especializado, vía teléfono o chat, que le asesorará en la recuperación de datos informáticos, cuando sea posible, de cualquier dispositivo de almacenamiento propiedad del asegurado.

Cuando un dispositivo de almacenamiento de datos propiedad del asegurado sea dañado, ya sea por causas físicas (incendio, daños por agua o accidente) o lógicas (virus, mala utilización o error humano) y no sea posible acceder a los datos contenidos en él, el asegurador se compromete a analizarlo y, siempre que ello fuera posible, recuperar total o parcialmente, los datos que este contuviera.

**El servicio se prestará sobre los soportes de almacenamiento de datos fabricados con posterioridad al año 2005 y utilizados en los equipos de procesamiento informático propiedad del asegurado, en concreto sobre discos duros internos.**

El asegurado se hará cargo del coste del transporte del soporte desde su domicilio hasta el punto de recogida en territorio nacional que le indicará el operador en cada caso.

Transcurrido el plazo de 10 días desde su la fecha de su recepción en el punto de recogida indicado, el asegurador se compromete a tener los datos recuperados, siempre que técnicamente el soporte o dispositivos lo permita, y a iniciar los trámites necesarios de transporte para la entrega del soporte hasta el domicilio asegurado. El cargo del transporte de retorno es asumido por el asegurador.

El transportista designado por el asegurador contactará con el asegurado para convenir el día y hora de la entrega, según preferencia del asegurado. Se hace constar expresamente que el asegurador no se hace responsable de la información contenida en los soportes dañados ni de su recuperación. **Esta prestación tiene un límite de 2 intervenciones por póliza y año.**

### 3. Límite de ordenadores

No existe límite de ordenadores para esta garantía.

No obstante, el asegurador se reserva el derecho de solicitar eventualmente, al asegurado que acredite ser el propietario del equipo sobre el que solicita el servicio de recuperación de datos.

### 4. Back Up On Line

Mediante la presente garantía, el asegurado podrá solicitar la instalación, configuración y programación del sistema, en una sesión remota, para la realización automática de una copia de seguridad on-line incremental hasta un **límite de almacenamiento de 5 GB**.

El sistema ofrece la posibilidad de acceder a su copia de seguridad desde cualquier ordenador con acceso a internet.

Los servicios incluidos son:

- La instalación del programa de copia de seguridad por un técnico cualificado en una sesión remota.
- La configuración del programa para la realización automática de la copia.
- El asesoramiento en los ficheros para incluir en la copia de seguridad.
- Recomendación en la creación del usuario y la contraseña que permitirá el acceso al servicio y a la información guardada en la copia de seguridad on-line.
- La realización automática de una copia de seguridad incremental periódica.

### 5. Servicio de descargas de software

Comprende el asesoramiento telefónico, vía chat o vía conexión remota y la ejecución, en la selección y descarga de aquellos programas gratuitos que por su conveniencia y utilidad, resulten oportunos para la seguridad, viabilidad...

Se facilitará en caso de solicitud el catálogo de programas comprendidos dentro del alcance de la presente garantía.

El asegurador declina toda responsabilidad frente a reclamaciones por posibles errores, defectos, virus etc. que los programas descargados puedan contener.

Tanto el servicio de descarga como sus correspondientes licencias serán asumidos por el asegurador.

### 6. Asistencia tecnológica

Este servicio permite al asegurado ponerse en contacto, mediante el teléfono o vía chat en internet, con un técnico cualificado con el fin de disponer de soporte general en la utilización de dispositivos tecnológicos, en el ámbito objeto de la presente póliza de seguro.

Entre otros, se prestará soporte a los siguientes dispositivos: TDT, DVD, BLU-RAY, Cámara digital, Video digital, Marco de fotos digital.

Para poder prestar este servicio será condición necesaria que el manual de utilización del dispositivo se encuentre disponible en internet en idioma español.

El asegurador atenderá además cualquier solicitud relacionada con:

- Problemas de instalación, configuración.
- Formación.
- Actualidad del mercado informático y tecnológico: alertas de seguridad, novedades, actualizaciones críticas.
- Revisión y puesta a punto de ordenador.

### 7. Soporte informático novedades

Comprende el envío de información sobre las últimas novedades del mercado:

- Envío periódico de información bajo la expresa autorización del abonado.
- Respuesta a las peticiones de información sobre un determinado tema realizadas por los abonados.
- Envío de comparativas sobre los diferentes productos.
- Envío de avisos sobre los últimos virus informáticos o amenazas de seguridad.
- Envío de información sobre las últimas novedades de interés para el usuario residencial en el mercado informático/tecnológico.

**No quedan cubiertos por esta garantía:**

- a. La pérdida de datos.
- b. La recuperación de datos de los dispositivos extraíbles y/o externos.
- c. La instalación de software cuya licencia no obre en poder del asegurado.
- d. Los dispositivos de uso profesional.
- e. El perjuicio o lucro cesante sufrido por el asegurado como consecuencia del hecho que motiva la acción.
- f. La pérdida de información en equipos que contengan virus, software espía, programas "Peer to Peer" o cualquier otro tipo de software o hardware que se comporte de forma maliciosa.
- g. La recuperación de archivos originales de dispositivos no descritos en el detalle del servicio.
- h. Las averías del dispositivo de soporte que den origen a la prestación de este servicio.
- i. Las recuperaciones sobre soportes de almacenamiento que hayan sido manipulados antes de la entrega al asegurador.
- j. Los servidores de aplicaciones, los servidores web, así como los sistemas de almacenamiento complejos (Raid, Almacenamiento por Volúmenes, etc.).
- k. Cualquier otra prestación de servicios de mantenimiento o de soporte técnico de los equipos que no esté expresamente asegurado.
- l. La responsabilidad por la no ejecución o retraso en la misma debido a causas de fuerza mayor tanto de tipo técnico (fallos en la conexión de Internet o falta de suministro eléctrico) como en caso de guerra, estado de sitio, huelga o medidas excepcionales de las autoridades.
- m. Soportes de almacenamiento que no formen parte de los bienes asegurados por la presente póliza.
- n. La recuperación de datos cuando resultara imposible por cualquier causa.

#### A.14.3. Defensa jurídica ámbito internet

Bajo la presente garantía, el asegurador prestará asesoramiento legal y jurídico en temas relacionados con el uso de internet y derivadas del comercio digital, según circunscripción y legislación vigente en España.

Las consultas serán prestadas por vía telefónica exclusivamente e incluyen asesoramiento en los siguientes ámbitos:

1. Asesoría jurídica y acceso a red de abogados en materia:
  - Penal.
  - Protección de datos.
  - Fraude.
2. Defensa penal y asistencia al detenido  
Por la utilización de internet (**excepto en casos de dolo**).
3. Protección jurídica de datos
  - Escritos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de datos.
  - Escritos de denuncia frente a la Agencia de Protección de Datos.
4. Extensión del servicio

Asimismo, ante la posible solicitud por parte del asegurado, de los servicios de un abogado a título particular, se le ofrecerá un servicio de conexión con abogados de la red. **Los costes por los servicios de un abogado irán a cargo del asegurado.**

**No quedan cubiertos:**

- a. **La obligación para el asegurador de asumir o intervenir en los trámites administrativos o judiciales que requieran los asuntos a que hace referencia esta garantía.**
- b. **Los asuntos de los que deban conocer Tribunales extranjeros.**
- c. **El pago de honorarios de cualquier tipo que sean consecuencia de actuaciones profesionales de abogados, procuradores, notarios, registradores, gestorías, etc. Que tengan intervención respecto a los asuntos objeto de esta garantía más allá de las obligaciones de información y orientación que el asegurador asume por la misma.**
- d. **Aquellas cuestiones que deban ser resueltas de forma escrita, salvo lo relativo a escritos en materia de protección de daños amparados por la póliza, o las que requieran de un servicio presencial por parte de nuestros abogados y/o asesores.**
- e. **En general, cualquier consulta sometida al pago de honorarios profesionales.**
- f. **Cualquier otro coste económico derivado de la consulta, a excepción de los incluidos en el apartado coberturas.**

### GARANTÍAS OPCIONALES

#### 1. Ampliación Responsabilidad civil

Esta garantía puede contratarse por los tres paquetes: **Basic, Plus y Premium.**

**En el paquete Basic** la garantía básica cubre hasta **150.000€ por siniestro** y esta garantía adicional da la posibilidad de ampliar esa cuantía a **300.000€**

**En el paquete Plus y Premium** la garantía básica cubre hasta 300.000€ por siniestro, y de manera opcional se puede ampliar este capital a **450.000€ / 600.000€ / 1.000.000€ (esta última para Premium)**

Se entenderá como causa accidental el hecho que se produce de forma súbita y espontánea y cuya causa es ajena a la voluntad del asegurado.

#### 2. Todo riesgo accidental dentro de la vivienda

**Esta garantía sólo se puede contratar a través de los paquetes Plus y Premium.**

Esta garantía no es compatible con Continente a primer riesgo de daños materiales u Obras de reforma

Así podemos contratar de forma individual:

##### 2.1 Todo Riesgo Accidental al Continente:

**Para poder contratar esta garantía opcional, es necesario tener contratado el Continente por un capital igual o superior a 60.000€.**

Quedarán cubiertos los daños materiales que se produzcan a los Bienes asegurados del Continente (edificación) **en el interior de la vivienda** debido a causa accidental distinta de las detalladas en las Garantías Básicas.

Se entenderá como causa accidental el hecho que se produce de forma súbita y espontánea y ajena a la voluntad del asegurado.

##### 2.2 Todo Riesgo Accidental al Contenido:

**Para poder contratar esta garantía opcional, es necesario tener contratado el Contenido por un capital igual o superior a 30.000€.**

Quedarán cubiertos los daños materiales directos que se produzcan a los Bienes asegurados del Contenido (Mobiliario, los enseres y Objetos de Valor) **en el interior de la vivienda** debido a causa accidental distinta de las detalladas en las Garantías Básicas.

Las coberturas señaladas respecto al contenido se limitan a daños producidos dentro de la vivienda **no quedando cubiertos los bienes depositados al aire libre, aun cuando estén protegidos por materiales flexibles, lonas, plásticos o se encuentren en el interior de construcciones abiertas.**

Serán de aplicación a la cobertura opcional de todo riesgo accidental, las siguientes condiciones:

Las coberturas, garantías, condiciones, límites y exclusiones de las garantías básicas serán de total y única aplicación cuando el siniestro corresponda a algunos de los supuestos previstos en ellas sin que la presente cobertura tenga en ningún caso carácter de complemento, sustitución o modificación de límites o exclusiones de las mencionadas coberturas.

El límite de indemnización para esta garantía será el 100% de la suma asegurada de Continente y/o Contenido.

**Franquicia: No se indemnizarán los daños cuyo coste sea inferior a 90 euros. Si la cantidad a indemnizar es superior no se deducirá cantidad alguna.**

**Franquicia para elementos tecnológicos: para los aparatos de telefonía, informática, videoconsolas e imagen y sonido se establece una franquicia de 200 euros por siniestro y año con el límite de un siniestro por anualidad de seguro.**

**No se cubren:**

- a. **La rotura o agrietamiento del continente de la vivienda producida por el asentamiento normal de los cimientos o pérdida de resistencia de los materiales.**
- b. **Los arañazos, desconchados, raspaduras u otros daños en la superficie de los objetos.**
- c. **El desgaste y el deterioro paulatino propio del uso de los bienes, así como las averías de tipo mecánico, eléctrico o electrónico.**
- d. **Los daños a consecuencia de cualquier clase de contaminación.**
- e. **Los daños producidos por animales, termitas, gusanos, polillas, roedores o cualquier plaga de insectos.**
- f. **Los daños a consecuencia de defectos de construcción y/o diseño.**
- g. **Los daños ocasionados por un tercero ajeno al asegurado.**

- h. Los daños debidos a deficiencias de conservación de los bienes dañados o de los causantes del siniestro.
- i. Los daños que afecten a las zonas exteriores de la vivienda asegurada y, cualquier parte del continente instalado en el exterior, así como los garajes, trasteros y dependencias anexas que no tienen acceso directo desde la vivienda asegurada.
- j. Los daños producidos por raíces de árboles y plantas.

El límite de indemnización para esta garantía será el 100% de la suma asegurada indicada en las condiciones particulares para continente y/o contenido.

### 3. Ampliación de objetos de valor y joyas

Esta garantía puede contratarse a través de los paquetes Plus y Premium

Así esta garantía da la posibilidad que para importes en objetos de valor y/o joyas superior al 20% del capital del contenido, se podrá ampliar hasta un límite de un 30%.

### 4. Responsabilidad civil del cazador

Esta garantía puede contratarse a través de los paquetes Plus y Premium.

Es necesario contratar contenido para incluir esta garantía opcional.

Mediante la cobertura de Suscripción Obligatoria para todo Cazador con armas con ocasión de la acción de cazar, el Asegurador asume, hasta los límites cuantitativos reglamentariamente vigentes, la obligación indemnizatoria derivada, para el Cazador asegurado durante el ejercicio de la caza, por hechos que produzcan daños corporales.

**Quedan excluidos del ámbito de cobertura:**

Los supuestos en que el cazador no esté obligado a indemnizar porque el hecho fuera debido únicamente a culpa o negligencia del perjudicado o a fuerza mayor.

No se considerarán casos de fuerza mayor los defectos, roturas o fallos de las armas de caza y sus mecanismos o de las municiones.

### 5. Responsabilidad civil derivada de la propiedad de perros de raza peligrosa

Esta garantía puede contratarse a través de los paquetes Plus y Premium.

Mediante la contratación de esta garantía opcional quedan cubiertos los daños producidos a terceros derivados de la propiedad del/los perro/s de raza peligrosa, propiedad del Asegurado.

Requisitos para contratar esta garantía:

- Tener contratado el contenido.
- Límites según para todas las zonas 200.000€.

### 6. Vehículos en garaje

Esta garantía puede contratarse a través de los paquetes Plus y Premium.

Por esta garantía adicional quedan cubiertos los daños materiales o la desaparición que a consecuencia de incendio, explosión, caída de rayo, robo y atraco, sufran los vehículos a motor detallados en las condiciones particulares, durante su estacionamiento en cualquiera de las situaciones del garaje expresamente indicadas en la póliza.

Además es necesario tener contratado capital de contenido.

No quedan cubiertos:

- a. Los daños sufridos en el vehículo por intento de robo o atraco.
- b. Los accesorios, entendiéndose por tales los elementos de mejora u ornato no comprendidos entre los integrantes del vehículo a su salida de fábrica.
- c. El hurto del vehículo.

### 7. Accidentes personales en el hogar

Esta garantía puede contratarse a través de los paquetes Plus y Premium.

A los efectos de esta garantía, se entenderá por:

- **Accidente:** Es la lesión corporal derivada de una causa violenta, súbita, externa y ajena a la intencionalidad del asegurado.
- **Invalidez permanente absoluta:** Es aquella que inhabilita de forma irreversible por completo al asegurado para toda profesión u oficio.
- **Beneficiario:** Serán beneficiarios en caso de fallecimiento, los herederos legales.
- En los casos en los que se produzca la invalidez permanente absoluta o el fallecimiento del asegurado o su cónyuge o pareja de hecho.
- Plazo de 2 años desde la ocurrencia del accidente.
- **La suma asegurada se detallará en las condiciones particulares y será el límite máximo por siniestro y año de seguro, con independencia del número de personas afectadas. 30.000€**

Se puede contratar con las garantías de contenido o continente + contenido. Se deberá designar beneficiario.

No quedan cubiertos:

- a. El suicidio y sus tentativas.
  - b. El envenenamiento y las intoxicaciones producidas por la ingestión de alimentos.
  - c. Las enfermedades que no sean consecuencia directa de un accidente cubierto.
  - d. Los accidentes sufridos por el asegurado y derivados de actos tipificados como delito o tentativa del mismo, en los que participe activamente el asegurado o su cónyuge o su pareja de hecho.
  - e. Las consecuencias derivadas de anginas de pecho, cardiopatías en infartos de miocardio.
  - f. Las consecuencias derivadas de accidente vascular cerebral.
  - g. Patologías musculoesqueléticas, que tengan su origen en enfermedad o proceso crónico o degenerativo.
  - h. Lesiones y enfermedades que sean consecuencia de intervenciones quirúrgicas, tratamientos médicos o curas no motivados por un accidente cubierto por la póliza.
  - i. Los accidentes a causa de guerra, motín, invasión, hostilidades militares haya o no declaración oficial, guerra civil, revolución o insurrección y los siniestros de carácter catastrófico y de terrorismo, amparados por el Consorcio de Compensación de Seguros.
  - j. Los accidentes causados directa o indirectamente por reacción o radiación nuclear, la contaminación radiactiva y demás manifestaciones de la energía nuclear.
  - k. Los accidentes sufridos por personas mayores de 70 años.
- ### 8. Defensa jurídica del arrendador
- Esta garantía puede contratarse por los tres paquetes: **Basic, Plus y Premium**



Esta garantía incluye la Defensa Jurídica, reclamación y gastos de abogado y procurador, tanto extrajudicialmente como por vía judicial del asegurado, como arrendador de una vivienda urbana en los siguientes casos:

- Impago de la renta por parte del inquilino
- y/o en caso de daños a la vivienda producidos por el inquilino.

La cuantía máxima garantizada para los gastos derivados de la reclamación judicial a prestar por cada evento o siniestro cubierto por la póliza, se establece para el conjunto de las garantías descritas en:

- Para abogado y procurador de libre elección: 600 € por siniestro hasta un máximo de 1.200 € por asegurado y año.
- Para abogados y procuradores designados por el asegurador: 2.000 € por siniestro hasta un máximo de 3.000 € por asegurado y año.

En el caso de obtener una condena en costas favorable al cliente, éste se obliga a hacer entrega al asegurador de las correspondientes a honorarios de letrado.

Con independencia de las exclusiones específicas de cada garantía, el asegurador no asumirá los siniestros derivados de:

- Hechos voluntariamente causados por el asegurado o en los que concurra dolo o culpa grave por parte de éste.
- Los siniestros que tengan su origen o estén relacionados con el proyecto, construcción, transformación o derribo del inmueble o instalaciones donde se halle ubicado el riesgo.
- Los procedimientos judiciales en materia de urbanismo, concentración parcelaria y expropiación.
- Este contrato de seguro no cubre ningún tipo de siniestro, daño o coste causados directa o indirectamente, resultantes, consecuencia o en conexión con cualquier acto de terrorismo, incluso si cualquier otra causa contribuyó paralelamente o en cualquier otra secuencia a la responsabilidad, al siniestro, al daño o al coste. A los efectos de esta exclusión se entiende por terrorismo toda acción violenta efectuada con la finalidad de desestabilizar el sistema político establecido o causar temor o inseguridad en el medio social en que se produce.
- Hechos declarados después de transcurrir dos años desde la fecha de rescisión o extinción de este contrato y aquellos cuyo origen o primera manifestación se haya producido antes de la fecha de efecto de la póliza.
- Los impuestos u otros pagos de carácter fiscal dimanantes de la presentación de documentos públicos o privados ante los organismos oficiales.
- Los gastos que procedan de una acumulación o reconversión judicial, cuando se refieran a materias no comprendidas en las coberturas garantizadas.
- El asesoramiento y las reclamaciones que puedan formularse por el asegurado en esta póliza de seguro contra el asegurador.
- El subarriendo de la vivienda asegurada.
- La defensa jurídica del arrendador en los casos en que el impago de la renta se empieza a producir con anterioridad a la fecha de incorporación de la garantía a la póliza.
- Los contratos de arrendamiento siguientes:
  - De locales de negocio
  - De viviendas donde además se realicen actividades profesionales o de negocio (salvo viviendas donde una parte de la misma se destine a despacho profesional oficina).
  - Rústicos.
  - De temporada o vacacional.
  - De viviendas secundarias (para el arrendatario). Se entiende por vivienda secundaria aquellas que estén habitadas menos de 6 meses al año.
  - Sobre inmuebles que carezcan de las condiciones legales de habitabilidad.
  - Los arrendamientos de plazas de garaje, trasteros o cualesquiera otras dependencias que no figuren en el contrato como accesorios de la vivienda arrendada.
  - Cualquier otro que no tenga la consideración de arrendamiento de vivienda conforme a la Ley de Arrendamientos Urbanos.
- Las pérdidas y perjuicios indirectos de cualquier clase que sufra el Asegurado con ocasión de un siniestro cubierto por la póliza, salvo lo dispuesto para la garantía defensa jurídica.
- Guerra civil o internacional, haya o no mediado declaración oficial, invasión, fuerza militar, sedición, motín o tumulto popular, atentados con fines políticos o sociales, huelgas, cierres patronales, alborotos populares y terrorismo.
- Erupción volcánica, terremotos, temblor, asentamiento, hundimiento, desprendimiento o corrimiento de tierras, huracán, tromba, marea, oleaje, inundación, contaminación, polución o corrosión, deslizamientos o corrimientos del terreno.
- Reacción o radiación nuclear, alteraciones genéticas, contaminación radioactiva, cualquiera que sea la causa que la produzca, y las pérdidas de valor o de aprovechamiento a consecuencia de ello, así como los gastos de descontaminación, búsqueda o recuperación de los isótopos radiactivos de cualquier naturaleza y aplicación, a consecuencia de un siniestro amparado por la póliza.
- Hechos cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros, aún cuando dicho Organismo no admita la efectividad del derecho del Asegurado por incumplimiento de alguna de las normas establecidas en el Reglamento y disposiciones vigentes en la fecha de ocurrencia del siniestro.
- Hechos calificados por el Gobierno como "catástrofe o calamidad nacional".
- Posibles diferencias entre los daños producidos y las cantidades indemnizadas por el Consorcio de Compensación de Seguros.
- Aquellos arrendamientos cuya renta mensual sea superior a 3.000 €.

9. **Servicios de asistencia ampliados.** Es un pack compuesto por tres garantías que se puede contratar de forma individual o conjunta en los tres paquetes Basic, Plus y Premium:

- **Bricolaje ampliado:**

Ayuda profesional a domicilio:

Bricolaje, se incluye 2 intervenciones anuales de 3 horas de duración en cada una con más servicios prestados. Bricotecnológico, se incluye 2 intervenciones anuales de 2 horas para reparación y mantenimiento de instalaciones tecnológicas de imagen, sonido y satélite (no se incluye asistencia informática), limpieza de filtros de electrodoméstico y aire acondicionado.

- **Reparación de electrodomésticos:**

Un profesional cualificado atenderá la avería de electrodomésticos de línea blanca o televisión. El límite máximo de este servicio es de 300 euros que incluye: 2 intervenciones anuales de hasta 3 horas de duración cada una, el desplazamiento de un profesional al domicilio y el coste de los materiales necesarios para la reparación.

**No se cubre:**

Si el electrodoméstico siniestrado posee actualmente algún tipo de garantía, sea del fabricante así como de cualquier tienda o superficie comercial.

Si el electrodoméstico tiene una antigüedad superior a 10 años, desde la fecha de compra o de la fecha de fabricación.

Si el electrodoméstico sufre algún daño que no se concrete en una avería mecánica, eléctrica o electrónica tales como: golpes, arañazos, rotura de componentes no mecánicos, etc.

Si el electrodoméstico presenta cualquier daño producido por un accidente tales como :

Caidas, golpes, impactos externos, subidas de tensión, vertido de líquidos, etc.).

Dentro del apartado de televisores quedan excluidos los monitores de +ordenadores y los sistemas de proyección aunque su función sea de televisión. Tampoco estarán cubiertos los aparatos receptores de señal externos (tdt's, decodificadores,...) ni los accesorios propios del televisor (gafas 3D, mandos a distancia,...) ni los componentes externos (soportes de pared, antena, adaptadores wifi,...).

En relación a las Smart TV's no se cubrirán problemas derivados de malware, (daños en el sistema de información mediante la utilización de un programa malicioso), phishing (abuso informático mediante suplantación de identidad) o de descarga de contenidos infectados ni la pérdida de datos.

El servicio no se hará cargo de:

- Los defectos estéticos, corrosión u oxidación causados por las circunstancias ambientales, defectos de fábrica o antigüedad del aparato.
- Aquellos daños causados por un uso indebido del aparato o la falta de mantenimiento de este.
- Las horas de mano de obra una vez superadas las 3 horas cubiertas por la aseguradora.
- Las facturas o presupuestos abonados por el asegurado que no hayan sido autorizados expresamente por la aseguradora. No se aceptarán en ningún caso reembolsos de facturas de ningún tipo sean parciales o totales.

#### - Control de plagas:

Servicio de desratización, desinsectación y desinfección de plagas cubiertas en viviendas y jardines. Es un servicio anual que incluye una primera visita para la desinsectación y una segunda visita de control a los 15 días.

Plagas cubiertas: cucarachas, gorgojos, polillas, pececillos de plata, pulgas, roedores y la eliminación de nidos de avispa.

**El servicio de hogar cubre pisos, apartamentos, casas y viviendas unifamiliares (incluyendo sus zonas ajardinadas).**

La Compañía se encargará de la eliminación de la plaga que se origine en la vivienda (siempre que no existan deficiencias que afecten al grado de infestación), lo que incluye todos los productos necesarios para la eliminación y control de plagas. Dichos productos son elegidos siguiendo las normas dictadas por el Ministerio de Sanidad y Consumo, Ministerio de Agricultura y Agencia de Medio Ambiente.

La Compañía no se compromete a la eliminación de la plaga en un plazo determinado.

#### 10. Hogar mejorado: Pack formado por tres garantías que se puede contratar de forma individual o conjunta en los paquetes Plus y Premium.

- **Ampliación Robo de objetos de valor, dinero en efectivo y objetos depositados en cuartos trasteros o dependencias anexas. Robo de equipaje.** Siempre que se asegure el Contenido y se contrate la garantía de:

**Ampliación Robo de objetos Valor/joyas.** Se garantiza el robo y atraco dentro de la vivienda de las joyas, alhajas y objetos de valor especial, hasta un límite del 20% del capital asegurado para contenido, siempre que su valor unitario o por pareja, juego o colección sea inferior a 6.000 euros.

Todos aquellos objetos de valor cuyo valor unitario supere los 6.000 euros deberán detallarse y valorarse para tener cobertura en el contrato por valor, en caso contrario, se aplicará el sistema de valoración mínimo, es decir, un máximo de indemnización del 20% del capital declarado como contenido con un límite máximo unitario de 6.000 euros.

Las joyas con valor unitario declarado superior a 10.000 euros quedarán cubiertas por su valor si se depositan en caja fuerte, la cual debe permanecer cerrada. Si no estuvieran en caja fuerte, su valor unitario quedará limitado a 10.000 euros.

Los objetos de valor especial, joyas y alhajas se tasarán por el valor real que tengan en el momento anterior al siniestro. Los objetos de valor que formen parte de colecciones o juegos se valorarán por el precio de la fracción o pieza siniestrada, sin que en ningún caso proceda indemnización alguna por la depreciación que a causa del descaballamiento pudiera sufrir el juego o la colección que hubieran quedado incompletos a causa del siniestro.

#### **Dinero efectivo:**

Se garantiza la pérdida de dinero en efectivo en caso de robo y atraco cometido dentro de la vivienda.

- En caja fuerte 6.000 euros por siniestro y año.
- Fuera de caja fuerte 1.500 euros por siniestro y año.

#### **Objetos en cuartos trasteros o anexos**

La cobertura se limita al 10% del contenido con un máximo 3.000 euros por objeto.

#### **Robo equipajes en el maletero del vehículo particular**

Queda garantizado el robo de equipajes y efectos personales sufridos por el asegurado en el maletero de su vehículo particular hasta 300 euros por siniestro y año, **quedando expresamente excluido su pérdida o extravío, así como la sustracción de dinero en efectivo, los objetos de valor y joyas.**

- **Ampliación de la garantía Restauración estética:** Esta ampliación puede contratarse a través de los paquetes Plus y Premium.

El límite de indemnización de los daños estéticos es del 20% del capital asegurado para continente y/o contenido con un máximo, respectivamente, de 12.000 euros y 8.000 euros por siniestro y año.

- **Mejora bienes refrigerados:** Siempre que se asegure el Contenido puede contratarse a través de los paquetes Plus y Premium.

Se cubren los bienes refrigerados por un siniestro causado por un salto del diferencial hasta 150 euros por siniestro y año si se asegura el contenido.

#### 11. Protección Jardín: Pack formado por tres garantías, puede contratarse a través de los paquetes Plus y Premium. Se puede contratar de forma individual o conjunta dependiendo de si se asegura Continente y/o Contenido y del tipo de vivienda.

- **Ampliar reconstrucción de jardines, replantación árboles/jardín:** Para chalet y vivienda unifamiliar.

Cuando se asegure el Continente se amplía el límite de esta garantía al 20% del capital asegurado con un sublímite de 800 euros para reposición de árbol/planta.

- **Ampliación bienes en jardín:**

Cuando se asegura el contenido, se amplía el límite de esta garantía a un importe máximo cubierto de 12.000 euros por siniestro y año.

- **Reparación de conducciones a la vista sin causar daños:** Para chalet y vivienda unifamiliar.

Cuando se asegura el continente quedan garantizados los daños de reparación si fuese técnicamente posible y/o sustitución de las conducciones de agua a la vista que se encuentren en garajes o fachada exterior de la vivienda, que hayan sufrido una rotura, aunque esta rotura no haya producido daños materiales.

El límite de indemnización de esta garantía será de 500 euros por siniestro y año.

#### 12. Defensa Jurídica Completa: Esta garantía puede contratarse a través de los paquetes Basic, Plus y Premium.

Mediante la contratación de esta garantía se cubre:

- **Ocupación ilegal de la vivienda y Protección Administrativa:**

Ocupación ilegal de la vivienda:

El Asegurador garantiza, hasta el límite de 6.000 euros, los gastos para defensa de los intereses del Asegurado en los conflictos que se planteen con relación a la ocupación ilegal del bien inmueble asegurado. designado en las Condiciones Particulares de la póliza del que sea propietario o usufructuario.



A efectos de la presente póliza, se entenderá por ocupación ilegal aquella que se produce cuando una o varias personas entran en posesión del bien inmueble objeto del presente seguro sin ostentar para ello título alguno que lo justifique y sin contar con el consentimiento del Asegurado para hacerlo.

**No serán objeto de cobertura por la presente garantía las reclamaciones que se dirijan contra aquellos ocupantes que, no teniendo título para justificar la posesión del inmueble, contaron en algún momento con el consentimiento del Asegurado para ocuparlo, ni las que se dirijan contra aquellos otros que en algún momento hubieran tenido un título que justificaba la posesión del inmueble pero que se extinguió.**

Gastos de defensa necesarios para recobrar la posesión de la vivienda por la ocupación ilegal por terceras personas y gastos de defensa ante la administración pública por sanciones impuestas por presuntas infracciones administrativas.

El límite de la defensa jurídica completa es hasta 6.000 euros.

Protección administrativa:

Se garantiza la protección de los derechos del asegurado como particular, en los procedimientos que se le sigan por la administración pública, ante las sanciones que se le impongan por presuntas infracciones administrativas.

Comprende, entre otras, las sanciones administrativas impuestas al Asegurado en relación con:

- la vivienda en que resida,
- sus animales domésticos,
- la circulación, siempre que ostente la condición de peatón,
- la conducción de vehículos sin motor y de uso particular.
- la navegación con embarcaciones o aeronaves, sin motor y de uso particular.
- el desplazamiento como pasajero de cualquier medio de transporte.
- la práctica de deportes de forma no profesional, siempre que no tengan relación con vehículos a motor, incluyendo expresamente la caza.

Incluye la cobertura la asistencia jurídica ante las sanciones impuestas al Asegurado personalmente y en relación con los vehículos, embarcaciones y aeronaves, todos ellos sin motor y de uso particular, que utilice o de los que sea propietario, por presuntas infracciones de las disposiciones reguladoras de la circulación o navegación de dichos medios de locomoción .

Esta cobertura comprenderá siempre la redacción y presentación de los escritos de descargo y recursos que procedan en vía administrativa.

Incluirá también la vía contencioso-administrativa, cuando la cuantía de la sanción sea superior a 600 Euros.

El pago de la sanción definitiva corresponde siempre al Asegurado.

**No se cubre:**

1. **Cualquier clase de actuaciones que deriven, en forma directa o indirecta, de hechos producidos por energía nuclear, alteraciones genéticas, radiaciones radiactivas, catástrofes naturales, acciones bélicas, disturbios y actos terroristas.**
2. **Los litigios que se deriven o tengan su origen en huelgas, cierres patronales, conflictos colectivos de trabajo o regulaciones de empleo.**
3. **Los hechos voluntariamente causados por el Asegurado o aquellos en que concurra dolo o culpa grave por parte de éste, según sentencia judicial firme.**
4. **Los conflictos derivados de cualquier actividad del Asegurado ajena al ámbito de su vida particular.**
5. **Los siniestros que tengan su origen o estén relacionados con la transformación de la vivienda amparada por el seguro o bien con el proyecto, construcción y derribo del inmueble en que la misma esté situada.**
6. **Los siniestros relacionados con vehículos, embarcaciones o aeronaves, con motor y sus remolques, siempre que dichos medios de locomoción sean propiedad del Asegurado o estén conducidos o pilotados por el mismo.**
7. **Los litigios sobre propiedad intelectual o industrial, de derecho de sociedades y sobre cuestiones financieras y bancarias, así como los procedimientos administrativos o judiciales en materia de urbanismo, concentración parcelaria y expropiación.**
8. **Las reclamaciones que puedan formularse entre sí los Asegurados en esta póliza y la reclamación del Asegurado contra el Asegurador de la misma.**
9. **Los hechos cuyo origen o primera manifestación se haya producido antes de la fecha de efecto de la póliza.**

### 13. Arrendador Previsor

Siempre que se trate de un propietario vivienda en alquiler se puede contratar la garantía a través del paquete Basic, Plus y Premium.

Mediante la contratación de esta garantía se cubre:

#### - **Actos vandálicos del inquilino al propietario:**

Quedan cubiertos los daños ocasionados por el inquilino a la vivienda asegurada por el propietario que la tiene alquilada.

**Se debe producir el desahucio o desalojo del inquilino.**

**No estarán asegurados los daños derivados del uso y desgaste paulatino de los bienes asegurados, ni los trabajos habitualmente necesarios para mantener el uso de los mismos o conservación defectuosa.**

Quedan garantizados los daños ocasionados exclusivamente por el inquilino, al continente y/o contenido que figure en el inventario incluido en el contrato de arrendamiento de la vivienda asegurada para poder constatarlos tras el desalojo de la vivienda por parte del inquilino.

El límite máximo son 3.000 euros por siniestro y año.

Se establece una franquicia igual a la fianza establecida en el contrato de arrendamiento con un mínimo de 600 euros.

### 14. Ayuda a un hogar sostenible

Puede contratarse a través de los paquetes Plus y Premium. Está formada por dos garantías contratables de forma individual o conjunta.

#### - **RC Vehículos de movilidad personal:**

Con la contratación de esta garantía queda asegurada la responsabilidad civil derivada de la propiedad, posesión, tenencia o uso por parte del asegurado o miembros de su unidad familiar que convivan con él de vehículos de movilidad personal: monociclos, ruedas eléctricas, hoverboards, segways y patinetes eléctricos siempre y cuando tengan una única plaza y estén propulsados exclusivamente por un motor eléctrico, proporcionando una velocidad comprendida entre los 6 y los 25 kilómetros hora.

La suma asegurada se establece en 300.000 euros como máximo por todas las indemnizaciones y gastos durante un período de seguro, con independencia de que los daños y perjuicios reclamados sean imputables a uno o varios siniestros.

**Queda excluido cualquier vehículo que no encaje en la definición de vehículo de movilidad personal. La DGT, en particular, cita los siguientes:**

- **Vehículos sin sistema de auto-equilibrio y con sillín.**
- **Vehículos concebidos para competición.**
- **Vehículos para personas con movilidad reducida.**
- **Vehículos incluidos en el ámbito de aplicación del Reglamento (UE) n°168/2013, relativo a la homologación de los vehículos de dos o tres ruedas y los cuatriciclos.**

– **Cargador eléctrico:**

Con la contratación de esta garantía se cubren los daños que se ocasionen al punto de recarga para los vehículos eléctricos, siempre que esté instalado de forma permanente y fijado a la edificación asegurada, a consecuencia de:

- Incendio, explosión y caída del rayo
- Daños por Agua
- Daños eléctricos

El importe máximo cubierto es a primer riesgo hasta 1.500 euros por anualidad de seguro.

**No quedan cubiertos:**

- a) Las pérdidas o daños a los puntos de recarga instalados para uso comercial.
- b) Las pérdidas o daños a los accesorios necesarios para su uso, incluido los cables de carga de vehículos eléctricos.

### 15. Basic MEJORADO

Solo contratable a través del paquete Basic. Está formada por tres garantías que se pueden contratar de forma individual o conjunta:

– **Desatascos:**

Si se asegura el Continente quedan cubiertos los gastos ocasionados por el desatascos de tuberías a través de grupos de presión, camiones cuba y similares a consecuencia de obturaciones de conducciones de agua corriente, aguas pluviales o residuales, que formen parte de las instalaciones privativas de la vivienda asegurada, aunque no hayan causado daños y en evitación de un siniestro amparado por la garantía de Daños por agua.

El límite de indemnización para esta garantía será de 300 euros y un servicio por período anual de seguro.

– **Ampliación rotura de cristales:**

Si se asegura el contenido, se amplía la cobertura, garantizando los daños por roturas accidentales de:

- Cristales fijos de electrodomésticos y muebles de metacrilato.
- Cristales de placas vitrocerámicas o de inducción.

**No quedan cubiertos:**

**Los mecanismos de funcionamiento de placas vitrocerámicas o de inducción salvo que sean parte inseparable.**

– **Restauración estética:**

Con la contratación de esta garantía quedan cubiertos los gastos necesarios para la recomposición estética del bien dañado afectado por un siniestro cubierto por las garantías del contrato, cuando no sea posible efectuar la reparación de la parte afectada con materiales de idénticas o similares características estéticas a los siniestrados, menoscabando la armonía inicial del conjunto. Los citados gastos comprenderán la reparación o sustitución, total o parcial, de los bienes afectados por el siniestro, utilizando los mismos materiales u otros de características similares a los originales.

La existencia y estimación de perjuicio estético se realizará por los peritos intervinientes en la tasación de los daños.

La indemnización bajo esta garantía queda condicionada a la reparación del daño.

El límite de indemnización para esta garantía es del 10% del capital asegurado con un máximo de 1.500 euros por siniestro y año para bienes asegurados del continente y/o contenido

**NO QUEDAN CUBIERTOS:**

- a. Los objetos de valor.
- b. Gastos de recomposición estética en otras estancias o habitaciones distintas a la afectada directamente por el siniestro.
- c. Vehículos a motor.
- d. Los daños por efecto de raspaduras, rayaduras o desconchados.
- e. La recomposición estética en fachadas, piscinas e instalaciones deportivas, arbolado, plantas, jardines y vallas o muros.
- f. La parte proporcional que, como copropietario, corresponde al asegurado sobre los daños estéticos causados a bienes comunitarios.

### RIESGOS NO CUBIERTOS DE APLICACIÓN A TODAS LAS GARANTÍAS

Además de lo especificado en cada una de las garantías, no quedan cubiertos en este seguro con carácter general:

- a. Siniestros producidos intencionadamente por el tomador, asegurado, miembros de su familia o personas que con ellos convivan, o cuando estas personas hayan actuado en concepto de autores, cómplices o encubridores.
- b. Deterioros o pérdidas indirectas de cualquier clase producidas con ocasión de siniestros.
- c. Siniestro debido a la falta de reparación, conservación o mantenimiento de la vivienda e instalaciones, imputable total o parcialmente al tomador o al asegurado.
- d. Siniestros debidos a fermentación, fragmentación, oxidación, vicios y/o defectos de fabricación o construcción.
- e. Daños y perjuicios que resulten de la dedicación u ocupación de la vivienda asegurada a actividades distintas a las de casa habitación.
- f. Ablandamientos, desprendimientos, corrimientos de tierra del continente, excepto cuando se produzcan a consecuencia de riesgos cubiertos por este contrato.
- g. Siniestros ocasionados directamente por efectos mecánicos, térmicos o radioactivos debidos a transmutaciones o reacciones nucleares, cualesquiera que sea la causa que las produzca.
- h. Siniestros producidos por actos políticos o sociales, alborotos populares, motines, huelgas, disturbios internos o sabotaje (excepto lo dispuesto en el artículo 3.A.3. apartado 3) en guerras civiles o internacionales, aunque no medie declaración oficial de la misma, conflictos armados, levantamientos populares o militares, insurrecciones, rebelión, revolución y operaciones bélicas de cualquier clase, incluidas las maniobras militares en tiempo de paz.
- i. Daños producidos por fenómenos que conforme a la legislación vigente tengan la consideración de extraordinarios. En ningún caso el asegurador anticipará cantidad alguna en concepto de indemnización por cualquier siniestro cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros.
- j. Detracciones y franquicias que aplique el Consorcio de Compensación de Seguros.
- k. Los acontecimientos extraordinarios no cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros recogidos en el apartado 30 CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN, Resumen de las normas legales, punto 2. Riesgos excluidos.
- l. Daños calificados por el Gobierno de la Nación como de “catástrofe o calamidad nacional”.
- m. Responsabilidad derivada de la existencia, explotación, manipulación, transformación, manufactura, venta, distribución, almacenamiento o utilización de asbesto puro, productos de asbesto y/o productos conteniendo asbesto.
- n. Responsabilidades por daños causados, directa o indirectamente, por cualquier perturbación del estado natural del aire, de las aguas terrestres, marítimas o subterráneas, del suelo y del subsuelo y, en general, del medioambiente, provocadas por:

- Emisiones, vertidos, inyecciones, depósitos, fugas, descargas, escapes, derrames o filtraciones de agentes contaminantes que se produjeran de manera gradual
  - Radiaciones, ruidos, vibraciones, olores, calor, modificaciones de la temperatura, campos electromagnéticos o cualquier otro tipo de ondas.
  - Humos tóxicos o contaminantes originados por incendio o explotación.
- o. Enfermedades transmisibles.** Se excluye cualquier pérdida, daño, responsabilidad, reclamación, coste o gasto de cualquier naturaleza relacionada, directa o indirectamente, total o parcialmente, con una enfermedad transmisible o la sospecha o amenaza de la misma.
- Se entiende por Enfermedad Transmisible aquella que pueda transmitirse por medio de cualquier sustancia o agente de cualquier organismo a otro organismo donde:
- La sustancia o agente incluye, pero no se limita a, un virus, bacteria, parásito u otro organismo o cualquier variación de este, ya sea que se considere vivo o no, y
  - El método de transmisión ya sea directo o indirecto, incluye, pero no se limita a, transmisión por aire, transmisión de fluidos corporales, transmisión desde o hacia cualquier superficie u objeto, sólido, líquido o gaseoso o entre organismos, y
  - La enfermedad, sustancia o agente puede causar daños a la salud humana o al bienestar humano o puede causar daños, deterioro, pérdida de valor, comercialización o pérdida del uso de la propiedad.
- p. Ciberataques.** En ningún caso este seguro cubrirá pérdidas, daños, responsabilidades o gastos relacionados directa o indirectamente con el uso o funcionamiento, como medio para infligir daño, de cualquier ordenador, sistema informático, programa de software informático, código malicioso, virus o proceso informático o cualquier otro sistema electrónico
- q. Operaciones en Internet.** Quedan expresamente excluidas las pérdidas y/o daños personales y materiales que sean directa o indirectamente atribuibles a "operaciones en internet". Esta exclusión no supone ampliación alguna de las coberturas de la póliza.
- Se entiende por "operaciones en Internet":
- a) El uso de los sistemas de correo electrónico por parte de los empleados del asegurado, incluido el personal a tiempo parcial y el personal temporal, así como otros integrados en la actividad del asegurado.
  - b) El acceso a cualquier tipo de sitio público de Internet a través de la red informática del asegurado por parte de las personas citadas en la letra anterior.
  - c) Acceso a la "intranet" del asegurado a través de una red pública de Internet para los clientes del asegurado u otros terceros no vinculados a aquél. Se entiende por "intranet" los datos internos y recursos informáticos del asegurado.
  - d) La explotación y mantenimiento de la Web del asegurado.
- r. Los daños producidos por polillas, gusanos, termitas o cualquier clase de insectos, así como por roedores.**
- s. No quedan asegurados los siguientes riesgos:** - edificaciones singulares y/o catalogadas de interés artístico o histórico, autocaravanas, - caravanas y/o remolques-vivienda, - viviendas mobile-home, - viviendas destinadas a actividades industriales y/o comerciales, - viviendas de madera o de material combustible, - viviendas que carezcan de permisos y/o licencias de construcción, - viviendas que carezcan del permiso de habitabilidad, - viviendas en construcción o en obras mayores, - viviendas asegurando exclusivamente continente a primer riesgo, - viviendas en multipropiedad, - viviendas destinadas al alquiler de habitaciones, - realquiler de la vivienda en caso de inquilino.

### 3. Riesgos Extraordinarios

Complementariamente a las garantías cubiertas por la entidad, por el Consorcio de Compensación de Seguros se indemnizan los daños directos en las personas y en los bienes, así como la pérdida de beneficios como consecuencia de ellos, que estuvieren asegurados en la póliza, cuando sean consecuencia de los acontecimientos extraordinarios (terremotos, inundaciones, terrorismo tempestad ciclónica atípica, etc.) que nominativamente se enumeran en el Reglamento del Consorcio de Compensación de Seguros (R.D. 300/2004) y que se recogen en la cláusula que se incluye en la póliza.

## 7. EL SINIESTRO

### 1. Procedimiento para la declaración del siniestro.

1. Debe comunicarlo al asegurador dentro del plazo máximo de 7 días.
2. También debe comunicar cualquier notificación judicial, extrajudicial o administrativa que llegue a su poder o conocimiento, relacionada con el siniestro.
3. Debe facilitar toda clase de información sobre las circunstancias y consecuencias y emplear todos los medios a su alcance para aminorar sus resultados. De no hacerlo, se pierde el derecho a la indemnización si se demuestra dolo o culpa grave por su parte en lo ocurrido.
4. La comunicación del siniestro se debe acreditar haciendo constar por escrito, a requerimiento de la entidad:
  - Fecha, hora y duración del siniestro
  - Causas conocidas o presuntas a las que se pueda deber el siniestro
  - Daños sufridos.
  - Para siniestros de la garantía de Robo se debe presentar copia de la denuncia efectuada ante la Autoridad de Policía local.
  - Para siniestros de Defensa Jurídica/Reclamación de daños a través del teléfono habilitado al efecto.

El asegurador tiene a disposición del asegurado un servicio de atención telefónica para facilitar las formalidades de la reclamación.

Si se produjeran cambios o alteraciones de los factores y circunstancias declaradas por el tomador en el cuestionario al que el asegurador le sometió antes de la contratación, que agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que si hubieran sido conocidas por este en el momento de la perfección del contrato, no lo habría celebrado o lo habrían concluido en condiciones más gravosas, deberán ser comunicados al asegurador tan pronto como sea posible.

### 2. Concurrencia de seguros

Si el asegurado tiene más de un contrato cubriendo la misma garantía afectada en el siniestro en distintas entidades aseguradoras, debe comunicar a cada una la existencia del resto y sus nombres ya que les corresponde indemnizar en proporción a la suma asegurada. (Art °32 de la Ley de Contrato de Seguro)

Si por dolo, se hubiera omitido esta declaración, y en caso de sobreseguro se produjera el siniestro, el asegurador no está obligado al pago de la indemnización.

### 3. Liquidación del siniestro al asegurado.

Declarado el siniestro y finalizadas las investigaciones y peritaciones necesarias para determinar la existencia de cobertura y la valoración del daño, la entidad, en el menor plazo de tiempo posible, indemnizará los daños garantizados en la póliza suscrita. Cuando la naturaleza del daño lo permita y el asegurado lo acepte, la entidad podrá proceder a su reparación.

En cualquier caso, la entidad, dentro de los 40 días siguientes a la declaración del siniestro, efectuará el pago del importe mínimo conocido, debiendo abonar la indemnización que quedase pendiente, al término de las investigaciones y peritaciones necesarias, excepto causa justificada no imputable a la entidad. En caso de incumplimiento, ésta abonará al asegurado los intereses de demora correspondientes sobre la indemnización, sin necesidad de reclamación judicial (arts. 18, 19 y 20 de la Ley de Contrato de Seguro).

La entidad comunicará al asegurado, por el medio acordado entre ambos, el importe de la indemnización. En el caso de que ésta se haya visto reducida, deberá explicar de forma clara al asegurado los motivos que sustentan su decisión. Con independencia de poder iniciar una reclamación a las instancias mencionadas en el punto 9, el asegurado podrá designar un perito según lo establecido en el art. 38 de la Ley de Contrato de Seguro.

#### 4. Rechazo del siniestro asegurado.

En caso de rechazo del siniestro por la entidad, ésta comunicará su decisión al asegurado por el medio acordado entre ambos en un plazo no superior a tres meses desde la declaración del siniestro, siempre y cuando se disponga de toda la documentación respecto del siniestro y se hayan realizado todas las investigaciones oportunas.

Con independencia de poder iniciar una reclamación a las instancias mencionadas en el punto 9, el asegurado podrá designar un perito según lo establecido en el art. 38 de la Ley de Contrato de Seguro.

### 8. CONDICIONES, PLAZOS Y VENCIMIENTOS DE LAS PÓLIZAS

#### 1. Periodo de vigencia del seguro y la prima.

La duración del seguro es anual (salvo que se establezca en la póliza lo contrario), indicándose el periodo de vigencia del seguro a que corresponde (toma de efecto y fecha de vencimiento).

Las garantías de la póliza entran en vigor en la hora y fecha indicadas en las condiciones particulares de la misma.

**A la expiración del período indicado en las condiciones particulares de la póliza, esta se entenderá prorrogada por el plazo de un año, y así sucesivamente a la expiración de cada anualidad.**

Las partes pueden oponerse a la prórroga del contrato mediante una notificación escrita a la otra parte, efectuada con un plazo de, al menos, un mes de anticipación a la conclusión del periodo del seguro en curso cuando quien se oponga a la prórroga sea el tomador, y de dos meses cuando sea el asegurador. La prórroga tácita no es aplicable a los seguros contratados por periodos inferiores a un año.

#### 2. Conceptos integrados en la prima

En la prima del seguro quedan comprendidos el Impuesto sobre Primas de Seguros (IPS) y los recargos a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.

El importe de las tasas y/o primas aplicables será revisado cada año por el asegurador con carácter general, en base a los principios de equidad y suficiencia establecidos en la Ley de Contrato de Seguro. El criterio para determinar la nueva prima se fundamentará en estudios de carácter actuarial, sobre la base de los siguientes factores:

1. Costes de los siniestros.
2. Frecuencia de siniestralidad.
3. Coste de gestión de los siniestros.

En estos casos el asegurador comunicará al tomador del seguro el incremento con dos meses de antelación a la finalización del contrato. En caso de que el asegurado no acepte la subida de la prima, el asegurador podrá negarse a prorrogar el contrato para el siguiente período de cobertura.

El pago de la prima podrá realizarse de forma anual, semestral o trimestral.

#### 3. Fraccionamiento de la prima

El asegurador informará de la prima y recargos financieros correspondientes de las fracciones de la anualidad, en base al fraccionamiento elegido:

- Semestral : 3,382%
- Trimestral : 5,216%

### 9. INSTANCIAS DE RECLAMACIÓN

#### 1. Procedimiento para la formulación de quejas o reclamaciones

Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U., dispone de un **Departamento de Atención al Cliente** y de un **Defensor del Cliente**, para atender y resolver quejas y reclamaciones derivadas de la actuación de la propia entidad o de sus agentes de seguros u operadores de banca seguros, conforme al procedimiento previsto en la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo.

Los tomadores, asegurados, beneficiarios, terceros perjudicados y derechohabientes de los mismos podrán someter sus quejas y reclamaciones:

- Al **Departamento de Atención al Cliente de Generali**, mediante escrito dirigido Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid o por e-mail: [reclamaciones@generalion.es](mailto:reclamaciones@generalion.es)
- En segunda instancia, al **Defensor del Cliente de Generali**, mediante escrito dirigido al domicilio C/ Velázquez 80, 28001 Madrid o por e-mail: [reclamaciones@da-defensor.org](mailto:reclamaciones@da-defensor.org)

Las quejas y reclamaciones formuladas por los clientes, serán atendidas y resueltas en el plazo máximo de un mes desde su presentación.

En caso de disconformidad con el resultado del pronunciamiento adoptado por cualquiera de las instancias anteriormente citadas, o si ha transcurrido el plazo de un mes sin haber obtenido una respuesta, el reclamante podrá formular su queja o reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, mediante escrito dirigido al domicilio en Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid.

Además de los cauces de reclamación indicados anteriormente, los conflictos podrán plantearse en vía judicial ante los jueces y tribunales competentes.

Se encuentra a disposición de los clientes en las oficinas de Generali, el Reglamento para la Defensa del Cliente, donde se detalla el procedimiento para la atención de quejas y reclamaciones.

También se podrá tener acceso a dicho reglamento en la página web: [www.generalion.es](http://www.generalion.es), o a través de su mediador.

#### 2. Jurisdicción aplicable

La legislación aplicable al contrato es la española, en concreto, la Ley 50/80 de 8 de octubre de Contrato de Seguro y la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades aseguradoras y las normas que lo desarrollan.

### 10. LEGISLACIÓN APLICABLE Y DIRECCIÓN GENERAL DE SEGUROS Y FONDOS DE PENSIONES

Las condiciones de la póliza están sujetas a la:

- Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro.
- Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras.
- Ley 22/2007, de 11 de julio, sobre comercialización a distancia de servicios financieros destinados a los consumidores.

Cualquier otra norma que durante la vida de esta póliza pueda ser aplicable.



# NOTA INFORMATIVA

## Generali ON Hogar

### 11. SITUACIÓN FINANCIERA Y DE SOLVENCIA DE LA ENTIDAD ASEGURADORA

Los administradores de GENERALI SEGUROS y REASEGUROS, S.A.U. son responsables de la preparación, presentación y contenido del informe sobre la situación financiera y de solvencia, de conformidad con la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de las entidades aseguradoras y reaseguradoras, y su normativa de desarrollo y con la normativa de la Unión Europea de directa aplicación.

A través de la siguiente url podrán acceder al Informe de Situación Financiera y de Solvencia: <https://www.generalion.es/sostenibilidad>

### GLOSARIO

#### Valoraciones de los bienes en el momento de la contratación de la póliza:

- 1) **Valor real:** valor de los bienes cuantificados por su valor nuevo con deducción de su depreciación por antigüedad, uso u obsolescencia.
- 2) **Valor de reposición a nuevo:** valor de los bienes cuantificados por su valor nuevo sin ningún tipo de deducción por antigüedad, uso u obsolescencia.

#### Formas de aseguramiento:

- 1) **A valor total:** Cuando el alcance del seguro se refiere al 100% del valor de los bienes asegurados, refiriéndose a su valoración como valor de reposición a nuevo, valor real o contable.
- 2) **A valor parcial:** Cantidad a tanto alzado que guarda una proporción con el valor total de los bienes asegurados.
- 3) **A primer riesgo:** Cantidad a tanto alzado sin guardar una proporción preestablecida con el valor total de los bienes, no siendo de aplicación la Regla Proporcional.

#### Definiciones de la regla de equidad, infraseguro, regla proporcional y prima:

- 1) **Regla de equidad, por infravaloración del riesgo:** Se entenderá como tal que en caso de siniestro se indemnizarán los daños proporcionalmente como consecuencia de haberse aplicado una tasa de prima inferior debido a la declaración conteniendo alguna inexactitud en la declaración del riesgo que sea imputable al tomador o asegurado.
- 2) **Infraseguro:** Cuando la suma asegurada es inferior al valor de los bienes cuantificados en concordancia con la forma de aseguramiento y valoración de los bienes asegurados en el momento del siniestro.
- 3) **Regla proporcional:** Se entenderá como tal que en caso de siniestro se indemnizarán los daños proporcionalmente cuando exista infraseguro.
- 4) **Prima:** Es el precio del seguro.