

Condiciones Generales

**Generali ON
COMERCIOS
Y OFICINAS**



Generali ON

COMERCIOS Y OFICINAS

GENE10CIO_L_0424

04/24

RESUMEN DE COBERTURAS Y LÍMITES

GARANTÍAS ASEGURADAS	CONTINENTE	CONTENIDO
A.GARANTÍAS BÁSICAS		
A.1. Daños o pérdidas materiales al continente		
1. Incendio, explosión o implosión, caída de rayo	100%	100%
2. Daños por agua	100%	100%
3. Vandalismo o acciones tumultuarias	100%	100%
4. Fenómenos de la naturaleza	100%	100%
5. Inundación	100%	100%
6. Humo	100%	100%
7. Impacto	100%	100%
8. Ondas sónicas	100%	100%
9. Derrame o escape accidental de las instalaciones automáticas de extinción de incendios	100%	100%
10. Daños eléctricos	100%	100%
11. Traslado temporal		10%
12. Rotura de cristales y mármoles	100%	100%
A.2. Gastos y pérdidas relacionados con daños materiales		
1. Gastos de demolición y desescombro	100%	100%

GARANTÍAS ASEGURADAS	CONTINENTE	CONTENIDO
A.GARANTÍAS BÁSICAS		
2. Gastos de extinción de incendios	100%	100%
3. Gastos por desbarre y extracción de lodos a consecuencia de inundación	100%	100%
4. Gastos de llenado de equipos de extinción contra incendios	100%	100%
5. Gastos ocasionados por la obtención de permisos y/o licencias	5% (máx. 12.000 €)	
6. Honorarios profesionales	5% (máx. 12.000 €)	
7. Pérdida de alquileres	20% (período indem. 12 meses)	
8. Desalojamiento forzoso		30% (período indem. 12 meses)
9. Reconstitución de documentos		10% (máx. 12.000 €)
10. Gastos para la recomposición estética del continente	3.000 € a primer riesgo	
A.3. Asistencia (ver prestaciones)	Incluida	

GARANTÍAS ASEGURADAS	CONTINENTE	CONTENIDO
B. GARANTÍAS OPTATIVAS		
B.1. Cobertura automática para mercancías		30% S/suma mercancías
B.2. Deterioro de mercancías en aparatos frigoríficos (franquicia 100 euros)		Suma asegurada a primer riesgo
B.3. Robo y expoliación		
1. Robo, expoliación y desperfectos por robo o intento de robo	100%	100%
– Desperfectos sin asegurar continente		6.000 € a primer riesgo
– Robo de objetos en escaparates sin penetrar en el local		10% (máx. 3.000 €)
2. Robo y expoliación de efectivo dentro del establecimiento	100%	
– En caja de caudales		6.000 € a primer riesgo
– Fuera de caja de caudales		600 € a primer riesgo
3. Expoliación a clientes, empleados, visitantes o asegurado dentro del establecimiento		5% (Máx. 200 €/persona y 2.000 €/conjunto)

GARANTÍAS ASEGURADAS	CONTINENTE	CONTENIDO
B. GARANTÍAS OPTATIVAS		
4. Robo, expoliación, pérdida y daño accidental de llaves		600 € a primer riesgo
5. Expoliación a cobradores o transportadores de fondos		6.000 € a primer riesgo
6. Infidelidad de empleados (franquicia 100 euros)		1.200 € a primer riesgo
B.4. Pérdidas consecuenciales (franquicia 2 días laborables)		Período indemnización S/condiciones particulares
1. Indemnización diaria		Suma asegurada/día (a primer riesgo)
2. Pérdida de beneficios		Suma asegurada
3. Gastos generales permanentes		Suma asegurada
B.5. Avería de maquinaria-equipos electrónicos		Suma asegurada

GARANTÍAS ASEGURADAS	CONTINENTE CONTENIDO
B. GARANTÍAS OPTATIVAS	
<p>B.6. Responsabilidad civil</p> <p>Sublímite por víctima/siniestro:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Responsabilidad civil del propietario del continente asegurado 2. Responsabilidad civil del inquilino 3. Responsabilidad civil de explotación 4. Responsabilidad civil de productos 5. Responsabilidad civil patronal 	<p>Suma asegurada</p> <p>Suma asegurada</p> <p>Suma asegurada</p> <p>Suma asegurada</p> <p>Suma asegurada</p> <p>Suma asegurada</p>
<p>B.7. Todo riesgo accidental de daños materiales (franquicia establecida en condiciones particulares)</p>	<p>Suma asegurada para continente y contenido</p>
<p>B.8. Protección jurídica (ver prestaciones)</p> <p>Riesgos extraordinarios</p>	<p>6.100 €</p> <p>Cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros</p>

NOTA INFORMATIVA

El estado miembro al que corresponde el control de la actividad aseguradora de la entidad es España, y la autoridad de control la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones del Ministerio de Economía.

La legislación aplicable al contrato es la española, en concreto, la Ley 50/80 de 8 de octubre de Contrato de Seguro y la Ley 20/2015, de 14 de julio, de ordenación, supervisión y solvencia de entidades aseguradoras y reaseguradoras y las normas que lo desarrollan.

Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U., dispone de un **Departamento de Atención al Cliente**, y de un **Defensor del Cliente**, para atender y resolver las quejas y reclamaciones derivadas de la actuación de la propia entidad o de sus agentes de seguros u operadores de banca seguros, conforme al procedimiento previsto en la Orden ECO 734/2004, de 11 de marzo.

Los tomadores, asegurados, beneficiarios, terceros perjudicados y derecho habientes de los mismos podrán someter sus quejas y reclamaciones:

- Al **Departamento de Atención al Cliente** de Generali, mediante escrito dirigido Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042 Madrid o e-mail: **reclamaciones@generalion.es**
- En segunda instancia, al **Defensor del Cliente** de Generali, mediante escrito dirigido al domicilio C/ Velázquez 80, 28001 Madrid o e-mail: **reclamaciones@da-defensor.org**

Las quejas y reclamaciones formuladas por los clientes, serán atendidas y resueltas en el plazo máximo de dos meses desde su presentación.

En caso de disconformidad con el resultado del pronunciamiento adoptado por cualquiera de las instancias anteriormente citadas,

o si ha transcurrido el plazo de dos meses sin haber obtenido una respuesta, el reclamante podrá formular su queja o reclamación ante el Servicio de Reclamaciones de la Dirección General de Seguros y Fondos de Pensiones, mediante escrito dirigido al domicilio en Paseo de la Castellana, 44, 28046 Madrid o presentado a través de la web www.dgsfp.mineco.es/reclamaciones.

Además de los cauces de reclamación indicados anteriormente, los conflictos podrán plantearse en vía judicial ante los jueces y tribunales competentes.

Se encuentra a disposición de los clientes en las oficinas de Generali, el **Reglamento para la Defensa del Cliente**, donde se detalla el procedimiento para la atención de quejas y reclamaciones. También se podrá tener acceso a dicho reglamento en la página web: www.generalion.es, o a través de su mediador.

La entidad aseguradora **Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U.** tiene su domicilio social en **Paseo de las Doce Estrellas, 4, 28042, Madrid (España)**.

La entidad ha adoptado la forma jurídica de sociedad anónima.

ÍNDICE

0	Artículo preliminar – Definiciones	11
1	Objeto del seguro	15
2	Bienes asegurados	15
3	Coberturas	18
4	Riesgos no cubiertos de aplicación a todas las garantías	78
5	Revalorización automática	83
6	Información al concertar el seguro	84
7	Declaraciones sobre el riesgo, reserva o inexactitud	84
8	Visitas al riesgo asegurado	85
9	En caso de agravación del riesgo	85
10	Facultades del asegurador ante la agravación del riesgo	85
11	Consecuencias de no comunicar la agravación del riesgo	86
12	En caso de disminución del riesgo	87
13	En caso de transmisión	87
14	Perfección y efectos del contrato	88
15	Duración del seguro	88
16	Pago de la prima	89
17	Siniestros – Tramitación	91
18	Obligaciones en caso de siniestro	93
19	Nombramiento de peritos	94
20	Tasación de los daños	96
21	Determinación de la indemnización	100

22	Concurrencia de seguros	100
23	Pago de la indemnización	101
24	Subrogación	102
25	Repetición	103
26	Extinción y nulidad del contrato	104
27	Prescripción	104
28	Arbitraje	104
29	Comunicaciones y jurisdicción	104
30	Cláusula de riesgos extraordinarios	105

En este contrato se entiende por:

■ **Asegurador: Generali Seguros y Reaseguros, S.A.U.** quien suscribe la póliza junto con el tomador del seguro y se obliga, mediante el cobro de la correspondiente prima, al pago de la prestación correspondiente a cada una de las garantías que figuren incluidas en las condiciones particulares de la póliza.

■ **Tomador del seguro:** La persona física o jurídica que, juntamente con el asegurador, suscribe este contrato, y al que corresponden las obligaciones que del mismo se deriven, salvo las que por su naturaleza deban ser cumplidas por el asegurado.

■ **Asegurado:** La persona física o jurídica, titular del interés objeto del seguro, y que en defecto del tomador del seguro asume las obligaciones y los derechos derivados de este contrato, salvo aquellos que por su naturaleza deban ser cumplidos por el tomador del seguro.

■ **Póliza:** El documento que contiene las condiciones reguladoras del contrato de seguro. Forman parte integrante de la póliza: las condiciones generales; las particulares; las especiales y los suplementos o apéndices que se emitan a la misma para complementarla o modificarla, así como la solicitud – cuestionario que sirve de base para la emisión del seguro.

■ **Prima:** El precio del seguro. El recibo contendrá además los recargos y tasas de legal aplicación.

■ **Período de seguro:** Es el período de tiempo comprendido entre la fecha de efecto y la del primer vencimiento de la póliza, o bien entre dos vencimientos anuales o entre el último vencimiento anual y la cancelación de la póliza.

■ **Suma asegurada:** La cantidad fijada para cada una de las garantías de la póliza y que constituye el límite máximo de indemnización a cargo del asegurador en caso de siniestro.

■ **Franquicia:** La cantidad, porcentaje o cualquier otra magnitud pactada en la póliza que se deducirá de la indemnización que corresponda satisfacer al asegurador en cada siniestro.

■ **Daños:** La destrucción o deterioro de los bienes asegurados en el lugar descrito en la póliza.

■ **Siniestro:** Todo hecho cuyas consecuencias dañosas estén total o parcialmente cubiertas por las garantías de la póliza. Se considerará un único siniestro todos los hechos que tengan la misma causa y se hayan producido al mismo tiempo.

■ **Incendio:** Es la combustión y el abrasamiento con llama capaz de propagarse de un objeto a otros que no estaban destinados a ser quemados en el lugar y momento en que se produce.

■ **Explosión/implosión:** Acción súbita y violenta de la presión o de la depresión del gas o los vapores.

No tendrán esta consideración:

- La rotura de recipientes o conducciones debido a congelación.
- Las ondasónicas.
- La rotura de válvulas o discos de seguridad, diafragmas de ruptura o tapones fusibles.

■ **Rayo:** Descarga violenta producida por una perturbación en el campo eléctrico de la atmósfera.

■ **Humo:** Producto que en forma gaseosa se desprende de una combustión.

■ **Gastos de salvamento:** Los originados por el empleo de medios para aminorar las consecuencias del siniestro.

■ **Robo:** La sustracción o apoderamiento ilegítimo de los bienes designados en la póliza contra la voluntad del asegurado, realizado en el interior del riesgo asegurado, mediante el empleo de actos que impliquen fuerza en las cosas.

■ **Atraco o expoliación:** La sustracción o apoderamiento ilegítimo de los bienes designados en la póliza contra la voluntad del

asegurado, mediante actos de intimidación o violencia realizados sobre las personas que los custodian o vigilan.

■ **Hurto:** La sustracción o apoderamiento de los bienes designados en la póliza contra la voluntad del asegurado, realizado en el interior del riesgo asegurado, sin empleo de fuerza en las cosas, ni violencia e intimidación en las personas.

■ **Dinero en efectivo:** Incluye efectivo, divisas, cheques identificados, efectos timbrados, sellos, tarjetas prepago (telefonía), billetes de lotería, recetas médicas y cualquier otro título que represente garantía de dinero.

■ **Cobradores:** El propio asegurado o los empleados de este dados de alta en la Seguridad Social, **mayores de 18 años y menores de 65 años que, sin defecto físico que les merme sus facultades para el desempeño de esta función**, estén encargados del cobro de efectivo y demás títulos.

También podrán ser considerados cobradores las personas que, no figurando en la nómina del asegurado, estén designados en póliza expresamente como tales.

■ **Transportadores de fondos:** El propio asegurado o los empleados de este dados de alta en la Seguridad Social, **mayores de 18 años y menores de 65 años que, sin ser cobradores ni padecer defecto físico que les merme sus facultades para el desempeño de esta función**, estén encargados del traslado, regular o esporádico, de efectivo y demás títulos.

También podrán ser considerados transportadores de fondos las personas que, no figurando en la nómina del asegurado, estén designados en póliza expresamente como tales.

■ **Escaparate:** La zona del comercio destinada a exponer las mercancías y que se encuentra separada del exterior por lunas fijas de tal forma, que únicamente se puede acceder a ella desde el interior del local.

■ **Caja de caudales:** Se consideran como cajas de caudales las de menos de 100 kilos de peso **siempre que estén empotradas o ancladas a los elementos fijos de construcción**, y todas las de más de

100 kilos de peso aunque no estén empotradas ni ancladas. **Como elemento de cierre deben disponer simultáneamente de cerradura y combinación, o de dos cerraduras, o dos combinaciones, y han de estar construidas con materiales que ofrezcan resistencia a la penetración y al fuego.**

■ **Seguro a valor parcial:** La forma de aseguramiento por la que se garantiza un porcentaje del valor total declarado por el asegurado, hasta el cual queda cubierto el riesgo.

En caso de siniestro, las pérdidas se indemnizarán por su verdadero valor y, **como máximo, hasta la suma asegurada resultante de aplicar el porcentaje pactado sobre el valor declarado.** En caso de que el valor total real de los bienes existentes en el momento del siniestro exceda del valor total declarado, se aplicará la regla proporcional prevista en el artículo 21.

■ **Seguro a primer riesgo:** La forma de aseguramiento por la que el riesgo queda cubierto hasta la suma asegurada, sin que haya aplicación de la regla proporcional.

■ **Seguro a valor de reposición de nuevo:** La forma de aseguramiento por la que se garantizan los bienes asegurados a valor de reposición a nuevo sin aplicación de demérito alguno por antigüedad, uso u obsolescencia, con las limitaciones que se establecen en el artículo 20 de estas condiciones generales.

■ **Avería:** Todo acontecimiento súbito e imprevisto que afecte al funcionamiento de cualquier máquina o equipo asegurado, incluso cuando este se encuentre en proceso de desmontaje, traslado o montaje para su limpieza, reparación o su reposición antes de poder reanudar su trabajo.

■ **Contrato de mantenimiento:** El acuerdo o contrato mediante el cual el equipo o máquina asegurada recibe servicios de mantenimiento y reparación o asistencia técnica.

■ **Comercio:** Local cuya actividad principal es la venta directa de productos o servicios al público en general teniendo la consideración de minoristas o venta al detalle. Quedan expresamente excluidos del seguro los establecimientos destinados a actividades

industriales, con fabricación/transformación de productos, salvo que de forma específica se pacte su inclusión en las condiciones particulares de la póliza.

1 OBJETO DEL SEGURO

Esta póliza tiene por objeto el abono de la prestación garantizada en caso de que ocurra un siniestro amparado por las garantías suscritas.

2 BIENES ASEGURADOS

15

Siempre que figure un capital en las condiciones particulares, se consideran bienes asegurados por este seguro:

CONTINENTE

Tiene la consideración de continente:

- El conjunto de cimientos, muros, estructura, cerramientos y albañilería, cubierta, pavimentos, carpintería, vallas y dependencias, que componen el edificio o local donde se desarrolla la actividad asegurada.
- Las instalaciones fijas del edificio o local, tales como las de calefacción (incluyendo calderas, calentadores, acumuladores, radiadores) y refrigeración o climatización; agua, electricidad y gas, hasta su conexión con las redes de servicio público; las de energía solar; las sanitarias; las telefónicas, las antenas fijas de televisión y radio, las de seguridad y los toldos.
- No tendrán consideración de continente las líneas eléctricas de transmisión y distribución que no estén destinadas a proporcionar electricidad al asegurado, así como las que no sean de su propiedad o las que se encuentren fuera del recinto asegurado.
- Las instalaciones de ornato (pinturas, papeles pintados, escafolas, entelados, moquetas, parqués, etc.) siempre que estén

adheridas a los suelos, techos y/o paredes así como las obras de reforma y mejora efectuadas en el local asegurado.

- Árboles, plantas y demás elementos fijos del jardín, así como las instalaciones recreativas o deportivas que formen parte del establecimiento asegurado.
- Si el asegurado obra en calidad de copropietario, se considera además continente, el coeficiente que en régimen de división horizontal le pudiera afectar en la propiedad indivisa.
- Los rótulos, carteles, vallas publicitarias y letreros luminosos o elementos análogos que tengan por objeto publicitar el establecimiento asegurado y que formen parte integrante del mismo, **siempre que se encuentren a un radio inferior a 100 metros del local asegurado.**
- Las dependencias anexas, construcciones o dependencias auxiliares de uso privativo y acceso independiente al local principal, unida o no a este, ubicada en la misma finca que el local principal y para servicio exclusivo de este. Debe estar cubierta y cerrada por todos sus lados y contar con las mismas protecciones físicas contra robo declaradas y detalladas en las condiciones particulares de la póliza.

16

CONTENIDO

Tienen la consideración de contenido a efectos de esta póliza, **los bienes que se encuentren en el interior del edificio o local donde se ubica el establecimiento**, que sean necesarios o propios de la actividad comercial declarada en las condiciones particulares y que se ajusten a la descripción siguiente:

1. Mobiliario, maquinaria y ajuar mercantil

- Los muebles, mostradores y estanterías que formen parte integrante del establecimiento asegurado, **salvo aquellos que no tengan consideración de elementos móviles**, en cuyo caso se entenderán comprendidos en la definición de continente.

- Los útiles de oficina, impresos y efectos de escritorio propios de la actividad asegurada, así como los elementos de ornato y decoración que no tengan consideración de continente.
- Las máquinas, motores, frigoríficos, electrodomésticos, herramientas, utillaje y enseres de uso comercial, patrones, moldes, modelos y matrices.
- Los equipos electrónicos, enseres, rótulos luminosos que se encuentren en el interior del establecimiento asegurado, aparatos de visión y sonido y eléctricos no comprendidos en la definición de continente.
- Los bienes del personal asalariado y/o propietarios del local, prendas de vestir y objetos personales, **salvo dinero en efectivo, joyas u objetos de valor.**

2. Mercancías

Conjunto de materias, productos, envases y embalajes, antes y después de su manipulación, propias o de terceros, que constituyan la actividad del establecimiento asegurado y que se encuentren declaradas en el capital asegurado.

Se consideran mercancías las muestras o muestrarios relacionados con la actividad comercial del negocio asegurado.

La suma asegurada para mercancías corresponde al promedio referido al día de mayores existencias de cada uno de los doce meses anteriores a la fecha de efecto de la póliza o de sus posteriores renovaciones anuales.

3. Bienes de terceros

Los bienes de terceros en poder o bajo control del asegurado y cuya presencia en el local esté relacionada con la actividad del establecimiento asegurado.

4. Objetos de valor

Serán considerados como objetos de valor, los cuadros, tapices, alfombras, obras de arte, joyas, relojes, objetos de oro, plata o platino, las perlas y piedras preciosas, las pieles, las colecciones

filatélicas, numismáticas, armas, libros de colección, incunables, manuscritos y similares, **siempre y cuando dichos bienes se hallen dentro del riesgo asegurado y con la mera finalidad de ornato.**

Las colecciones o conjuntos, se considerarán en su totalidad como un solo objeto.

Los objetos de valor cuyo importe unitario exceda de 1.800 euros, habrán de declararse expresamente para quedar amparados por la póliza.

No se considera contenido:

- **Objetos de valor distintos de los enumerados en el apartado anterior, salvo que se declaren expresamente.**
- **Vehículos a motor, remolques, caravanas y embarcaciones de recreo, accesorios relativos a estos, así como animales vivos, salvo que la actividad del establecimiento asegurado tenga por objeto la comercialización de los referidos objetos.**
- **Títulos valores, escrituras, planos, manuscritos o efectos timbrados, así como dinero en efectivo, salvo que en condiciones particulares o en otros apartados del presente condicionado se haga constancia especial a los mismos.**

3

COBERTURAS

A. GARANTÍAS BÁSICAS

A.1. Daños o pérdidas materiales al continente y/o contenido

Dentro de los límites y condiciones pactados en la póliza, están cubiertos los daños y/o pérdidas materiales directas que sufran el continente y/o contenido asegurado como consecuencia de los riesgos que se indican a continuación:

NO QUEDAN CUBIERTOS:

Los objetos de valor cuyo importe unitario exceda de la cantidad de 1.800 euros y no figuren expresamente detallados en las condiciones particulares de la póliza.

1. Incendio, explosión o implosión, caída del rayo

Incendio

Se garantizan:

- Los daños materiales causados en los bienes asegurados por la acción directa del fuego.
- Los daños que ocasionen en los bienes asegurados las medidas necesarias adoptadas por la autoridad y el asegurado para impedir, cortar, aminorar o extinguir el incendio.
- Los menoscabos que sufran los bienes como consecuencia de las medidas adoptadas con el fin de salvarlos.
- Los gastos que ocasione al asegurado el transporte de los bienes asegurados o cualesquiera otras medidas adoptadas con el fin de salvarlos del incendio.
- El valor de los bienes desaparecidos con ocasión del siniestro, siempre que el asegurado acredite su preexistencia y **salvo que el asegurador pruebe que fueron robados o hurtados.**

NO QUEDAN CUBIERTOS:

Los daños causados por la sola acción del calor, por contacto directo o indirecto con aparatos de calefacción, acondicionamiento de aire o de alumbrado y hogares, por accidente de fumador o cuando los objetos asegurados caigan aisladamente al fuego, salvo que estos riesgos ocurran con ocasión de un incendio propiamente dicho, o cuando este se produzca por las causas expresadas.

Explosión o implosión

Se garantizan los daños materiales directos causados en los bienes asegurados por explosión o implosión, aunque no vaya seguida de incendio así como las consecuencias inevitables de la misma.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

Los daños causados por la explosión o implosión de aparatos o sustancias distintos de los habitualmente empleados en la actividad del establecimiento comercial asegurado, salvo que haya sido declarada su cobertura expresamente en las condiciones particulares de la póliza.

Caída del rayo

Se garantizan los daños materiales directos que sufran los bienes asegurados como consecuencia de la caída del rayo aun cuando esta no vaya seguida de incendio.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

Los daños eléctricos producidos como consecuencia de la caída del rayo en aparatos y maquinarias eléctricos o electrónicos y sus accesorios.

El límite de indemnización para estas garantías será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

2. Daños por agua

Se garantizan los daños materiales directos ocasionados por el agua a los bienes asegurados, como consecuencia de:

- Reventón, rotura, escape, desbordamiento o atasco de conducciones privativas de traída, distribución y evacuación del agua, así como de instalaciones de calefacción, depósitos y aparatos electrodomésticos, todo ello ubicado en el local que contiene al establecimiento asegurado.
- Filtraciones o goteras procedentes de locales o viviendas contiguas o superiores.

- La omisión del cierre de grifos o llaves de paso de agua.
- En caso de que se produzcan daños a los bienes asegurados por alguna de las causas descritas anteriormente en este apartado 2, quedarán garantizados los gastos ocasionados por los trabajos que se produzcan en la búsqueda o localización y reparación de averías dentro del local.

En caso de corrosión o deterioro generalizado de las tuberías o conducciones del local, la obligación del asegurador queda limitada a indemnizar la reparación puntual del tramo de conducción o tubería causante del daño al local, quedando totalmente excluidos los siniestros posteriores que tengan origen en la misma causa.

- **Siempre que se asegure continente**, quedan cubiertos los gastos originados por el desatascos de tuberías a través de grupos de presión, camiones cuba, profesional de fontanería y similares, a consecuencia de obturaciones accidentales de conducciones de agua corriente, aguas pluviales o residuales, que formen parte de las instalaciones privativas del local asegurado, y siempre y cuando dichas obturaciones accidentales se manifiesten generando salida de agua repentina a través de cualquier conducción o bien a través de cualquier otro hecho, aunque no hayan causado daños y en evitación de un siniestro amparado por esta garantía. En ningún caso esta cobertura se contempla como un sustituto del normal mantenimiento o de limpieza de las conducciones, debiendo producirse las circunstancias anteriores para la prestación de la misma. **El límite máximo de indemnización por esta garantía y por periodo anual de seguro se establece en 600 euros, con un servicio anual como máximo.**

El límite de indemnización para la garantía de Daños por agua — **con excepción de lo fijado en la garantía de desatascos**— será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

- a. Los daños que tengan su origen en fosas sépticas, cloacas, agua de lluvia y los producidos por el reflujo de aguas del alcantarillado público.
- b. Los daños que tengan su origen en la omisión de las acciones y reparaciones indispensables para el normal estado de conservación y buen funcionamiento de las instalaciones o para subsanar el desgaste paulatino de las mismas.
- c. Los daños debidos a defectos de construcción del continente.
- d. Los daños causados como consecuencia de trabajos de construcción y reparación en el establecimiento asegurado.
- e. Los daños ocasionados a las mercancías situadas a una altura inferior a 10 cm del suelo, siempre que sean susceptibles de ser almacenadas en estanterías, palés o similares, salvo cuando los mismos se hubieran producido igualmente de haberse encontrado aquellas situadas por encima de dicha altura.
- f. Los daños debidos a humedad y/o condensación.

3. Vandalismo o acciones tumultuarias

Se garantizan los daños directamente causados por actos vandálicos o malintencionados cometidos individual o colectivamente por personas distintas al tomador del seguro o asegurado, sus familiares y empleados incluyendo los derivados de huelgas legales, reuniones y manifestaciones efectuadas conforme a lo dispuesto en la legislación vigente, **salvo que las citadas actuaciones tuvieran carácter de motín o tumulto popular.**

El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

- a. Los daños y gastos ocasionados a causa de pintadas, inscripciones y pegado de carteles.
 - b. Las roturas de lunas, cristales y rótulos.
 - c. Los daños y pérdidas producidos por robo o intento de robo, expoliación y hurto.
 - d. Los daños producidos por el arrendatario o por el ocupante legal o ilegal del establecimiento asegurado, cuando este se alquile o se consienta su uso.
 - e. Los daños a bienes u objetos situados en terrazas, porches, jardines y en general, que se encuentren al aire libre o en el exterior del establecimiento asegurado; así como los producidos a árboles, plantas y demás elementos del jardín.
 - f. Los hechos no denunciados ante la autoridad competente.
-

4. Fenómenos de la naturaleza

Se garantizan los daños materiales causados directamente por la acción de la lluvia, viento, pedrisco, nieve, tempestad, tromba y heladas, así como por los objetos proyectados por estos fenómenos atmosféricos, siempre que los siniestros causados por estos riesgos, no tengan la consideración de extraordinarios de acuerdo con la legislación aplicable y **se produzcan de forma anormal para el tiempo y lugar del que se trate.**

El carácter anormal de estos fenómenos atmosféricos se acreditará, fundamentalmente, con los informes expedidos por los organismos oficiales competentes o en su defecto, mediante la aportación de pruebas por el asegurado. En este sentido se considerará como prueba el hecho de que otras edificaciones próximas al riesgo asegurado y de características constructivas sólidas estén afectadas por el mismo fenómeno atmosférico. En caso de desacuerdo, se procederá según dispone el artículo 19 de las presentes condiciones generales.

Asimismo quedan cubiertos los daños por filtraciones de agua de lluvia a través de cubiertas, muros y paredes, a condición de que las causas que originaron el siniestro hayan sido reparadas.

Queda excluido en todo caso el importe de la reparación del origen de los daños.

El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

- a. Los daños ocasionados a los bienes asegurados por filtraciones o goteras, oxidaciones o humedades debidos a defectos y/o vicios de construcción o que tengan su origen en falta de reparación y conservación del edificio y sus instalaciones.
- b. Los daños producidos cuando las puertas, ventanas u otras aberturas hayan quedado sin cerrar o cuyo cierre fuera defectuoso.
- c. Los costes de reparar desagües o conducciones similares.
- d. Los daños producidos por movimiento de mareas y aguas procedentes del mar, incluso cuando estos fenómenos hayan sido causados por la acción del viento.
- e. Los daños ocasionados a las mercancías situadas a una altura inferior a 10 cm del suelo, siempre que sean susceptibles de ser almacenadas en estanterías, palés o similares, salvo cuando los mismos se hubieran producido igualmente de haberse encontrado aquellas situadas por encima de dicha altura.
- f. Los daños a mercancías que se encontrasen a la intemperie aún cuando se hallasen protegidas por materiales impermeables u otros destinados a tal fin.

5. Inundación

Se garantizan los daños materiales causados directamente a los bienes asegurados, con ocasión o consecuencia de la acción directa del agua que se desplace por la superficie del suelo por:

- El desbordamiento o desviación accidental del curso de lagos sin salida natural, embalses, arroyos, canales, acequias, pantanos u otros cauces en superficie construidos por el hombre.
- El desbordamiento del alcantarillado, colectores y otras conducciones análogas.

El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

- Los daños producidos por la acción directa de las aguas de los ríos, aun cuando su corriente sea discontinua al salirse de sus cauces normales, por el movimiento de las mareas y, en general, de las aguas procedentes del mar, así como los causados por rotura de presas o diques de contención.**
- Los costes de reparar desagües o conducciones similares.**
- Los daños ocasionados a las mercancías situadas a una altura inferior a 10 cm del suelo, siempre que sean susceptibles de ser almacenadas en estanterías, palés o similares, salvo cuando los mismos se hubieran producido igualmente de haberse encontrado aquellas situadas por encima de dicha altura.**
- Los daños a mercancías que se encontrasen a la intemperie aun cuando se hallasen protegidas por materiales impermeables u otros destinados a tal fin.**

6. Humo

Se garantizan los daños materiales ocurridos a consecuencia de humo originado de forma accidental.

El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

- a. Los daños producidos por la acción continuada del humo en los bienes asegurados.**
 - b. Los daños producidos por el humo generado en locales o instalaciones distintas de los bienes asegurados, salvo que provengan de un incendio.**
-

7. Impacto

Se garantizan los daños materiales ocasionados por:

- El choque o impacto de vehículos terrestres o marítimos y/o animales, así como de las mercancías por ellos transportadas, contra los bienes asegurados.
- La caída de aeronaves, astronaves, satélites o partes u objetos que de las mismas se desprendan.
- La caída de árboles, mástiles y antenas de radio, televisión o telefonía móvil.

El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

Los daños producidos en el interior de los garajes o espacios y/o recintos interiores del establecimiento asegurado, por animales, vehículos u objetos que sean propiedad o estén en poder o bajo control del tomador del seguro, asegurado o de las personas que de ellos dependan.

8. Ondas sónicas

Se garantizan los daños materiales producidos por aeronaves, astronaves, satélites u otros objetos de sustentación aérea.

El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

9. Derrame o escape accidental de las instalaciones automáticas de extinción de incendios

Se garantizan los daños materiales producidos por derrame, falta de estanqueidad, fuga, rotura, caída, fallo o escape accidental de agua o cualquier otra sustancia empleada como elemento extintor.

El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

- a. Los daños producidos en el propio sistema de extinción o en sus partes.**
- b. Los daños producidos por la utilización de las instalaciones de extinción para fines distintos al de la extinción de incendios.**

10. Daños eléctricos

Se garantizan los daños materiales que sufran las instalaciones eléctricas, accesorios y equipos electrónicos por corrientes anormales, cortocircuitos, propia combustión o causas inherentes a su funcionamiento, siempre que sean producidos por la electricidad o por la caída del rayo, aunque de dichos accidentes no se derive incendio.

El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

- a. Los daños producidos en maquinaria y aparatos eléctricos o electrónicos y sus accesorios que tengan más de 10 años de antigüedad o estén en periodo de garantía del fabricante o del instalador.**
- b. Daños eléctricos que causen pérdidas de cualquier máquina, equipo o aparato electrónico de un valor de nuevo inferior a 100 euros, salvo que en el mismo siniestro**

se hayan visto dañados otros equipos del establecimiento asegurado cuyo importe sea superior a la cantidad mencionada.

c. Daños en válvulas, lámparas, tubos eléctricos y catódicos, así como aparatos de alumbrado.

11. Traslado temporal

Quedan garantizados los bienes que forman parte del contenido asegurado por los mismos riesgos cubiertos por las garantías básicas de este artículo, cuando se encuentren temporalmente trasladados del edificio o local a otro similar en cualquier parte de España con motivo de:

- Su limpieza, renovación o reparación.
- Con ocasión de la participación del asegurado en ferias, exposiciones, congresos o certámenes profesionales relacionados con la actividad.

Se garantiza hasta el 10% de la suma asegurada para contenido.

La ampliación a que se refiere esta garantía se extenderá igualmente a la garantía optativa de robo, en el caso de que esté expresamente contratada en las condiciones particulares de la póliza.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

- a. Las mercancías destinadas a su comercialización.**
 - b. Los daños sufridos durante el transporte, incluidos los ocurridos durante los trabajos de carga y descarga.**
-

12. Rotura de cristales y mármoles

Siempre que esté asegurado el continente, queda cubierta la reposición y colocación, incluidos los gastos de traslado originados por la rotura accidental de:

- Vidrios, lunas, espejos, metacrilatos y cristales tanto de escaparates, mostradores como de vitrinas expositoras y de cualquier

otro elemento que se encuentre debidamente instalado en las dependencias o en el cerramiento del establecimiento asegurado.

- Rótulos, así como sus componentes de neón o fluorescentes, cuando estos formen parte de su propio diseño y estructura.
- Tableros de mármol, granito u otra piedra natural o artificial.
- Elementos sanitarios fijos, que formen parte del acondicionamiento del local.

Asimismo quedan cubiertos los daños ocasionados en inscripciones, decoraciones, grabados y otros trabajos en los vidrios, rótulos, lunas, espejos, metacrilatos y cristales asegurados, siempre que se produzcan como consecuencia de la rotura de la pieza sobre la que estaban realizados estos trabajos.

El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

En el caso de que el tomador del seguro sea inquilino del local donde está ubicado el establecimiento asegurado y solo se haya contratado capital para contenido, quedarán igualmente garantizados estos elementos que formen parte del continente **hasta 1.200 euros a primer riesgo.**

NO QUEDAN CUBIERTOS:

- a. Los daños producidos con ocasión de trabajos de pintura, decoración o conservación en el continente y/o contenido.**
- b. Los daños producidos con ocasión del montaje, desmontaje o resultantes de vicios o errores de colocación.**
- c. Los rayados, desconchados, raspaduras y en general otros desperfectos de la superficie.**
- d. Las roturas de lámparas y bombillas, elementos de decoración no fijos, espejos portátiles, aparatos y/o equipos de sonido y visión, así como máquinas recreativas y expendedoras y cualquier vidrio o cristal de uso manual.**

- e. Los mármoles, granitos u otras piedras naturales o artificiales situados en suelos, paredes o techos en el exterior del establecimiento asegurado.
 - f. Los elementos que formen parte de las existencias propias de la actividad asegurada.
-

A.2. Gastos y pérdidas relacionados con daños materiales

El asegurador abonará al asegurado las siguientes pérdidas económicas y gastos en que incurra como consecuencia de un siniestro amparado por cualquiera de las garantías incluidas en el punto A1 Daños o pérdidas materiales al continente y/o contenido.

En ningún caso, la indemnización más los siguientes gastos, podrá exceder de la suma asegurada.

1. Gastos de demolición y desescombro

Comprende la demolición, el desescombro y el traslado de los escombros hasta el lugar más próximo en el que sea permitido depositarlos.

El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

2. Gastos de extinción de incendios

Se garantizan los gastos ocasionados por las medidas necesarias adoptadas por la autoridad o el asegurado, para cortar o extinguir un incendio o evitar su propagación, así como el pago de los gastos por prestación de servicios de un cuerpo de bomberos.

El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

3. Gastos por desbarre y extracción de lodos a consecuencia de inundación

El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

4. Gastos de llenado de los equipos de extinción contra incendios

Se garantizan los gastos que el asegurado haya tenido que desembolsar para el llenado del contenido del equipo de extinción contra incendios empleado.

El límite de indemnización para esta garantía será del 100% del capital asegurado para continente y/o contenido.

5. Gastos ocasionados por la obtención de permisos y/o licencias

Se garantizan estos gastos en caso de reconstrucción de la propiedad siniestrada, **con el límite del 5% del capital asegurado para continente y como máximo 12.000 euros.**

6. Honorarios profesionales

El asegurador reembolsará los honorarios de arquitectos, ingenieros, asesores legales o de profesionales de cualquier especialidad, en que haya incurrido el asegurado para el restablecimiento de la propiedad asegurada.

El importe reembolsable no excederá de los mínimos vigentes según los colegios, instituciones o corporaciones a que dichos profesionales pertenezcan, con el límite del 5% del capital asegurado para continente y como máximo 12.000 euros.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

Los honorarios de profesionales devengados por la preparación de cualquier reclamación.

7. Pérdida de alquileres

Cuando el asegurado actuase como arrendador, el asegurador reembolsará el 100% de las rentas que dejase de percibir del arrendatario durante el tiempo que duren las obras de reparación del establecimiento asegurado efectuadas, como consecuencia de un siniestro cubierto por la póliza.

Se garantiza hasta el 20% de la suma asegurada para contenido con un período de indemnización máximo de 12 meses.

8. Desalojamiento forzoso

Se garantizan los gastos que se originen por el desalojamiento forzoso del local siniestrado con el fin de alquilar otro de similares características durante el tiempo que dure la reparación del establecimiento asegurado.

Queda comprendido el coste del traslado de la totalidad del contenido asegurado al nuevo local alquilado, quedando todo ello asegurado en la nueva situación de riesgo en idénticas condiciones.

Si el local asegurado estuviese alquilado se deducirá de la indemnización el alquiler del local siniestrado.

Se garantiza hasta el 30% de la suma asegurada para contenido con un período de indemnización máximo de 12 meses.

9. Reconstitución de documentos, archivos y planos

Se garantizan los gastos de reposición de archivos, planos y documentos debidamente justificados, incluyendo los archivos de carácter informático, así como los gastos relativos a la reposición de cualquier información que contengan los mismos, siempre que se vean afectados por un siniestro cubierto por la presente póliza y que tengan relación con la actividad comercial del asegurado.

Asimismo y **hasta un límite máximo de 2.000 euros**, quedan incluidos los gastos de reposición de programas informáticos (software) propios y necesarios para la actividad declarada, y que deban utilizarse para readquirir y/o reinstalar los programas en empresas o comercios dedicados a la venta de software informático. Se entenderán incluidos en esta definición los sistemas operativos, paquetes ofimáticos, y en general cualquier programa considerado de uso estándar en el mercado informático.

Se garantiza hasta el 10% de la suma asegurada para contenido con límite de 12.000 euros.

10. Gastos para la recomposición estética del continente

Quedan garantizados los gastos necesarios para la recomposición estética del interior de la estancia del establecimiento asegurado que se encuentre afectada por un siniestro cubierto por las garantías de la póliza, siempre que esté asegurado el continente y no sea posible efectuar la reparación con materiales de idénticas o similares características estéticas a los siniestrados, menoscabando la armonía inicial del conjunto.

Los citados gastos comprenderán la reparación o sustitución, total o parcial, de los bienes afectados por el siniestro, utilizando los mismos materiales u otros de características similares a los originales.

La indemnización bajo esta garantía queda condicionada a la reparación del daño.

■ **Suma asegurada:** A primer riesgo hasta 3.000 euros.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

- a. Los gastos de recomposición estética de otras estancias o dependencias distintas a la afectada directamente por el siniestro.
- b. Los gastos de recomposición estética por efecto de raspaduras, rayas y desconchados.
- c. Los gastos de recomposición estética de mármoles, granitos y piedras naturales o artificiales.
- d. Los gastos de recomposición estética por daños en fachadas, patios, piscinas, instalaciones deportivas, arbolado, plantas, jardines y vallas o muros.
- e. Los gastos de recomposición estética del contenido.

A.3. Asistencia

Por esta garantía quedarán cubiertas las siguientes prestaciones:

1. Asistencia personal

■ **Asegurado:** Director general, gerente, administrador único o toda aquella persona que detente el poder ejecutivo de la empresa tomadora del seguro.

1.1. Envío de un sustituto profesional

En caso de enfermedad o accidente del asegurado ocurrido en el extranjero —bien sea en el punto de destino de su viaje o durante el desplazamiento hacia el mismo— y en el caso de que según criterio del médico que le atienda junto con el equipo médico del asegurador, no pueda llevar a cabo las gestiones inicialmente previstas, el asegurador gestionará el desplazamiento hasta el punto de destino del viaje de un sustituto profesional designado por el asegurado para que le reemplace en su actividad.

La cobertura garantizará el desplazamiento de ida de dicho sustituto profesional, **siendo cualquier otro gasto a cargo del asegurado.**

1.2. Regreso anticipado por robo o incendio en el local

En caso de siniestro de robo o tentativa de robo o incendio en el local asegurado, que signifique la paralización total o parcial de la actividad habitual de la empresa, el asegurador organizará el regreso anticipado del asegurado **hasta el domicilio del tomador en España.**

En caso de que el asegurado debiese continuar con la actividad que motivó su desplazamiento, el asegurador se hará también cargo de su regreso al lugar donde interrumpió el viaje.

1.3. Regreso anticipado por fallecimiento de un miembro del equipo directivo

Si en el transcurso de un viaje empresarial falleciera en el país de domicilio del establecimiento asegurado, algún directivo o miembro del equipo directivo del tomador y en el caso de que el medio utilizado para su viaje o el billete contratado de regreso no le permitiera anticipar el mismo, el asegurador se hará cargo de los gastos de su transporte hasta el lugar de residencia del asegurado y, en su caso, de los de un billete de regreso al lugar donde se

encontraba el asegurado al producirse el evento, si por motivos profesionales precisara proseguir su viaje.

1.4. Robo o pérdida de tarjetas de crédito

Si por causa de robo o pérdida de las tarjetas de crédito o débito del asegurado, fuese preciso proceder a su anulación, el asegurador se encargará de la cancelación de las mismas.

El asegurador no asume ninguna responsabilidad derivada de dicha anulación ni de los plazos en que se efectúe.

1.5. Transporte sanitario en caso de accidente o enfermedad

El asegurador, organizará y tomará a su cargo el traslado en ambulancia, a causa de accidente o enfermedad grave sufrida por el asegurado y/o los empleados que, con contrato laboral vigente, desempeñen habitualmente sus labores en el establecimiento objeto del seguro.

En cualquier caso, el servicio se prestará hasta el hospital más próximo o más adecuado, **dentro de un radio de 50 km, a contar desde el domicilio del establecimiento asegurado.**

1.6. Envío de enfermera a domicilio

Si a consecuencia de un accidente sobrevenido en el local del asegurado, él y/o uno de sus empleados con contrato laboral vigente, precisaran por prescripción facultativa guardar cama en su domicilio bajo vigilancia de una enfermera, el asegurador organizará y tomará a su cargo el envío de dicha enfermera para que asista al y/o a los accidentados, **hasta un máximo de 40 horas (por fracciones mínimas de 4 h).**

1.7. Envío de medicamentos a domicilio

Si a consecuencia de un accidente que diera lugar a la prestación del anterior servicio (1.6. Envío de enfermera a domicilio), el asegurado y/o sus empleados precisaran del envío a su domicilio de medicamentos prescritos por un facultativo, el asegurador se encargará de hacérselos llegar de la forma más rápida posible. **El**

coste de estos medicamentos será a cargo del asegurado y/o de sus empleados.

1.8. Transmisión de mensajes urgentes

En caso de ocurrencia de un siniestro contemplado por las presentes garantías de asistencia, el asegurador se ocupará de informar al tomador del seguro de lo ocurrido y de transmitirle el mensaje que el asegurado indique.

2. Asistencia al local asegurado

Declaración del siniestro. Bastará una llamada al teléfono de asistencia del asegurador, que ofrece atención las 24 horas incluidos domingos y festivos, para declarar un siniestro.

En las condiciones generales y/o particulares de la póliza se indica el número de teléfono y la manera de proceder.

2.1. Organización de traslado del contenido asegurado a un guardamuebles

Cuando un siniestro cubierto por las garantías de la póliza provoque la inutilización total del local comercial asegurado, el asegurador organizará:

- La mudanza del contenido garantizado hasta otro local comercial indicado por el asegurado.
- El servicio de guardamuebles del contenido asegurado que no se haya podido trasladar al local provisional.

En ambos supuestos el traslado queda limitado al municipio en que se encuentre situado el local asegurado.

NO QUEDA CUBIERTO:

- a. El traslado y/o la custodia de mercancías peligrosas o perecederas.**
 - b. Cualquier gasto derivado de esta garantía y, en particular, los gastos de mudanza, de guardamuebles o de custodia.**
-

2.2. Personal de seguridad

Cuando a consecuencia de robo, intento de robo, atraco u otro hecho accidental, el establecimiento fuera fácilmente accesible desde el exterior, y fuera necesario utilizar servicios de vigilancia y/o custodia, el asegurador enviará a su cargo personal de seguridad cualificado **durante un máximo de 72 horas**, contadas a partir de la llegada de estos al establecimiento afectado, dando por finalizado este servicio en el momento en que las circunstancias que ocasionaron el uso de esta garantía queden subsanadas.

2.3. Envío de profesionales para la reparación de los siniestros cubiertos por la póliza

En caso de siniestro cubierto por la póliza, el asegurador organizará el envío del profesional cualificado para realizar las operaciones necesarias a fin de limitar y controlar el alcance de los daños ocasionados por el siniestro, hasta la llegada del perito tasador.

Cuando los daños excedan de los límites estipulados en la póliza, el asegurado se hará cargo del importe de la mano de obra y de los materiales de tal exceso, o de la franquicia contratada, si los daños no superan su importe.

2.4. Envío de profesionales para la reparación de los siniestros no cubiertos por la póliza

Mediante esta garantía, el asegurador, a petición del asegurado, le informará o le pondrá en contacto con los profesionales de las actividades-sectores, relacionados a continuación, para solucionar cualquier tipo de reparación o siniestro no cubierto por la póliza:

- Fontaneros
- Barnizadores
- Pintores
- Carpinteros
- Persianistas
- Electrodomésticos
- Antenistas
- Porteros automáticos
- Carpintería metálica
- Jardineros
- Electricistas
- Televisión y vídeo
- Cristaleros
- Albañiles
- Enmoquetadores
- Parquetistas
- Tapiceros
- Escayolistas

A través de esta garantía el asegurador asume únicamente el coste del primer desplazamiento de dichos profesionales. **En el supuesto de que los trabajos requieran posteriores desplazamientos, estos correrían a cargo del asegurado.**

Asimismo **las facturas expedidas por los citados profesionales por los servicios ejecutados y/o materiales empleados serán a cargo del asegurado**, salvo en los servicios derivados de un siniestro cubierto por la póliza.

Las reparaciones efectuadas por los profesionales facilitados por el asegurador:

38

- Están garantizadas durante un plazo de tres meses.
- Tienen cobertura de responsabilidad civil por los trabajos realizados.
- Se aplicará una tarifa fija por hora de trabajo. Diferenciando horario diurno (8:00 a 19:00 h), nocturno (19:00 a 8:00 h) y festivos.

2.5. Electricidad de emergencia

Cuando a consecuencia de avería en las instalaciones particulares del establecimiento asegurado, se produzca falta de energía eléctrica en todo él o en alguna de sus dependencias, el asegurador enviará, con la mayor prontitud posible, un operario que realizará la reparación de urgencia necesaria para restablecer el suministro de fluido eléctrico siempre que el estado de la instalación lo permita. Los costes de desplazamiento y mano de obra de esta reparación de urgencia, serán gratuitos para el asegurado **hasta un máximo de 3 horas, el cual únicamente deberá abonar el coste de los materiales que hayan sido utilizados.**

NO QUEDAN CUBIERTOS:

- a. La reparación de averías propias de mecanismos tales como enchufes, conductores, interruptores, etc.**

- b. La reparación de averías propias de elementos de iluminación tales como lámparas, bombillas, fluorescentes, etc.
 - c. La reparación de las averías propias de aparatos de calefacción, electrodomésticos y, en general, cualquier avería de un aparato que funcione por suministro eléctrico.
-

2.6. Cerrajero de urgencia

En los casos en los que el asegurado no pueda entrar en el establecimiento asegurado por cualquier hecho accidental como pérdida, extravío o robo de llaves o inutilización de la cerradura por intento de robo u otra causa que impida la apertura de la misma, el asegurador enviará, con la mayor prontitud posible, un cerrajero que realizará la reparación de urgencia necesaria para restablecer el cierre y apertura del establecimiento.

El asegurador asume los gastos de desplazamiento y los de mano de obra para la apertura de la puerta. **Los costes de reposición o arreglo de la cerradura, llaves y otros elementos de cierre deberán ser abonados por el asegurado**, salvo que estos gastos estén cubiertos por alguna garantía contratada en la póliza.

3. Información y consejo

3.1. Servicio de gestión de alquiler de vehículos

A través de este servicio se gestionará el alquiler de vehículos con descuentos especiales en las principales compañías del sector. **Esta garantía será de aplicación en España y no es acumulable con otras ofertas que las compañías de alquiler puedan tener en el momento.**

En el resto del mundo se ofrecerá un servicio de conexión y reserva existiendo condiciones preferentes según el país en el que se alquile el vehículo.

Los precios informados incluyen un seguro a todo riesgo sin franquicia y sin límite de kilometraje.

Los gastos derivados del servicio de alquiler correrán a cargo del asegurado, así como todos aquellos que se deriven a razón del incumplimiento del contrato de alquiler, cambio de condiciones del alquiler o cualquier otra cuestión ajena al servicio de reserva proporcionado por el asegurador.

Procedimiento de actuación en caso de precisar asistencia

1. Para la solicitud de asistencia, el asegurado deberá contactar con el asegurador a través de los teléfonos fijados en las condiciones particulares de la póliza o en la tarjeta de asistencia, debiendo indicar los siguientes datos:

- Nombre completo.
- Número de póliza.
- Lugar en que se encuentra.
- Teléfono de contacto.
- Tipo de asistencia que precisa y grado de urgencia.

En ningún caso, serán atendidos reembolsos de asistencias prestadas por servicios ajenos al asegurador.

2. Para la declaración telefónica de un siniestro, el asegurado podrá contactar durante las 24 horas del día, incluidos domingos y festivos en el teléfono fijado en las condiciones particulares de la póliza o en la tarjeta de asistencia, debiendo indicar los siguientes datos:

- Número de póliza.
- Nombre completo.
- Descripción del siniestro.
- Domicilio del riesgo.
- Persona y teléfono de contacto.

B. GARANTÍAS OPTATIVAS

Quedan incluidas en la cobertura de esta póliza las garantías que se detallan a continuación siempre y cuando consten expresamente contratadas en las condiciones particulares.

B.1. Cobertura automática para mercancías

A fin de que, de forma automática, la suma asegurada sea suficiente para corresponder con las mercancías máximas en el establecimiento asegurado, el asegurador garantiza, sin previa comunicación por parte del asegurado, **un exceso del 30% sobre la suma asegurada para mercancías.**

La ampliación a que se refiere esta garantía se extenderá también a la garantía de robo y expoliación que se regula en el siguiente apartado B.3., en el caso de que esté expresamente contratada.

B.2. Deterioro de mercancías en aparatos frigoríficos

Se garantizan las pérdidas o daños causados a consecuencia de deterioro o putrefacción de las mercancías conservadas en cámaras frigoríficas, aparatos frigoríficos y/o congeladores instalados en el establecimiento asegurado causadas por:

- Avería de la cámara o aparato o de alguno de sus componentes.
- Elevación o descenso de la temperatura resultante de una avería de la cámara o aparato frigorífico o debido a un defecto inherente al mismo.
- Escape fortuito de refrigerante o de gases refrigerantes.
- Fallos de suministro exterior de energía eléctrica **superiores a 6 horas.**
- Paralización de la cámara o del aparato como consecuencia de cualquier riesgo cubierto por la póliza.

■ **Suma asegurada:** A primer riesgo hasta la suma asegurada indicada en las condiciones particulares.

Será de aplicación en cada siniestro una franquicia de 100 euros.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

- a. Los daños o deterioros a consecuencia de empaque o almacenaje defectuoso o inadecuado de las mercancías.
- b. El vicio propio o la putrefacción natural de las mercancías.
- c. Los daños debidos a no hallarse las mercancías en perfecto estado en el momento de su entrada en la cámara o aparato frigorífico o congelador.
- d. Las mermas o faltas de peso.
- e. Los daños a consecuencia de fallo y/o avería de diferenciales, relés, termómetros y termostatos.
- f. Los daños directos cuya causa esté amparada en estas condiciones generales bajo las garantías básicas de daños al continente y contenido A.1. Incendio, explosión o implosión, caída del rayo y A.2. Daños por agua y/o por la garantía optativa B.3. Robo y expoliación.
- g. Los daños debidos a la falta de mantenimiento, obsolescencia o desgaste natural de la maquinaria.

B.3. Robo y expoliación

1. Robo y expoliación al continente y/o contenido

Mediante esta garantía quedan amparados los daños materiales y pérdidas que sufra el asegurado por la destrucción, desaparición, deterioros y desperfectos de los bienes asegurados, producidos como consecuencia de robo, expoliación o su tentativa.

Se garantiza hasta el 100% de la suma asegurada para continente y hasta el 100% de la suma asegurada para contenido en el caso de que este último se haya asegurado a valor total. En el supuesto de que el contenido se haya asegurado a valor parcial, la suma asegurada es la que resulte de la aplicación del porcentaje elegido.

Caso de no asegurarse el continente, **estos bienes quedarán garantizados a primer riesgo hasta un límite máximo de 6.000 euros, los daños y pérdidas que sufra el continente.**

Asimismo queda incluido, el robo de mercancías expuestas en escaparates o fachadas de cristal exteriores.

En el caso de que el robo se cometa desde el exterior, sin penetrar en el interior del establecimiento, **se garantiza hasta el 10% de la suma asegurada para contenido con límite de 3.000 euros para el conjunto de todos los escaparates o fachadas de cristal exteriores.**

Los gastos de limpieza y reordenación de archivos y del negocio en general en que incurra el asegurado una vez perpetrado el robo, quedarán cubiertos hasta los límites de la cobertura de robo, **previa presentación de la factura de servicios emitida por una empresa externa al asegurado.**

2. Robo y expoliación de dinero en efectivo dentro del establecimiento asegurado, cuando se asegure contenido

– En caja de caudales.

Se garantiza a primer riesgo hasta un límite máximo de 6.000 euros por siniestro.

– Fuera de caja de caudales.

Se garantiza a primer riesgo hasta un límite máximo de 600 euros por siniestro.

3. Expoliación a clientes, empleados, visitantes o asegurado dentro del establecimiento asegurado

Se garantiza hasta el 5% de la suma asegurada para contenido con máximo de 200 euros por persona y 2.000 euros por el conjunto de ellas.

4. Robo, expoliación, pérdida y daño accidental de llaves, cuando se asegure contenido

Se garantizan los gastos necesarios para la reposición total o parcial de las llaves, mandos inalámbricos y cerraduras de las puertas

de acceso al establecimiento asegurado, de persianas metálicas exteriores, caja de caudales y alarma, por otras de similares características, en caso de robo, expoliación, pérdida o daño accidental de las llaves.

Se garantiza a primer riesgo hasta un límite máximo de 600 euros por siniestro.

5. Expoliación a cobradores o transportadores de fondos, cuando se asegure contenido

Se garantiza la expoliación de efectivo durante un transporte de fondos realizado por cobradores o transportadores de fondos al servicio del asegurado **siempre que tal transporte se realice desde el local asegurado hasta las oficinas bancarias, domicilio de clientes o del propio asegurado, o viceversa, durante el período comprendido entre una hora antes de la apertura del establecimiento asegurado y una hora después del cierre del mismo.**

Se garantiza a primer riesgo hasta un límite máximo de 6.000 euros por siniestro.

6. Infidelidad de empleados, cuando se asegure contenido

Se cubren las pérdidas materiales y directas que sufra el asegurado por sustracción, fraude, malversación, desfalco, falsificación o apropiación indebida del importe que en metálico, billetes de banco, títulos, cupones, resguardos, cheques y valores en general, realizadas por un empleado del asegurado, siempre que este se encuentre dado de alta en la Seguridad Social.

Será de aplicación, en cada siniestro por infidelidad, una franquicia de 100 euros.

Se garantiza a primer riesgo hasta un límite máximo de 1.200 euros por siniestro.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

**Para todas las garantías reguladas en el apartado B.3.
Robo y expoliación:**

- a. **Aquellos robos o expoliaciones que tuviesen lugar en el establecimiento asegurado cuando en el momento de su comisión no estuviese protegido por los medios de seguridad declarados en la póliza o no estuviesen activadas las alarmas declaradas en la misma.**
 - b. **Los hurtos, pérdidas o extravíos de cualquier clase, excepto para la cobertura de pérdida accidental de llaves y mandos inalámbricos.**
 - c. **Los objetos que estén fuera del establecimiento asegurado o en dependencias anexas, como terrazas, patios, jardines, excepto rótulos, toldos y bienes desplazados temporalmente y los demás supuestos excepcionales previstos en la póliza.**
 - d. **Los siniestros producidos por negligencia grave del tomador del seguro o asegurado o de las personas que de ellos dependan o que con ellos convivan, o cuando estas mismas personas hayan cometido el robo y/o expoliación en concepto de autores, cómplices o encubridores, salvo lo establecido para la garantía B.3.6. Infidelidad de empleados.**
 - e. **Robo de vehículos a motor o sus remolques, salvo que sean considerados como existencias del comercio asegurado.**
 - f. **La expoliación a cobradores o transportadores de fondos cuando estos se encuentren en estado de embriaguez o bajo influencia de drogas, tóxicos o estupefacientes, no provocados por los delincuentes.**
 - g. **La rotura de lunas de las puertas, ventanas y/o escaparates.**
 - h. **Los hechos no denunciados a la autoridad competente.**
 - i. **Los actos de empleados siguiendo instrucciones del asegurado.**
 - j. **La infidelidad que no derive en el despido del empleado o empleados que hayan cometido la acción.**
-

B.4. Pérdidas consecuenciales

Se garantizan las pérdidas económicas que ocasione la paralización temporal, total o parcial de la actividad del establecimiento asegurado, durante el tiempo que duren las obras necesarias para reparar los daños ocasionados como consecuencia de un siniestro cubierto por las garantías A.1. Daños o pérdidas materiales al continente y/o contenido, del apartado 1 al 10 y de la garantía opcional B.3. Robo y expoliación, si esta estuviera expresamente contratada.

Asimismo, quedarán cubiertos los Gastos adicionales de explotación (también llamados Aumento del coste de explotación), **siempre y cuando dichos gastos adicionales de explotación no superen la cuantía relativa a la disminución del negocio como consecuencia del siniestro.**

No obstante, si por causa de fuerza mayor, el asegurado no puede reanudar su actividad en la misma situación, la garantía de la póliza se extenderá a la reinstalación del establecimiento en otros nuevos locales ubicados en territorio español. En este caso el período de indemnización no tomará efecto hasta el comienzo de los trabajos de reinstalación del establecimiento en el nuevo emplazamiento.

1. Definiciones

A los efectos de esta garantía, se entiende por:

■ **Período de indemnización:** Aquel que comienza el día del siniestro y tiene como límite la duración fijada en las condiciones particulares de la póliza, durante el cual los resultados de la empresa resultan afectados por el siniestro.

■ **Gastos generales permanentes:** Aquellos que no varían en función directa de la actividad del establecimiento asegurado y que, en consecuencia, deberán ser mantenidos a pesar de la interrupción total o parcial de la explotación provocada por el siniestro.

■ **Volumen de negocio:** Es la suma de las cantidades pagadas o debidas al asegurado por las mercancías vendidas y

entregadas y/o los servicios prestados, durante el período de tiempo considerado.

■ **Beneficio bruto:** Es la suma que resulta de añadir al beneficio neto de la explotación del establecimiento la cantidad de gastos generales permanentes del ejercicio anual considerado. Si el resultado de la explotación es negativo, se considerará beneficio bruto la diferencia entre los gastos generales permanentes y la pérdida neta habida.

■ **Porcentaje de beneficio bruto:** El porcentaje que representa el beneficio bruto sobre el volumen de negocio del establecimiento asegurado.

■ **Beneficio neto:** La ganancia neta resultante exclusivamente de la explotación de los negocios típicos de la actividad asegurada, con exclusión de los ingresos financieros y de cualquier resultado extraordinario, después de realizada la debida provisión para todos los gastos generales, permanentes o no, y sin deducción de cualquier impuesto aplicable a beneficios.

■ **Gastos adicionales de explotación (aumento del coste de explotación):** Desembolsos adicionales en que necesaria y razonablemente incurra el asegurado, con el único fin de evitar o reducir la disminución del volumen de negocio durante el período de indemnización por causa del siniestro amparado en la póliza.

2. Modalidades de contratación

La modalidad contratada será la indicada en las condiciones particulares.

1. Indemnización diaria: El asegurador abonará al asegurado la cantidad diaria pactada en las condiciones particulares de la póliza, por cada día habitual de apertura en que se vea interrumpida la actividad del establecimiento asegurado, en proporción al grado de paralización del mismo.

La forma de aseguramiento de esta modalidad es a **primer riesgo**.

2. Pérdida de beneficios: El asegurador indemnizará la pérdida económica por la disminución del beneficio bruto que deba soportar el asegurado derivada de la interrupción de la actividad del establecimiento asegurado.

■ **Suma asegurada:** La pactada en las condiciones particulares de la póliza, que debe corresponder al beneficio bruto anual.

3. Gastos generales permanentes: El asegurador indemnizará los gastos generales permanentes que deba soportar el asegurado durante la interrupción de la actividad del establecimiento asegurado.

■ **Suma asegurada:** La pactada en las condiciones particulares de la póliza, que debe corresponder con el importe anual de los gastos generales permanentes.

■ **Franquicia:** Se aplicará en cada siniestro una franquicia de 2 días habituales de apertura a partir de la fecha de ocurrencia del siniestro. Dicha franquicia es de aplicación a las tres modalidades de contratación de la garantía.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

Para todas las modalidades reguladas en el apartado B.4. Pérdidas consecuenciales:

- a. Los retrasos en la apertura del establecimiento que no sean originados por la estricta reparación de los daños causados por el siniestro cubierto por esta garantía.
- b. Las indemnizaciones por pérdidas consecuenciales cuando el establecimiento asegurado no reanude su actividad después del siniestro, salvo que sea debido a una causa de fuerza mayor, en cuyo caso se indemnizarán los gastos generales permanentes realizados o la indemnización diaria pactada hasta el momento en que se haya tenido conocimiento de la imposibilidad de reanudar la explotación.

- c. Las indemnizaciones por pérdidas consecuenciales por siniestros ocurridos durante el paro voluntario o forzoso del establecimiento asegurado.
 - d. Las indemnizaciones desde el momento en que el negocio se halle en liquidación o fuese declarado en suspensión de pagos o quiebra, embargo o intervenido por concurso de acreedores judicialmente o no.
-

B.5. Avería de maquinaria – Equipos electrónicos

Mediante esta garantía el asegurador indemnizará al asegurado los daños y pérdidas materiales y directas que sufran las máquinas aseguradas, **siempre y cuando las mismas hayan sido detalladas** en las condiciones particulares de la póliza y **estas no dispongan de un contrato de mantenimiento en vigor, como consecuencia de:**

1. Impericia o negligencia del asegurado o del personal a su servicio y actos malintencionados de dicho personal o de extraños.
2. Caídas, impactos y colisiones debidas a hechos accidentales.
3. Derrame de líquidos y la introducción de cuerpos extraños en la maquinaria asegurada, debido a hechos accidentales.

Cuando se disponga de un contrato de mantenimiento en vigor sobre las máquinas aseguradas, la garantía además de cubrir los puntos del 1 al 3 se extiende también a:

4. Defectos de material, construcción y montaje, entendiéndose cubiertos solo los daños o pérdidas realmente sufridos, **pero no se cubren los costes de rectificación de los errores o defectos de origen.**
5. Otros accidentes debidos a causas inherentes al funcionamiento de la máquina asegurada.

■ **Suma asegurada:** La pactada en las condiciones particulares.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

- a. El incendio, impacto directo del rayo, las explosiones (incluso los daños que se originen en operaciones de

extinción o salvamento), el hurto, así como los daños susceptibles de ser cubiertos por otras garantías de la presente póliza, que aun no siendo contratadas podrían haberlo sido expresamente.

- b. Los daños y pérdidas causados por defectos o vicios ya existentes al contratar el seguro.
- c. Los defectos estéticos, tales como rasguños a superficies pintadas, pulidas o esmaltadas.
- d. Los daños y pérdidas causados por el desgaste natural de los bienes asegurados o por las acciones paulatinas o graduales de carácter atmosférico, químico, térmico o mecánico.
- e. Experimentos, ensayos o pruebas en cuyo transcurso sea sometida la máquina asegurada, intencionadamente a un esfuerzo superior al normal.
- f. Los daños o pérdidas de los que sea responsable legal o contractualmente el fabricante o proveedor de la máquina asegurada.
- g. Las pérdidas o daños causados a bombillas, válvulas, tubos, correas, bandas, cables, cadenas, escobillas, juntas, cuerdas, fusibles u otros objetos de rápido desgaste. No obstante las pérdidas o daños en estos elementos serán garantizados cuando sobrevengan a consecuencia de un siniestro garantizado que hayan sufrido otros componentes de la maquinaria asegurada.
- h. Los perjuicios y pérdidas indirectos de cualquier clase que se produzcan con ocasión del siniestro, como falta de alquiler o uso, suspensión o paralización de trabajo, incumplimiento o rescisión de contratos, multas contractuales y, en general, cualquier perjuicio o pérdida de beneficios resultante y responsabilidad civil de cualquier naturaleza.

- i. Daños a cualquier maquinaria asegurada producidos por haberla mantenido en servicio después de haber sufrido un siniestro y/o antes de que se haya terminado la reparación definitiva.
 - j. Daños y pérdidas de cualquier máquina, equipo o aparato electrónico de un valor inferior a 100 euros.
 - k. Daños y pérdidas de cualquier máquina con una antigüedad superior a 15 años o a cualquier equipo o aparato electrónico con una antigüedad superior a 10 años.
-

B.6. Responsabilidad civil

A los efectos de esta garantía, se entiende por:

■ **Terceros:** Cualquier persona física o jurídica distinta de:

- El tomador del seguro y el asegurado.
- Los cónyuges, ascendientes y descendientes del tomador del seguro y del asegurado.
- Personas que convivan con el tomador del seguro o el asegurado, sin que medie una prestación de naturaleza económica.
- Los socios, administradores, directivos, asalariados y personas que, de hecho o de derecho, dependan del tomador del seguro o del asegurado, mientras actúen en el ámbito de dicha dependencia.
- Las personas jurídicas, filiales o matrices del asegurado o aquellas en las que el tomador o el asegurado mantengan participación de control en su titularidad.

■ **Suma asegurada:** El límite de la indemnización a cargo del asegurador que representa la cantidad máxima a satisfacer por todos los conceptos, sea cual fuere el número de perjudicados y el importe de las indemnizaciones.

■ **Siniestro:** Todo hecho dañoso cuyas consecuencias sean objeto de cobertura por esta garantía, del que pueda resultar civilmente

responsable el asegurado y que derive necesariamente de la actividad desarrollada en el establecimiento asegurado.

Se considerará que constituye un solo y único siniestro el conjunto de daños debidos a una misma causa original, con independencia del número de reclamaciones formuladas.

■ **Límite por siniestro:** La cantidad que el asegurador se compromete a pagar como máximo por la suma de todas las indemnizaciones y gastos correspondientes a un siniestro, con independencia del número de perjudicados.

■ **Límite por víctima:** La cantidad que el asegurador se compromete a pagar como máximo al lesionado o a sus derechohabientes por todos los daños y perjuicios causados.

En el supuesto de que a consecuencia de un mismo siniestro resulten afectados varios lesionados, se aplicará el límite fijado en la póliza para cada una de las víctimas, actuando como límite por siniestro el establecido en la póliza a tal efecto.

■ **Daño personal:** Muerte, lesión o cualquier disminución de la integridad física de las personas.

■ **Daño material:** Destrucción o deterioro de cosas y/o animales.

■ **Perjuicio consecutivo:** Pérdida económica que es consecuencia directa de un daño personal o material cubierto por esta garantía, sufrido por el reclamante de dicha pérdida.

■ **Contaminación:** Toda perturbación del estado natural del aire, las aguas, el suelo, la flora o la fauna, causada por emisiones, filtraciones, derrames, fugas o vertidos procedentes de la actividad del establecimiento asegurado, cuando como consecuencia de tal perturbación se ocasionen daños a las personas, a los bienes materiales o al ecosistema.

■ **Productos:** Los animales, materias u objetos elaborados o suministrados por el asegurado.

■ **Trabajos:** Las obras o servicios prestados por el asegurado a un tercero.

■ **Entrega:** La transmisión, definitiva o provisional, a una tercera persona del producto o trabajo del asegurado. Se entenderá materializada la entrega desde el momento en que el asegurado pierde el poder de disposición sobre los productos o trabajos.

■ **Ámbito territorial de cobertura y jurisdicción:** Esta cobertura se extiende y limita a las responsabilidades reconocidas por tribunales españoles y que deriven de daños y perjuicios sobrevenidos en territorio español.

■ **Ámbito temporal de cobertura:** Queda cubierta la responsabilidad derivada de daños que ocurran durante la vigencia de la póliza, cuyas consecuencias sean reclamadas durante la vigencia de la misma o como máximo dentro del año siguiente a la extinción del contrato.

Coberturas

El asegurador asume el pago de las indemnizaciones que deba satisfacer el asegurado, como civilmente responsable de los daños personales o materiales ocasionados involuntariamente a terceros, en virtud de la presente garantía, que puede comprender una o varias coberturas de las indicadas a continuación:

1. Responsabilidad civil del propietario del continente asegurado

El asegurador garantiza el pago de las indemnizaciones de las que pudiera resultar civilmente responsable el asegurado, por daños personales y/o materiales ocasionados involuntariamente a terceros, por hechos que se deriven de la propiedad del establecimiento asegurado.

Se incluye, asimismo, la responsabilidad que pueda corresponder al asegurado en su calidad de copropietario cuando la misma se derive de daños ocasionados por los elementos comunes del edificio donde se ubica el establecimiento asegurado.

Se cubre la responsabilidad civil derivada de los daños por agua a consecuencia de escape, reventón, rotura, desbordamiento o

atasco de las conducciones, instalaciones o depósitos fijos del establecimiento asegurado.

Queda igualmente incluida la responsabilidad exigible al asegurado derivada de la realización de obras de reforma, reparación, ampliación y mantenimiento de las instalaciones del establecimiento asegurado, **siempre que tales obras tengan la consideración de obras menores, que no afecten a elementos estructurales del edificio donde se ubica el riesgo asegurado.**

NO QUEDAN CUBIERTAS LAS RECLAMACIONES DERIVADAS DE:

- a. Daños que tengan su origen en el ejercicio de cualquier actividad comercial, industrial o profesional llevada a cabo en el continente asegurado.
- b. Daños ocasionados por inmuebles sobre los que se halle incoada una declaración de ruina.
- c. Daños sufridos por el propio local y sus instalaciones.

2. Responsabilidad civil del inquilino

El asegurador garantiza el pago de la indemnización al propietario del continente donde se ubica el establecimiento asegurado, por los daños materiales sufridos por el inmueble y/o sus instalaciones como consecuencia de un siniestro de incendio o explosión, humo y agua, del cual sea responsable civil el asegurado en su calidad de inquilino.

NO QUEDAN CUBIERTAS LAS RECLAMACIONES DERIVADAS DE:

- a. Los daños a las partes o elementos de los bienes inmuebles alquilados sobre los que el asegurado estuviese ejecutando algún trabajo.
- b. Desgaste, deterioro o mal uso de las instalaciones, edificios o locales.

- c. Daños a las instalaciones de calefacción, agua, gas, electricidad, sanitarias, maquinaria, mobiliario y cristales.
 - d. La responsabilidad civil del propietario de los inmuebles e instalaciones.
-

3. Responsabilidad civil de explotación

El asegurador garantiza el pago de las indemnizaciones de las que pudiera resultar civilmente responsable el asegurado, por daños personales y/o materiales ocasionados involuntariamente a terceros, por hechos que se deriven de la actividad del establecimiento asegurado.

Queda igualmente incluida la responsabilidad exigible al asegurado derivada de la realización de obras de reforma, reparación, ampliación y mantenimiento de las instalaciones del establecimiento asegurado, **siempre que tales obras tengan la consideración de obras menores, que no afecten a elementos estructurales del edificio donde se ubica el riesgo asegurado.**

NO QUEDAN CUBIERTAS LAS RECLAMACIONES DERIVADAS DE:

- a. La ejecución de trabajos efectuados en el exterior de los locales aunque tales trabajos fueran necesarios y estuvieran en conexión con la actividad del establecimiento asegurado.
- b. Pérdidas económicas que no sean consecuencia directa de un daño material o personal garantizado por la póliza.
- c. Daños ocasionados a los bienes o animales que, por cualquier motivo (depósito, uso, reparación, manipulación, transformación, transporte u otro) se encuentren en poder, custodia y control del asegurado o de personas de quién este sea legalmente responsable.

- d. Daños causados a bienes o personas sobre los que directamente estuviera trabajando el asegurado o las personas por las que legalmente deba responder.
- e. La propiedad, tenencia o uso por el asegurado de vehículos a motor y de los elementos remolcados o incorporados a los mismos, por hechos de la circulación tal y como vienen regulados en la legislación aplicable a la circulación de vehículos a motor. No obstante, serán objeto de cobertura los vehículos industriales y maquinaria autopropulsada, cuando los daños no se deriven de un hecho de la circulación.
- f. Cualquier obligación contractualmente pactada por el asegurado que exceda de la responsabilidad civil legal.
- g. Por daños que tengan su origen en la extracción, transfusión y/o conservación de sangre o plasma sanguíneo y cualquier actividad que tenga como consecuencia la adquisición, transmisión o contagio del Síndrome de Inmunodeficiencia Adquirida (S.I.D.A.) o sus agentes patógenos, o que deriven de éste.
- h. Daños ocasionados a los locales o instalaciones que el asegurado ocupe como usuario o arrendatario.
- i. La propiedad, posesión, tenencia o uso por el asegurado de cualquier artefacto, aeronave o embarcación destinada a la navegación o sustentación acuática o aérea, así como por los daños causados por estos.
- j. Reclamaciones dirigidas contra el personal titulado que hubiera prestado servicios o realizado trabajos tales como proyectos, dictámenes, intervenciones, asesoramiento u otros propios de profesionales facultativos, por daños ocasionados en su actuación profesional.
- k. Daños ocasionados por personas que no tengan relación de dependencia con el asegurado y de cuya actividad este se sirva en el ejercicio de la suya propia, así como por los subcontratistas.

- l. Los productos, materiales y/o animales, suministrados o los trabajos ejecutados por el asegurado después de su entrega.**
- m. Accidentes laborales y/o enfermedades profesionales, del personal al servicio del asegurado, así como daños a la salud ocasionados por el tabaco.**
- n. Los daños causados directa o indirectamente por la filtración, polución y contaminación.**
- o. Responsabilidad emanante de la existencia, explotación, manipulación, transformación, manufactura, venta, distribución, almacenamiento o utilización de asbesto puro, productos de asbesto y/o productos conteniendo asbesto.**
- p. Cualquier responsabilidad emanante de prueba, modificación, adquisición, obtención, preparación, procesamiento, fabricación, manipulación, distribución, almacenamiento, aplicación o cualquier otro uso de material de cualquier clase que entera o parcialmente se origine en el cuerpo humano (p. ej. pero no limitado a tejidos, células, órganos, trasplantes, sangre, orina, excreciones y secreciones) y cualquier derivado o producto biosintético proveniente de tales materias.**
- q. Quedan expresamente excluidas las reclamaciones de los daños relacionados con el hongo “aspergillus”, o de la legionella, así como la responsabilidad civil derivada de Encefalopatías espongiiformes transmisibles (TSE).**
- r. Ondas y campos electromagnéticos.**
- s. En ningún caso este seguro cubrirá la responsabilidad por pérdida, daños, o gastos directa o indirectamente causados, u originados por, o de cualquier forma relacionados con el uso u operación, como medio de causar daño, de cualquier ordenador, sistema de ordenadores, programa software de ordenador, código**

malicioso, virus informático o proceso de cualquier otro sistema.

La presente cláusula (Ataques Cibernéticos) ha sido formulada en base a la CL.380 Insitute Cyber Attack Exclución Clause del 10 de noviembre de 2003. Su traducción se hace a título informativo: en caso de discrepancia prevalecerá el significado del texto original en inglés.

- t. Queda excluida del presente contrato de seguro cualquier responsabilidad civil del Asegurado por Reclamaciones de Consejeros, Administradores, Altos Directivos y Órganos de Gestión y Gobierno de todo tipo de entidades por las actividades que sean propios de los mismos en su calidad de gestores de aquéllas, salvo que esté expresamente contratado por la actividad asegurada.
 - u. Multas y sanciones personales de cualquier naturaleza impuestas al asegurado, así como las consecuencias de su impago. Daños punitivos y/o ejemplarizantes.
 - v. Por los gastos efectuados por el asegurado para la prevención de un evento dañoso, o para reparar los bienes e instalaciones causantes de los daños.
 - w. Actividades pirotécnicas y daños causados por explosivos cuya existencia no hubiera sido declarada en las condiciones particulares de la póliza.
 - x. Actividades que no hayan sido declaradas en las condiciones particulares de la póliza.
-

4. Responsabilidad civil de productos

El asegurador garantiza el pago de las indemnizaciones de las que pudiera resultar civilmente responsable el asegurado, por daños personales y/o materiales y perjuicios consecutivos ocasionados involuntariamente a terceros, por los productos entregados o los servicios o trabajos efectuados por el establecimiento asegurado, cuando los daños se produzcan una vez entregado el producto, prestado el

servicio o realizado el trabajo. **Siempre y cuando los productos causantes de los daños hayan sido entregados durante la vigencia de la póliza y su reclamación sea comunicada durante la vigencia de la misma, o hasta 12 meses después de su terminación o cancelación.**

NO QUEDAN CUBIERTAS LAS RECLAMACIONES DERIVADAS DE:

- a. Daños o defectos que sufran los productos comercializados por el asegurado, así como los gastos derivados de la inspección, reparación, sustitución, retirada o pérdida de uso de los productos.
- b. Daños, defectos o inadecuación de los productos cuya causa sea atribuible al fabricante.
- c. Gastos derivados de la devolución, retirada del mercado y restitución de los productos defectuosos.
- d. El hecho de no responder el producto a la finalidad prevista o a las cualidades anunciadas para el mismo, resultando por ello ineficaz o insuficiente en su funcionamiento o resultado.
- e. Daños sufridos por bienes o productos de terceros que hayan sido fabricados por unión o mezcla indivisible con los productos suministrados por el asegurado o elaborados con la intervención de estos.
- f. Gastos de re embalaje, trasvase y nuevo envasado de productos, debidos a un defecto del envase, embalaje, tapón o tapa fabricado y/o suministrado por el asegurado.
- g. Daños que pudieran causar los productos cuando estos no posean el permiso legal correspondiente, o aun teniéndolo para un uso o aplicación determinados, se apliquen a otros usos no contemplados por la autorización correspondiente.
- h. Daños resultantes de la inobservancia voluntaria de disposiciones legales, prescripciones oficiales o reducción

de las condiciones de seguridad, control o ensayos previstos inicialmente para la fabricación del producto.

- i. Los daños que hubieran causado los productos entregados o servicios realizados antes de la toma de efecto de la póliza.
 - j. Daños debidos a defectos del producto que hayan sido conocidos por el asegurado antes de la entrega del mismo.
 - k. Daños sobrevenidos una vez rebasada la fecha de caducidad del producto, aún cuando la póliza continúe en vigor.
 - l. Daños derivados del diagnóstico, transmisión o contagio de enfermedades a animales y/o personas.
-

5. Responsabilidad civil patronal

A los efectos de esta garantía, serán considerados como terceros, a los trabajadores empleados por el asegurado incluidos en nómina y dados de alta en el seguro obligatorio de accidentes de trabajo.

El asegurador garantiza la responsabilidad civil en la que pueda incurrir el asegurado por los daños personales, que puedan sufrir por accidente laboral los empleados del asegurado, en el desempeño de su labor mercantil en el establecimiento asegurado.

NO QUEDAN CUBIERTAS LAS RECLAMACIONES DERIVADAS DE:

- a. Hechos que no sean calificados como accidente de trabajo o que estén excluidos de la cobertura del seguro de accidentes de trabajo.
- b. Trabajadores que no figuren dados de alta en el seguro obligatorio de accidentes de trabajo.
- c. Incumplimiento de las obligaciones de tipo laboral y de previsión social, ya sean estas contractuales o legales, que sean competencia de la jurisdicción social.

- d. Accidentes que sufran los trabajadores con ocasión de sus desplazamientos entre el centro de trabajo y su domicilio, así como aquellos que realicen por motivos laborales.
 - e. Indemnizaciones y gastos de asistencia por enfermedad profesional o por aquellas otras enfermedades que contraiga el trabajador con motivo de la realización de su trabajo, así como el infarto de miocardio, trombosis, hemorragia cerebral y enfermedades de similar etiología, así como daños a la salud ocasionados por el tabaco.
 - f. Responsabilidades derivadas de conductas calificadas como infracciones muy graves por la inspección de trabajo, así como el incumplimiento doloso o reiterado de la normativa en materia de seguridad e higiene en el trabajo.
 - g. Responsabilidades imputables a contratistas y subcontratistas que no tengan la consideración de asegurados por la póliza.
 - h. La responsabilidad civil del asegurado por carencia, insuficiencia o defecto de cobertura del seguro obligatorio de accidentes de trabajo o de cualquier otro tipo de cobertura de carácter o ámbito laboral.
 - i. Por multas y recargos en las indemnizaciones exigidas por la legislación laboral.
 - j. Daños materiales ocasionados a bienes propiedad de los trabajadores del establecimiento asegurado.
 - k. El acoso moral en el trabajo o cualquier patología relacionada con el “mobbing”, trato discriminatorio o prácticas laborales injustas.
-

6. Otras prestaciones derivadas de la cobertura de responsabilidad civil

En caso de siniestro que afecte a cualquiera de las responsabilidades civiles cubiertas por la póliza, están garantizadas las siguientes prestaciones:

Defensa jurídica

El asegurador asumirá por medio de sus abogados y procuradores la dirección jurídica, frente a las reclamaciones, incluso infundadas, judiciales o no, del o de los perjudicados por siniestros cubiertos por la póliza, hasta el momento que se salden y se finiquiten las responsabilidades civiles garantizadas. No obstante, cuando quién reclame esté también asegurado con el asegurador o exista algún otro posible conflicto de intereses, este comunicará inmediatamente al asegurado la existencia de esas circunstancias, sin perjuicio de realizar aquellas diligencias que por su carácter urgente sean necesarias para la defensa. En tal caso, el asegurado podrá optar por el mantenimiento de la dirección jurídica por el asegurador o confiar su propia defensa a otra persona. **En este último caso el asegurador, quedará obligado a abonar los gastos de tal dirección jurídica hasta un máximo de 3.000 euros.**

62

El asegurador no sustituirá al asegurado en las responsabilidades exigibles en el orden penal, aunque tomará a su cargo la defensa de las mismas, previo consentimiento del defendido, asumiendo los gastos judiciales que, sin constituir pena ni sanción personal, se produzcan en los procedimientos criminales.

Si en los procesos judiciales seguidos contra el asegurado se produjera sentencia condenatoria, el asegurador resolverá la conveniencia de recurrir ante el tribunal superior competente. Si considera improcedente el recurso, lo comunicará al asegurado, quedando este en libertad de interponerlo por su exclusiva cuenta. **En este caso, si el recurso interpuesto produjera una sentencia favorable a los intereses del asegurador, este quedará obligado a asumir los gastos que dicho recurso hubiese originado al asegurado, hasta un máximo de 3.000 euros.**

Costas y gastos judiciales

El asegurador garantiza el pago de las costas y gastos judiciales y extrajudiciales a que diera lugar la defensa en el procedimiento civil, **con exclusión de multas y sanciones personales.**

Si la indemnización a cargo del asegurador no cubriese totalmente las responsabilidades del asegurado en el siniestro, este asumirá las costas en la proporción existente entre la suma asegurada y el importe total por el que deba responder el asegurado.

Fianzas judiciales

El asegurador garantiza la constitución de las fianzas judiciales que puedan serle exigidas al asegurado por parte de los jueces o de los tribunales para responder de las obligaciones económicas derivadas de la responsabilidad civil cubierta por la póliza.

Esta garantía comprende asimismo las fianzas exigidas para obtener su libertad provisional en causa criminal, o como garantía de su responsabilidad pecuniaria en dicha causa.

■ **Suma asegurada:** Hasta la suma específica que figura en las condiciones particulares por siniestro para esta garantía.

B.7. Todo riesgo accidental de daños materiales

Mediante esta garantía el asegurador garantiza, hasta el límite de la suma asegurada para A. Garantías básicas, todo daño material, súbito y accidental ocurrido directamente en los bienes asegurados.

En esta garantía, será de aplicación una franquicia en cada siniestro y su importe se detallará en las condiciones particulares de la póliza.

NO QUEDAN CUBIERTOS:

- a. Los daños producidos por los riesgos no cubiertos, que se detallan en el artículo 4 de las presentes condiciones generales de la póliza.
- b. Los daños producidos por los riesgos descritos en cualquier otra garantía básica y/u optativa del presente artículo 3 de las condiciones generales de la póliza, tanto si está o no contratada, así como sus respectivas exclusiones.
- c. Los daños producidos a los bienes no amparados por el seguro.

- d. Los daños, aún cuando se hallasen garantizados contra los riesgos básicos, producidos a cimientos, obras civiles terminadas como carreteras, túneles, carreteras, túneles, puentes, presas, canales, muros de contención de tierras independientes de los edificios, diques, pozos, tuberías, torres de soporte de líneas eléctricas, piscinas, frontones y otras instalaciones deportivas, vehículos a motor y remolques, así como las vías férreas, material ferroviario y su contenido.
-

B.8. Protección jurídica

1. Cláusula preliminar

Siniestro

A los efectos de la presente garantía, se entiende por siniestro o evento, todo acontecimiento imprevisto que cause lesión en los intereses del asegurado, o modifique su situación jurídica.

En las infracciones penales, se considerará producido el siniestro o evento asegurado, en el momento en que se haya realizado, o se pretenda que se ha realizado el hecho punible.

En los supuestos de reclamación por culpa no contractual se producirá el siniestro o evento en el momento mismo que el daño ha sido causado.

En los litigios sobre materia contractual, se considerará producido el evento en el momento en que el asegurado, el contrario o el tercero, iniciaron o se pretende que iniciaron, la infracción de las normas contractuales.

Objeto de la garantía

Mediante la presente cobertura, se garantiza la protección de los intereses del asegurado, en relación con el ejercicio de los derechos que se indican seguidamente, y con el contenido que se concreta en la descripción de cada uno de los riesgos asegurados.

El límite de gastos que se garantizan para la defensa y reclamación incluidas las fianzas que haya que constituir en procedimientos penales, es de 6.100 euros.

2. Coberturas

1. Defensa penal.
2. Reclamación de daños.
3. Derechos relativos al local de negocio, como propietario o inquilino.
4. Cuestiones administrativas municipales.
5. Asistencia jurídica telefónica.
6. Contratos laborales.
7. Contratos de servicios.
8. Contratos sobre productos.
9. Cobertura de reclamación de facturas impagadas.
10. Asistencia informática (helpdesk).

2.1. Defensa penal

Esta garantía comprende **exclusivamente la defensa penal del asegurado en procesos que se le sigan por imprudencia, impericia o negligencia, siempre y cuando no se encuentren cubiertos por la garantía de responsabilidad civil de esta póliza.**

2.2. Reclamación de daños

Esta garantía comprende la defensa de los intereses del asegurado en caso de reclamación de daños, **que no resulten de relaciones contractuales**, que haya sufrido tanto en su persona como en las cosas muebles del establecimiento asegurado ocasionados por imprudencia o dolo.

2.3. Derechos relativos al local de negocio, como propietario, inquilino o usufructuario

Esta garantía comprende la protección de los intereses del asegurado en relación con el establecimiento asegurado, designado en las condiciones particulares de la póliza, en su calidad de:

1. Como **inquilino, propietario o usufructuario**, esta garantía comprende la defensa y reclamación de sus intereses como asegurado, en relación con:

- Daños **que no resulten de relaciones contractuales**, causados por terceros al establecimiento.
- Reclamaciones a sus vecinos por incumplimiento de normas legales en relación con emanaciones de humos o gases.
- Daños **que no resulten de relaciones contractuales**, causados por terceros a las cosas muebles ubicadas en el establecimiento.
- La defensa penal del asegurado en procesos seguidos por imprudencia, impericia o negligencia, con motivo de realizar su actividad en el establecimiento.

2. Como **propietario o usufructuario** en relación con:

- Los conflictos con sus vecinos por cuestiones de servidumbres de paso, luces, vistas, distancias, lindes, medianerías o plantaciones.
- La defensa penal en procesos seguidos por imprudencia, impericia o negligencia, como miembro de la junta de copropietarios del edificio en que se halle el establecimiento asegurado.
- La defensa y reclamación de sus intereses frente a la comunidad de propietarios, siempre que estuviese al corriente de pago de las cuotas legalmente acordadas.

3. Como **inquilino** en relación con:

Los conflictos derivados del contrato de alquiler del establecimiento.

2.4. Cuestiones administrativas municipales

Esta garantía comprende la defensa del asegurado en los procedimientos seguidos por la autoridad municipal en cuestiones de su competencia, tales como ordenanzas y demás disposiciones relativas a vados, instalaciones, limpieza, obras, aparcamientos, ascensores, prevención de incendio y otras.

La defensa cubierta por esta póliza se refiere exclusivamente al Procedimiento Administrativo y, por tanto, no comprende la vía Contencioso-Administrativa si procediera.

2.5. Asistencia jurídica telefónica

Mediante esta garantía el asegurador pone a disposición del asegurado un abogado para que le informe telefónicamente, en prevención de cualquier litigio, del alcance de los derechos, que con carácter general, asistan al asegurado, así como de la forma en que mejor pueden defenderse.

Quedan cubiertas las consultas que puedan ser resueltas de forma verbal, **pero no cualesquiera otras actuaciones sometidas al pago de los honorarios.**

2.6. Contratos laborales

Esta garantía comprende la defensa del asegurado como demandado en un conflicto laboral, de carácter individual, promovido por alguno de sus asalariados, **debidamente inscrito en el régimen de la Seguridad Social**, que deba sustanciarse necesariamente ante los Organismos de Conciliación, Juzgados de lo Social, Tribunales Superiores de Justicia o Supremo.

Se excluyen los litigios relacionados con el Instituto Nacional de la Seguridad Social, aunque en tales supuestos, una vez agotada la vía administrativa, fuera necesario acudir a la jurisdicción social.

2.7. Contratos de servicios

Esta garantía comprende la reclamación por incumplimiento de los siguientes contratos de arrendamiento de servicios que

afecten a la actividad comercial y de los que el asegurado sea titular y destinatario final.

- Servicios de profesionales titulados.
- Servicios privados de vigilancia y seguridad.
- Servicios de limpieza y jardinería.
- Servicios de mantenimiento de bienes muebles o inmuebles.
- Servicios de mudanzas.
- Servicios de transporte y mensajería.
- Servicios de viaje y hostelería.

2.8. Contratos sobre productos

Esta garantía comprende la reclamación de los daños y perjuicios sufridos por el asegurado a causa del incumplimiento por parte de los proveedores, intermediarios y transportistas de las obligaciones pactadas en relación con los productos a los que se refiere la actividad asegurada.

2.9. Reclamación de facturas impagadas

Mediante esta garantía el asegurador pone a disposición del asegurado un servicio de asesoría jurídica y reclamación, ya sea de forma amistosa o judicial, para hacer frente al impago de cantidades vencidas, líquidas, exigibles y soportadas por factura siempre y cuando estén relacionadas directamente con los servicios y/o actividades del establecimiento cuya titularidad pertenezca al asegurado, prestados a partir de la fecha de entrada en vigor de esta garantía.

El importe de la reclamación deberá ser superior a 300 euros y con una fecha de impago de 90 días desde la fecha de emisión de la factura, quedando excluido expresamente cualquier otro procedimiento judicial que pudiera derivarse de la presente reclamación de facturas impagadas, relacionado tanto con la determinación del importe del servicio y/o actividad prestado por el asegurado como de su ejecución y/o calidad.

Esta garantía tiene una limitación de dos eventos por póliza y anualidad, siendo el límite máximo anual por póliza de 6.100 euros.

El asegurador no tomará a su cargo, siniestros cuya ocurrencia sea anterior a la fecha de inicio de esta garantía. A efectos de ocurrencia, el asegurador la entiende como la fecha de emisión de la factura por parte del asegurado.

2.10. Asistencia informática (helpdesk)

A. Definición

Bajo la presente garantía, el asegurador prestará asesoramiento legal y jurídico en temas relacionados con el uso de internet y derivados de comercio digital, según circunscripción y legislación vigente en España.

B. Coberturas

Las consultas serán prestadas por vía telefónica exclusivamente e incluyen asesoramiento en los siguientes ámbitos.

Asesoría jurídica y acceso a red de abogados en materia

- Penal
- Protección de datos
- Fraude

Defensa penal y asistencia al detenido

Por la utilización de internet (**excepto en caso de dolo**).

Protección jurídica de datos

- Escritos de acceso, rectificación, oposición y cancelación de datos.
- Escritos de denuncia frente a la Agencia de Protección de Datos.

Extensión del servicio

Asimismo, ante la posible solicitud por parte del asegurado de los servicios de un abogado a título particular, se le ofrecerá un servicio de conexión con abogados de la red. **Los costes por los servicios de un abogado irán a cargo del asegurado.**

En ningún caso se considerarán comprendidas dentro de esta garantía:

- La obligación para el asegurador de asumir o intervenir en los trámites administrativos o judiciales que requieran los asuntos a que hace referencia esta garantía.
- Cualquier hecho que esté fuera de los límites de la Legislación Española.
- El pago de honorarios de cualquier tipo que sean consecuencia de actuaciones profesionales de abogados, procuradores, notarios, registradores, gestorías, etc, que tengan intervención respecto a los asuntos objeto de esta garantía más allá de las obligaciones de información y orientación que el asegurador asume por la misma.

70

B.1. Asistencia vía chat on line

Mediante este servicio, el asegurador prestará asesoramiento y asistencia telemática siempre que sea posible a través de internet vía chat en horario de 24 horas y 365 días.

B.2. Asistencia vía control remoto

Mediante este servicio, se prestará asesoramiento y asistencia telemática siempre que sea posible a través de internet vía control remoto del equipo en horario de 24 horas y 365 días.

Alcance del servicio

Software

Se pondrá a disposición del asegurado un técnico especialista, que le asesorará en la resolución de incidencias, administración

y configuración de sistemas y ayuda en el uso de aplicaciones tales como: sistemas operativos, programas ofimáticos, correo electrónico, navegadores, antivirus, cortafuegos, tratamiento de imágenes y otras aplicaciones estándares.

Sistemas operativos soportados

- Microsoft Windows 7, Vista, Milenium, XP Home, XP Profesional, NT, 2000, 2003.
- Mac OS 10.2, 10.3, 10.4 Tiger, 10.5 Leopard, 10.6 Snow Leopard.

Hardware

Incidencias que afecten a:

- Ordenadores de sobremesa y portátiles.
- Periféricos como impresoras, escáneres y discos duros externos.
- Reproductores multimedia, navegadores portátiles GPS.

Software

Configuración, MS Windows 2000XP y Vista, MS Outlook y Outlook Express, MS Explorer, MS Word, Excell, Access, Power Point, Antivirus, Acrobat Reader, Winzip Reader, Sincronizadores PC PDA.

Internet

Configuración, conexiones RTC ADSL, Cable. Uso de correo electrónico, buscadores de internet (Google, Yahoo, MSN, etc.) compras en internet y pagos seguros. WLIFE, Messenger, Skype, Net Viewer.

B.3. Reparación de ordenadores

El servicio se prestará sobre los soportes de almacenamiento de datos **fabricados con posterioridad al año 2005** y utilizados en los equipos de procesamiento informático propiedad del asegurado, en concreto sobre discos duros internos.

El asegurado se hará cargo del coste del transporte del soporte desde su domicilio hasta el punto de recogida en territorio nacional, que le indicará el operador en cada caso.

Transcurrido el plazo de 10 días desde su fecha de recepción en el punto de recogida indicado, el prestador del servicio se compromete a tener los datos recuperados, siempre que técnicamente el soporte o los dispositivos lo permita, y a iniciar los trámites necesarios de transporte para la entrega de soporte hasta el domicilio del asegurado. El cargo del transporte de retorno es asumido por el prestador del servicio.

72

El transportista contactará con el asegurado para convenir el día y hora de la entrega, según preferencia del asegurado.

Se hace constar expresamente que los datos han sido perdidos antes de la prestación del servicio y que el prestador de la Asistencia informática no se hace responsable de la información contenida en los soportes dañados ni su recuperación.

Esta garantía queda limitada a 2 usos por póliza y año.

Límite de ordenadores

No existe límite de ordenadores para esta garantía.

No obstante, el prestador del servicio se reserva el derecho de solicitar eventualmente, al asegurado que acredite ser el propietario del equipo sobre el que solicita el servicio de recuperación de datos.

B.4. Back up on line

Mediante la presente garantía el asegurado podrá solicitar la instalación, configuración y programación del sistema en una sesión remota para la realización automática de una copia de seguridad on line incremental hasta un límite de almacenamiento de 5 GB.

El sistema ofrece la posibilidad de acceder a su copia de seguridad desde cualquier ordenador con acceso a internet.

Alcance del servicio

Los servicios incluidos son:

- La instalación del programa de copia de seguridad por un técnico cualificado en una sesión remota.
- La configuración del programa para la realización automática de la copia.
- El asesoramiento en los ficheros para incluir la copia de seguridad.
- Recomendación en la creación del usuario y la contraseña que permitirá el acceso al servicio y a la información guardada en la copia de seguridad on line.

EXCLUSIONES:

- a. Pérdida de datos.**
- b. La recuperación de datos de los dispositivos extraíbles y/o externos.**
- c. La instalación de software cuya licencia no obre en poder del asegurado.**
- d. El perjuicio o lucro cesante sufrido por el asegurado como consecuencia del hecho que motiva la acción.**
- e. La pérdida de información en equipos que contengan virus, software espía, programas “peer to peer” o cualquier otro tipo de software o hardware que se comporte de forma maliciosa.**
- f. La recuperación de archivos originales de dispositivos no descritos en el detalle del servicio.**
- g. Las averías del dispositivo de soporte que den origen a la prestación de este servicio.**
- h. Las recuperaciones sobre este soporte de almacenamiento que hayan sido manipulados antes de la entrega al asegurador.**

- i. Los servidores de aplicaciones, los servidores de web, así como los sistemas de almacenamiento complejos (Raid, almacenamiento por volúmenes, etc.)
 - j. Cualquier otra prestación de servicios de mantenimiento o de soporte técnico de los equipos que no esté expresamente asegurado.
 - k. El prestador del servicio intentará resolver toda incidencia no excluida expresamente en esta lista de exclusiones sin asumir responsabilidad alguna por la no ejecución o retraso en la misma debido a causas de fuerza mayor tanto de tipo técnico (fallos en la conexión de internet, falta de suministro eléctrico) como en caso de guerra, estado de sitio, huelga o medidas excepcionales de las autoridades.
 - l. Soportes de almacenamiento que no formen parte de los bienes asegurados por la presente póliza.
 - m. La recuperación de datos cuando resultara imposible por cualquier causa de tipo técnico, tanto física como lógica.
-

3. Normas para la tramitación de siniestros de protección jurídica

El asegurador asume, en nombre del asegurado, la dirección jurídica del siniestro (amistosa o judicial) conforme a las garantías expuestas anteriormente.

El asegurado tiene derecho a confiar la reclamación en vía judicial a abogados y/o procuradores por él designados, lo que deberá comunicar inmediatamente al asegurador indicando nombre y señas de los profesionales elegidos. **Serán a cargo del asegurado los gastos en los que incurra por razón de haber elegido profesionales que no residen en el partido judicial donde se sustancie el pleito.**

Los honorarios del abogado que actúe en defensa de los intereses del asegurado serán satisfechos por el asegurador con sujeción a

las normas fijadas a tal efecto por los respectivos colegios de abogados **que serán consideradas como límite máximos de la obligación del asegurador.**

Los derechos del procurador, cuando su intervención sea preceptiva, serán abonados conforme a arancel o baremo.

El asegurador satisface hasta 6.100 euros los honorarios de los profesionales libremente elegidos por el asegurado incluidas las fianzas que haya que constituir en procedimientos penales, siendo ilimitado en caso de ser red propia.

Disconformidad con la tramitación del siniestro y conflicto de intereses

75

Cuando el asegurador, por considerar que no existen posibilidades razonables de éxito, estime que no proceda la iniciación de un pleito, o interponer un recurso, deberá comunicarlo al asegurado, En tal caso, el asegurado podrá proseguir la reclamación por su exclusiva cuenta, y tendrá derecho al reembolso de los gastos procesales y los de abogado y procurador en el supuesto de que haya obtenido un resultado más beneficioso.

El asegurado podrá transigir cualquier asunto en tramitación, pero deberá recabar la autorización escrita del asegurador para en aquello que afecte a los gastos o costas con cargo al mismo.

En caso de que exista conflicto de intereses, el asegurador lo pondrá de inmediato en conocimiento del asegurado a fin de que adopte cuantas medidas sean precisas en defensa de sus derechos, sin perjuicio de realizar aquellas diligencias de carácter urgente que fueren necesarias.

En caso de conflicto, el asegurado podrá confiar la defensa de sus intereses a los profesionales de su elección, siendo a cargo del asegurador el coste de los honorarios de tales profesionales **conforme a los baremos y criterios orientadores de los respectivos Colegios profesionales y hasta el importe máximo garantizado en póliza para el caso de libre elección de profesionales.**

Pagos garantizados

El asegurador asumirá **hasta los límites señalados anteriormente**, los gastos derivados de la defensa jurídica de los intereses del asegurado, según detalle siguiente:

- Las tasas y derechos derivados de la tramitación de los procedimientos cubiertos, **siempre que estas hayan sido impuestas al asegurado por sentencia judicial.**
- Los honorarios y gastos de abogado, **cuando su intervención sea preceptiva.**
- Los derechos y suplidos de procurador, **cuando su intervención sea preceptiva.**
- Los derechos de los notarios por la autorización de poderes para pleitos.
- Los honorarios y gastos de peritos necesarios **o autorizados por el asegurador.**

76

En los procedimientos penales, las fianzas exigidas para garantizar la libertad provisional del asegurado hasta los límites señalados en apartado anterior, **quedando excluidas aquellas que garantizan las responsabilidades del asegurado por multa o indemnizaciones civiles.**

Arbitraje

El asegurado tendrá derecho a someter a arbitraje cualquier diferencia que pueda surgir entre él y el asegurador sobre la garantía de defensa jurídica.

Plazos de carencia

El plazo de carencia es el tiempo en que, vigente el seguro, si se produce un siniestro, no está garantizado.

En los derechos relativos a materia contractual, el plazo de carencia será de tres meses a contar desde la fecha en que entró en vigor el seguro.

No habrá cobertura si en el momento de formalizar esta póliza, o durante el plazo de carencia, se rescinde por alguna de

las partes el contrato origen del litigio o se solicita su resolución, anulación o modificación.

Exclusiones de las diferentes modalidades de las garantías cubiertas por la protección jurídica

NO QUEDAN CUBIERTOS:

En ningún caso, por esta póliza, los siguientes eventos:

- a. Los que tengan su origen o estén relacionados con el proyecto, construcción o derribo del inmueble o de instalaciones donde se halle ubicado el riesgo y los originados por canteras, explotaciones mineras e instalaciones fabriles.
- b. Los relacionados con vehículos a motor y sus remolques, de los que sea responsable el asegurado de esta póliza.
- c. Los litigios sobre urbanismo, concentración parcelaria y expropiación, y las cuestiones que dimanen de contratos sobre cesión de derechos a favor del asegurado.
- d. Los gastos devengados del procedimiento judicial, cualquiera que fuese su jurisdicción, cuando el asunto se hubiera ganado con imposición de costas a la parte contraria.
- e. Los gastos, de cualquier tipo, que procedan de acumulación de acciones o reconvencción judicial, cuando la acumulación o reconvencción se refieran a materias no comprendidas en las garantías de la póliza.
- f. Las multas y la indemnización de cualquier gasto originado por sanciones, obligaciones dinerarias o condenas impuestas al asegurado por las autoridades administrativas o judiciales, así como las indemnizaciones por responsabilidad civil y sus intereses salvo la fianza que se haya de constituir en procedimientos penales.
- g. El pago de multas y sanciones penales, tanto administrativas como judiciales. Las obligaciones dinerarias

impuestas al asegurado como condena en cualquier resolución judicial o administrativa.

- h. Los impuestos y otros gastos de carácter fiscal derivados de la presentación de documentos públicos o privados ante los organismos oficiales.**
 - i. En caso de que el asegurado haya ejercitado su derecho a la libre elección, las costas procesales en el caso de que la resolución judicial sea desfavorable para el asegurado y se le condene a pagarlas.**
-

Prestador del servicio

El asegurador confía la cobertura de protección jurídica del asegurado a la entidad que se hace constar en las condiciones particulares de la póliza, empresa jurídicamente distinta del asegurador.

En caso de necesitar hacer uso de esta cobertura, el asegurado deberá ponerse en contacto con el prestador del servicio en la dirección y teléfono de asistencia informado en las condiciones particulares de la póliza.

4

RIESGOS NO CUBIERTOS DE APLICACIÓN A TODAS LAS GARANTÍAS

No están amparados por esta póliza, y constituyen exclusiones de aplicación a todas las garantías de la misma, salvo que en alguna de ellas se establezca lo contrario, las pérdidas, daños, gastos y responsabilidades producidas directa o indirectamente por:

- a. Mala fe del asegurado o de las personas por las que legalmente deba responder, los derivados de la comisión intencionada de un delito, así como los que tengan origen en la infracción o incumplimiento voluntario de las disposiciones legales que rigen la actividad del establecimiento asegurado.**

- b. Siniestros que ocurran fuera de la situación descrita en las condiciones particulares como emplazamiento del establecimiento asegurado, salvo lo indicado en algunas coberturas específicas.**
- c. Materiales nucleares o radiactivos. Efectos mecánicos, térmicos o radioactivos debidos a reacciones o transmutaciones nucleares, cualquiera que sea la causa que los produzca, así como las pérdidas de valor o aprovechamiento de los bienes a consecuencia de los hechos mencionados anteriormente y los gastos de descontaminación, búsqueda o recuperación de los isótopos radioactivos, de cualquier naturaleza y aplicación, a consecuencia de un siniestro.**
- d. Guerra civil o internacional, aunque no medie declaración oficial de la misma, levantamientos populares o militares, insurrección, rebelión, revolución y operaciones bélicas de cualquier clase.**
- e. Confiscación, nacionalización o requisa por orden de cualquier gobierno, de hecho o de derecho, o de cualquier autoridad local o pública.**
- f. Hechos o fenómenos cubiertos por el Consorcio de Compensación de Seguros, aún cuando dicho organismo no admita la efectividad del derecho del asegurado por incumplimiento de alguna de las normas establecidas en el reglamento y disposiciones complementarias vigentes en la fecha de su ocurrencia así como los daños producidos a los bienes asegurados que sean calificados por el Gobierno de la Nación como “catástrofe o calamidad nacional”.**

En ningún caso, el asegurador anticipará cantidad alguna en concepto de indemnización por cualquier siniestro cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros. Tampoco quedan cubiertas las diferencias entre los daños producidos y las cantidades indemnizadas por el Consorcio de Compensación de Seguros, en razón de la

aplicación de franquicias, deducciones o aplicación de reglas proporcionales y o cualquier otra limitación.

- g. Corrosión, polución y/o contaminación**, salvo cuando se trate de daños producidos por el humo generado en un incendio.
- h. Uso o desgaste de los bienes asegurados, así como su deterioro normal o gradual debido a condiciones atmosféricas o climáticas, oxidación, erosión, corrosión, fermentación y humedad.**
- i. Polillas, gusanos, termitas o cualquier otra clase de insectos así como por roedores.**
- j. Asentamiento anormal, contracción o dilatación**, salvo que se produzcan como consecuencia de incendio, explosión, implosión o caída del rayo.
- k. Desplome, colapso o agrietamiento de edificios**, salvo que se produzcan como consecuencia de una causa cubierta por la póliza.
- l. Pérdidas indirectas de cualquier índole que se produzcan con ocasión de un siniestro**, salvo que se hallen amparadas por cualquiera de las coberturas de la garantía B.4. – Pérdidas consecuenciales.
- m. Cualquier daño ocurrido a bienes o producido por riesgos que en el momento del siniestro debieran estar cubiertos por un seguro obligatorio.**
- n. Multas y sanciones impuestas al asegurado, así como los recargos en las prestaciones establecidos en la legislación vigente con carácter punitivo.**
- o. Responsabilidad emanante de la existencia, explotación, manipulación, transformación, manufactura, venta, distribución, almacenamiento o utilización de asbesto puro, productos de asbesto y/o productos conteniendo asbesto.**

p. Pérdida, alteración, daño o reducción en la funcionalidad, disponibilidad o funcionamiento de un sistema informático, hardware, programación, software, datos, copias de seguridad, microchips, circuito integrado o dispositivo similar en equipo informático o no, ya sean o no propiedad del asegurado, como consecuencia de virus informáticos, entendiéndose como tales, el conjunto de instrucciones o códigos dañosos e ilícitos, introducidos malintencionadamente y sin autorización y que se propaguen a través del sistema del ordenador o de la red.

q. Enfermedades transmisibles. Se excluye cualquier pérdida, daño, responsabilidad, reclamación, coste o gasto de cualquier naturaleza relacionada, directa o indirectamente, total o parcialmente, con una enfermedad transmisible o la sospecha o amenaza de la misma.

Se entiende por Enfermedad Transmisible aquella que pueda transmitirse por medio de cualquier sustancia o agente de cualquier organismo a otro organismo donde:

- La sustancia o agente incluye, pero no se limita a, un virus, bacteria, parásito u otro organismo o cualquier variación de este, ya sea que se considere vivo o no, y
 - El método de transmisión ya sea directo o indirecto, incluye, pero no se limita a, transmisión por aire, transmisión de fluidos corporales, transmisión desde o hacia cualquier superficie u objeto, sólido, líquido o gaseoso o entre organismos, y
 - La enfermedad, sustancia o agente puede causar daños a la salud humana o al bienestar humano o puede causar daños, deterioro, pérdida de valor, comercialización o pérdida del uso de la propiedad.
- r. Ciberataques. En ningún caso este seguro cubrirá pérdidas, daños, responsabilidades o gastos relacionados directa o indirectamente con el uso o funcionamiento,

como medio para infligir daño, de cualquier ordenador, sistema informático, programa de software informático, código malicioso, virus o proceso informático o cualquier otro sistema electrónico.

s. Operaciones en Internet. Se entiende por “operaciones en Internet”:

- a) El uso de los sistemas de correo electrónico por parte de los empleados del asegurado, incluido el personal a tiempo parcial y el personal temporal, así como otros integrados en la actividad del asegurado;
- b) El acceso a cualquier tipo de sitio público de Internet a través de la red informática del asegurado por parte de las personas citadas en la letra anterior.
- c) Acceso a la “intranet” del asegurado a través de una red pública de Internet para los clientes del asegurado u otros terceros no vinculados a aquél. Se entiende por “intranet” los datos internos y recursos informáticos del asegurado.
- d) La explotación y mantenimiento de la Web del asegurado.

Quedan expresamente excluidas las pérdidas y/o daños personales y materiales que sean directa o indirectamente atribuibles a “operaciones en internet”.

Esta exclusión no supone ampliación alguna de las coberturas de la póliza.

- t. El cultivo, distribución y venta de cannabis y/o productos derivados.
 - u. La fabricación, almacenamiento, distribución, venta y/o uso de armas de fuego.
 - v. Siniestros por garantías distintas a las incluidas en las presentes condiciones generales y que no aparezcan contratadas en el apartado “Cláusulas” de las condiciones particulares de la póliza.
-

1. Conceptos a los que se aplica

Los efectos de la revalorización son de aplicación únicamente a las sumas aseguradas y, en consecuencia, **no son aplicables a las cantidades fijas establecidas como límite de cobertura, ni a los límites porcentuales ni a las franquicias.**

Las sumas aseguradas correspondientes a las garantías básicas del artículo 3 y también a las garantías optativas B.3., B.4.2.2, B.4.2.3., B.5. y B.7., quedarán modificadas en cada vencimiento. El índice de revalorización de capitales a aplicar será el correspondiente al último índice de precios al consumo interanual publicado por el instituto Nacional de Estadística a fecha 30 de septiembre del año anterior.

Esta revalorización no será de aplicación a la suma asegurada para la cobertura de pérdida de beneficios cuando se pacte en las condiciones particulares de la póliza un margen de fluctuación automático.

2. Compensación de capitales

Se conviene expresamente que si en el momento del siniestro existiere un exceso de suma asegurada en continente o contenido, tal exceso se aplicará a la partida que pudiera resultar insuficientemente asegurada, siempre que la prima total resultante de aplicar las respectivas tasas al nuevo reparto de sumas aseguradas no exceda de la satisfecha por el tomador del seguro en la anualidad en curso.

Establecidas así las respectivas sumas aseguradas, se procederá a la normal liquidación del siniestro con arreglo a lo dispuesto en las condiciones generales de la póliza.

Esta compensación únicamente será aplicable a bienes correspondientes a una misma situación de riesgo.

BASES DEL CONTRATO

6

INFORMACIÓN AL CONCERTAR EL SEGURO

- La solicitud y el cuestionario cumplimentados por el tomador del seguro, así como la proposición del asegurador en su caso, en unión de esta póliza, constituyen un todo unitario, fundamento del seguro, que solo alcanza, dentro de los límites pactados, a los riesgos en la misma especificados.
- Si el contenido de la póliza difiere de la solicitud de seguro o de las cláusulas acordadas, el tomador del seguro podrá reclamar al asegurador, en el plazo de un mes a contar desde la entrega de la póliza, para que subsane la divergencia existente. Transcurrido dicho plazo sin efectuar la reclamación se estará a lo dispuesto en la póliza.
- El contrato de seguro y sus modificaciones deberán estar formalizados por escrito.

84

7

DECLARACIONES SOBRE EL RIESGO, RESERVA O INEXACTITUD

- La presente póliza ha sido concertada sobre la base de las declaraciones formuladas por el tomador del seguro, de acuerdo con la solicitud y cuestionario que le ha sometido el asegurador, que han motivado la aceptación del riesgo por este, la asunción de las obligaciones para él derivadas del contrato y la fijación de la prima.
- En caso de reserva o inexactitud del tomador del seguro, el asegurador podrá rescindir la póliza mediante declaración dirigida al tomador del seguro o al asegurado en el plazo de un mes, a contar desde el conocimiento de tal reserva o inexactitud. En el momento en que el asegurador realice esa declaración, quedarán de su propiedad las primas correspondientes al período en curso, salvo que concurra dolo o culpa grave por su parte.

- Si el siniestro sobreviniera antes de que el asegurador hubiera hecho la declaración a que se refiere el párrafo anterior, la prestación de este se reducirá en la misma proporción existente entre la prima convenida en la póliza y la que corresponda de acuerdo con la verdadera entidad del riesgo. Cuando la reserva o inexactitud se hubiera producido mediando dolo o culpa grave del tomador del seguro, el asegurador quedará liberado del pago de la prestación.

8

VISITAS AL RIESGO ASEGURADO

85

El asegurador se reserva el derecho de hacer visitas al riesgo asegurado durante la vigencia de la póliza. El asegurado está obligado a permitir la entrada en el mismo a las personas que al efecto designe el asegurador y a proporcionarle todos los datos, información y documentos que este le requiera.

9

EN CASO DE AGRAVACIÓN DEL RIESGO

El tomador del seguro o el asegurado deberán, durante el curso del contrato, comunicar al asegurador, tan pronto como les sea posible, la alteración de los factores y las circunstancias declaradas en el cuestionario al que fue sometido en el momento de la contratación de la póliza, que agraven el riesgo y sean de tal naturaleza que, si hubieran sido conocidas por este en el momento de la perfección del contrato, no lo habría celebrado o lo habría concluido en condiciones más gravosas.

10

FACULTADES DEL ASEGURADOR ANTE LA AGRAVACIÓN DEL RIESGO

- En caso de que durante la vigencia de la póliza le fuese comunicada al asegurador una agravación del riesgo, este puede proponer una modificación de las condiciones del contrato en el

plazo de dos meses a contar desde el día en que la agravación le haya sido declarada. En tal caso, el tomador del seguro dispone de quince días, a contar desde la recepción de esta proposición, para aceptarla o rechazarla.

- En caso de rechazo o de silencio por parte del tomador del seguro, el asegurador puede, transcurrido dicho plazo, rescindir el contrato previa advertencia al tomador del seguro, dándole para que conteste un nuevo plazo de quince días, transcurridos los cuales y dentro de los ocho días siguientes, comunicará al tomador del seguro la rescisión definitiva.
- El asegurador podrá, igualmente, rescindir la póliza comunicándolo por escrito al asegurado dentro de un mes, a partir del día en que tuvo conocimiento de la agravación del riesgo.

86

11

CONSECUENCIAS DE NO COMUNICAR LA AGRAVACIÓN DEL RIESGO

- Si sobreviniere un siniestro sin haber realizado declaración de agravación del riesgo, el asegurador quedará liberado de su prestación si el tomador del seguro o el asegurado han actuado de mala fe. En otro caso, la prestación del asegurador se reducirá proporcionalmente a la diferencia entre la prima convenida y la que se hubiera aplicado de haberse conocido la verdadera entidad del riesgo.
- En caso de agravación del riesgo durante la vigencia de la póliza que dé lugar a un aumento de prima, cuando por esta causa quede rescindido el contrato, si la agravación es imputable al asegurado, el asegurador hará suya la totalidad de la prima cobrada. Si dicha agravación se hubiera producido por causas ajenas a la voluntad del asegurado, este tendrá derecho a ser reembolsado de la parte de prima satisfecha correspondiente al período que falte por transcurrir de la anualidad en curso.

12 EN CASO DE DISMINUCIÓN DEL RIESGO

- El tomador del seguro o asegurado podrán, durante el curso del contrato, poner en conocimiento del asegurador todas las circunstancias que disminuyan el riesgo y sean de tal naturaleza que, de haber sido conocidas por este en el momento de la perfección del contrato, lo habría concluido en condiciones más favorables para el tomador del seguro.
- En tal caso, al finalizar el período de seguro cubierto por la prima, el asegurador deberá reducir el importe de la prima futura en la proporción que corresponda, teniendo derecho el tomador del seguro, en caso contrario, a la resolución de la póliza y a la devolución de la diferencia entre la prima satisfecha y la que le hubiera correspondido pagar, desde el momento de la puesta en conocimiento del asegurador de la disminución del riesgo.

13 EN CASO DE TRANSMISIÓN

- En caso de transmisión del objeto asegurado, el adquirente se subroga, en el momento de la enajenación, en los derechos y obligaciones que correspondían en la póliza al anterior titular.
- El asegurado está obligado a comunicar por escrito al adquirente la existencia de la póliza sobre la cosa transmitida. Una vez verificada la transmisión, también deberá comunicarla por escrito al asegurador o a sus representantes en el plazo de quince días.
- Serán solidariamente responsables del pago de las primas vencidas, en el momento de la transmisión, el adquirente y el anterior titular o, en caso de que este hubiera fallecido, sus herederos.
- El asegurador podrá rescindir el contrato dentro de los quince días siguientes a aquel en que tenga conocimiento de la transmisión verificada. Ejercitado su derecho y notificado por escrito al adquirente, el asegurador queda obligado durante el plazo de un mes a partir de la notificación. El asegurador deberá restituir al adquirente la parte de prima que corresponda al período de

seguro por el que, como consecuencia de la rescisión, no haya soportado el riesgo.

- El adquirente de la cosa asegurada también puede rescindir el contrato si lo comunica por escrito al asegurador en el plazo de quince días contados desde que conoció su existencia. En este caso, el asegurador adquiere el derecho a la prima correspondiente al período que hubiera comenzado a correr cuando se produce la rescisión.
- Estas mismas normas regirán para los casos de muerte del tomador del seguro o del asegurado y, declarado el concurso de uno de ellos, en caso de apertura de la fase de liquidación.

14 PERFECCIÓN Y EFECTOS DEL CONTRATO

- El contrato de seguro se perfecciona por el consentimiento, manifestado por la suscripción de la póliza o del documento provisional de cobertura por las partes contratantes. La cobertura contratada y sus modificaciones o adiciones no tomarán efecto mientras no haya satisfecho el recibo de la prima, salvo pacto en contrario en las condiciones particulares de la póliza.
- En caso de demora en el cumplimiento de ambos requisitos, las obligaciones del asegurador comenzarán a partir de las veinticuatro horas del día en que hayan sido cumplimentadas.

15 DURACIÓN DEL SEGURO

- Las garantías de la póliza entran en vigor en la hora y fecha indicadas en las condiciones particulares de la misma.
- **A la expiración del período indicado en las condiciones particulares de la póliza, esta se entenderá prorrogada por el plazo de un año, y así sucesivamente a la expiración de cada anualidad.**

- Las partes podrán oponerse a la prórroga del contrato mediante una notificación escrita a la otra parte, bien por correo ordinario, certificado o correo electrónico efectuada con un plazo de, al menos, un mes de anticipación a la conclusión del período de seguro en curso, cuando quien se oponga a la prórroga sea el tomador, y de dos meses cuando sea el asegurador.
- El asegurador deberá comunicar al tomador, al menos con dos meses de antelación a la conclusión del período en curso, cualquier modificación del contrato de seguro.
- La prórroga tácita no es aplicable a los seguros contratados por períodos inferiores a un año.

16

PAGO DE LA PRIMA

1. Tiempo del pago

El tomador del seguro está obligado al pago de la primera prima o de la prima única en el momento de la perfección del contrato. Las sucesivas primas se deberán hacer efectivas en los correspondientes vencimientos.

En caso de que la póliza no deba entrar inmediatamente en vigor, el tomador del seguro podrá demorar el pago de la prima hasta el momento en que aquella deba tomar efecto.

2. Lugar del pago

Si en las condiciones particulares de la póliza no se determina ningún lugar para el pago de la prima, se entenderá que este ha de efectuarse en el domicilio del tomador del seguro.

3. Consecuencias del impago de la prima

Si por culpa del tomador del seguro, la primera prima no ha sido pagada, o la prima única no lo ha sido a su vencimiento, el asegurador tiene derecho a resolver el contrato o a exigir el pago de la prima debida por vía ejecutiva con base en la póliza. En todo caso, y salvo pacto en

contrario en las condiciones particulares, si la prima no ha sido pagada antes de que se produzca el siniestro, el asegurador quedará liberado de su obligación.

En caso de falta de pago de una de las primas siguientes, la cobertura del asegurador quedará suspendida un mes después del día de su vencimiento. Si el asegurador no reclama el pago dentro de los seis meses siguientes al vencimiento de la prima, se entenderá que el contrato queda extinguido.

En cualquier caso, el asegurador, cuando el contrato esté en suspenso, solo podrá exigir el pago de la prima en curso.

Si el contrato no hubiere sido resuelto o extinguido conforme a los párrafos anteriores, la cobertura de la póliza vuelve a tomar efecto a las veinticuatro horas del día en que el tomador del seguro pagó su prima.

4. Importe de la prima

El importe de la prima aplicable será revisado cada año por el asegurador con carácter general, en base a los principios de equidad y suficiencia. El criterio para determinar la nueva aportación se fundamentará en estudios de carácter actuarial, sobre la base de los siguientes factores:

- a. Costes de los siniestros.
- b. Frecuencia de siniestralidad.
- c. Coste de gestión de los siniestros.

El asegurador comunicará al tomador del seguro el incremento con dos meses de antelación a la finalización del contrato. En caso de que el asegurado no acepte la subida del precio, el asegurador podrá negarse a prorrogar el contrato para el siguiente periodo de cobertura.

1. En caso de siniestro a consecuencia de riesgos garantizados por la póliza, excepto para responsabilidad civil

El tomador del seguro o asegurado, tan pronto como se inicie el siniestro, deberán emplear todos los medios que estén a su alcance para salvar los bienes asegurados y aminorar las consecuencias del mismo.

El tomador del seguro, el asegurado o el beneficiario, deberán comunicar al asegurador el acaecimiento del siniestro dentro del plazo máximo de siete días, contados a partir de la fecha en que fue conocido, pudiendo reclamar el asegurador los daños y perjuicios causados por falta de esta declaración, salvo que se demuestre que este tuvo conocimiento del siniestro por otro medio.

Una vez producido el siniestro y, en el plazo de cinco días a partir de la notificación prevista en el apartado anterior, el tomador del seguro o el asegurado deberán comunicar por escrito al asegurador la relación de los objetos existentes al tiempo del siniestro y la de los salvados, con indicación de su valor, y la estimación de los daños.

Queda también obligado el tomador del seguro o el asegurado a poner en conocimiento del asegurador y ante la autoridad judicial del lugar donde ha ocurrido el siniestro, si ello fuera preciso, la fecha y hora del siniestro, su duración, sus causas conocidas o presuntas, los medios adoptados para aminorar sus consecuencias, las circunstancias en que este se haya producido, la clase de bienes siniestrados y la cuantía aproximada de los daños que del siniestro se hubieran derivado.

El tomador del seguro o el asegurado deberán remitir al asegurador copia auténtica del acta de la declaración judicial en el plazo de cinco días, a partir de su notificación, acompañada del detalle de todos los bienes asegurados existentes en el momento del

siniestro y los destruidos, deteriorados o salvados, con indicación de su valor.

2. En caso de siniestro en la garantía optativa de deterioro de mercancías en aparatos frigoríficos

El tomador del seguro, asegurado o beneficiario deberán aportar, en caso de fallo en el suministro de energía eléctrica, justificante de la entidad o de persona autorizada con la indicación de las horas de corte de la energía.

3. En caso de siniestro a consecuencia de robo, expoliación o infidelidad de empleados

El asegurado viene obligado a adoptar cuantas medidas estén a su alcance para limitar o disminuir las pérdidas, haciendo cuanto le sea posible para el rescate de los bienes desaparecidos y evitando que se pierda cualquier indicio del delito o de sus autores, hasta que se haga la debida comprobación de lo ocurrido.

El tomador del seguro, el asegurado o el beneficiario deberán denunciar, con la mayor brevedad posible, el acaecimiento del siniestro ante la autoridad policial, con indicación del nombre del asegurador.

4. En caso de siniestro que dé origen a reclamaciones de responsabilidad civil

El tomador del seguro y el asegurado vendrán obligados a adoptar todas las medidas que favorezcan su defensa frente a las reclamaciones de responsabilidad, debiendo mostrarse tan diligentes en su cumplimiento como si no existiera seguro. Asimismo, comunicarán al asegurador, inmediatamente después de su recepción y a lo más tardar en el plazo de cuarenta y ocho horas, cualquier notificación judicial o administrativa que llegue a su conocimiento y que pueda estar relacionada con el siniestro.

Ni el asegurado, ni el tomador del seguro, ni persona alguna en nombre de ellos, podrán negociar, admitir o rechazar reclamación alguna sin la autorización del asegurador.

El incumplimiento de estos deberes facultará al asegurador para reducir la prestación haciendo partícipe al asegurado en el siniestro, en la medida en que, con su comportamiento, haya agravado las consecuencias económicas del siniestro, o en su caso, reclamarle daños y perjuicios.

Si el incumplimiento del tomador del seguro o del asegurado se produjera con la manifiesta intención de engañar o perjudicar al asegurador o si obrasen dolosamente en connivencia con los reclamantes o con los damnificados, el asegurador quedará liberado de toda prestación derivada del siniestro.

El asegurador tomará la dirección de todas las gestiones relacionadas con el siniestro, actuando en nombre del asegurado para tratar con los perjudicados o sus derechohabientes, comprometiéndose el asegurado a prestar su colaboración. Si por falta de esta colaboración se perjudicasen o disminuyeran las posibilidades de defensa del siniestro, el asegurador podrá reclamar al asegurado los daños y perjuicios en proporción a la culpa del asegurado y al perjuicio sufrido.

18 OBLIGACIONES EN CASO DE SINIESTRO

- El tomador del seguro o el asegurado deberá, además, dar al asegurador toda clase de información sobre las circunstancias y consecuencias del siniestro. En caso de violación de este deber, la pérdida del derecho a la indemnización solo se producirá en el supuesto de que hubiese concurrido dolo o culpa grave.

En caso de existir varios aseguradores, esta comunicación deberá hacerse a cada uno de ellos, con indicación del nombre de los demás.

- El asegurado no podrá hacer abandono total o parcial de los objetos asegurados, los cuales quedan a su cuenta y riesgo, custodiando los que quedaron después del siniestro, tanto los intactos como los deteriorados, así como sus restos, embalajes, cajas o estuches y cuidando de que no se produzcan nuevas

desapariciones o desperfectos que, de producirse, quedarán a cargo del asegurado.

Asimismo, el tomador del seguro o el asegurado están obligados a conservar los restos y vestigios del siniestro hasta terminada la tasación de los daños, salvo en caso de imposibilidad material justificada. Tal obligación no puede, en ningún caso, dar lugar a indemnización especial.

- El asegurado deberá permitir al asegurador el acceso a las propiedades en que haya ocurrido el siniestro con el fin de adoptar cuantas medidas sean razonables para aminorar las consecuencias del mismo.
- El incumplimiento del deber de salvamento de este artículo, dará derecho al asegurador a reducir su prestación, teniendo en cuenta la importancia de los daños derivados del mismo y el grado de culpa del tomador del seguro o el asegurado. Si este incumplimiento se produjera con la manifiesta intención de perjudicar o engañar al asegurador, este queda liberado de toda prestación derivada del siniestro.
- Los gastos que se originen por el cumplimiento de esta obligación, siempre que no sean inoportunos o desproporcionados a los bienes salvados, serán de cuenta del asegurador incluso si tales gastos no han tenido resultados efectivos o positivos.
- Incumbe al asegurado la prueba de la preexistencia de los objetos. No obstante, el contenido de la póliza constituirá una presunción a favor del asegurado cuando razonablemente no puedan aportarse pruebas más eficaces.

19 | NOMBRAMIENTO DE PERITOS

- El asegurador se personará, con la mayor brevedad posible, en el lugar del siniestro por medio de la persona que designe para comenzar las operaciones de comprobación de las causas y forma de ocurrencia del siniestro, de las declaraciones

contenidas en la póliza y de las pérdidas sufridas por los objetos asegurados.

- Si las partes se pusiesen de acuerdo sobre las causas del siniestro, el importe y la forma de indemnización, se estará a lo estipulado en el artículo 23 – Pago de la indemnización.
- Si las partes no llegasen a un acuerdo, dentro del plazo de cuarenta días a contar de la recepción de la declaración de siniestro, cada parte designará un perito, debiendo constar por escrito la aceptación de estos.
- Una vez designados los peritos y aceptado el cargo, el cual será irrenunciable, darán inicio a sus trabajos.
- En caso de que los peritos lleguen a un acuerdo, se reflejará en un acta conjunta, en la que se harán constar las causas del siniestro, la valoración de los daños, el resto de circunstancias que influyan en la determinación de la indemnización y la propuesta de la indemnización.
- Si una de las partes no hubiera hecho la designación de perito, estará obligada a realizarla en los ocho días siguientes a la fecha en que sea requerida por la que hubiera designado el suyo y, de no hacerlo en este último plazo, se entenderá que acepta el dictamen que emita el perito de la otra parte, quedando vinculado por el mismo.
- Cuando no haya acuerdo entre los peritos, ambas partes designarán un tercer perito de común acuerdo y, de no existir conformidad, la designación se hará en la forma prevista en la Ley de la Jurisdicción Voluntaria o en la legislación notarial. En este caso, el dictamen pericial judicial se emitirá en el plazo señalado por las partes o, en su defecto, en el de treinta días a partir de la aceptación de su nombramiento por el tercer perito.
- El dictamen de los peritos, por unanimidad o por mayoría, se notificará a las partes de manera inmediata y de forma indubitada, siendo vinculante para estos, salvo que se impugne judicialmente por alguna de las partes, dentro del plazo de treinta días en el caso del asegurador y de ciento ochenta días en el del asegurado,

computados ambos desde la fecha de su notificación. Si no se interpusiese en dichos plazos la correspondiente acción de impugnación, el dictamen pericial devendrá inatacable.

- Cada parte satisfará los honorarios de su perito. Los del tercer perito y demás gastos, que ocasione la tasación pericial, serán repartidos entre asegurado y asegurador al cincuenta por ciento. No obstante, si cualquiera de las partes hubiera hecho necesaria la peritación, por mantener una valoración del daño manifiestamente desproporcionada, será ella la única responsable de dichos gastos.

20 | TASACIÓN DE LOS DAÑOS

- **La tasación de los daños del continente se efectuará siempre con sujeción a las normas siguientes:**

El continente, incluyendo los cimientos, pero sin incluir el valor del solar, deberán ser justipreciados según el valor de nueva construcción en el momento anterior al siniestro.

Se entenderán incluidos en el coste de reemplazo del continente, los honorarios de arquitectos o ingenieros en que necesariamente se incurran para la reconstrucción del mismo, sin que en ningún momento la indemnización del asegurador exceda de la suma asegurada en póliza para continente.

Si el continente dañado o destruido no es útil para el asegurado o no se repara, reconstruye o sustituye en el mismo emplazamiento que tenía en el momento anterior al siniestro o se realiza alguna modificación importante en su destino inicial, el asegurador tasará los daños sobre la base del valor real del mismo, teniendo en cuenta la deducción correspondiente por uso, antigüedad y obsolescencia, salvo que su reconstrucción no pueda realizarse en el mismo emplazamiento por imperativo legal.

En cualquier caso, la diferencia entre el valor de reconstrucción y el valor real solo se indemnizará en el caso de que la

reconstrucción del continente dañado se lleve a cabo dentro de los dos años siguientes a la ocurrencia del siniestro.

- Los bienes que formen parte del contenido serán tasados por su valor de reposición a nuevo, salvo las siguientes excepciones:

- Los objetos que formen parte de juegos o colecciones, se indemnizarán en función del precio de la fracción siniestrada, sin que en ningún caso proceda indemnización alguna por la depreciación que a causa del descabalamiento pudiera sufrir el juego y/o colección que hubiera quedado incompleto.

- Las mercancías se tasarán por su valor de coste en el momento anterior al siniestro.

Las mercancías pertenecientes a fabricantes, ya sean en curso de fabricación o almacenadas, serán tasadas por el valor de la materia prima más los gastos devengados para conseguir el grado de fabricación que tenían en el momento del siniestro o por su valor de venta, si este fuese inferior.

- Los originales y/o clichés impresionados serán valorados como vírgenes o sin impresionar.
- Los ordenadores, equipos electrónicos y otras máquinas eléctricas o electrónicas se tasarán de acuerdo con las siguientes reglas:

Pérdida parcial

Si los daños sufridos por los bienes asegurados pueden ser reparados, el asegurador pagará todos los gastos necesarios para dejar dichos bienes en las condiciones de funcionamiento en que se encontraban antes de la ocurrencia del siniestro.

El asegurador abonará asimismo los gastos de montaje, desmontaje, transporte, derechos de aduana, si los hubiere, así como cualquier otro concepto que incida sobre el valor de la reparación y hubiera sido incluido en la determinación de la suma asegurada.

Los gastos de modificaciones, mejoras o revisiones que se realicen con motivo de un siniestro amparado por la póliza,

serán en su totalidad de cuenta del asegurado. El asegurador no indemnizará el importe de reparaciones provisionales a menos que constituyan parte de los gastos de reparaciones definitivas.

Pérdida total

Se considerará que una máquina y/o un equipo ha quedado totalmente destruido cuando el importe de la reparación, incluidos los gastos de montaje, desmontaje, transportes ordinarios y derechos de aduanas, excediese del valor real de dicha máquina y/o equipo en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro, teniendo en cuenta su estado de conservación y su depreciación por el uso.

La indemnización por pérdida total se calculará tomando como base este valor real, del que se deducirá el valor de los restos.

- **En caso de siniestro amparado por la garantía B.4. – Pérdidas consecuenciales, la pérdida sufrida se calculará como sigue:**

Indemnización diaria

El importe de la indemnización será determinado de la forma siguiente:

- Si la paralización es total**, la indemnización será el resultado de multiplicar la cantidad asegurada diaria por el número de días de paralización, sin que este número pueda exceder del período máximo de indemnización asegurado.
- Si la paralización es parcial**, la cantidad asegurada diaria se verá reducida en el mismo porcentaje de reducción de la actividad.
- Cuando exista un período de cierre total seguido de otro de actividad disminuida**, se aplicarán los distintos porcentajes de indemnización establecidos para uno y otro caso, según la

duración de cada una de las situaciones y sin que el período de indemnización pueda exceder del período máximo de indemnización asegurado.

- d. A efectos de la indemnización computarán únicamente los días habituales de apertura del establecimiento.

Pérdida de beneficios

- a. Se aplica el porcentaje de beneficio bruto a la disminución constatada en las ventas realizadas durante el período de indemnización.
- b. Se identifican los gastos en los que el asegurado haya incurrido para aminorar o evitar una disminución que de otra forma habría incidido sobre las ventas durante el período de indemnización.
- c. Se calcula la disminución en las ventas que se hubiera sufrido de no haberse desembolsado los gastos identificados según el apartado anterior y se aplica el porcentaje de beneficio bruto.
- d. Se comparan las dos cifras obtenidas de acuerdo con los dos apartados anteriores.
- e. Se suma la cifra obtenida según el apartado A y la menor de las cifras comparadas en el apartado D anterior.
- f. De la suma calculada según el apartado anterior se deducen los ahorros que se hubieran realizado debido a la disminución o al cese durante el período de la indemnización de cualquiera de los gastos permanentes del negocio.

Gastos generales permanentes

Los gastos generales permanentes, se valorarán según factura, de acuerdo con los gastos fijos que el asegurado deba continuar devengando por razón de la actividad desarrollada en el establecimiento asegurado, deduciendo en su caso, aquellos que se eviten o reduzcan durante el periodo de indemnización indicado en las condiciones particulares de la póliza.

En caso de interrupción parcial de la actividad, la indemnización será proporcional al grado de paralización.

21 DETERMINACIÓN DE LA INDEMNIZACIÓN

- La suma asegurada para cada garantía representa el límite máximo de la indemnización a pagar por el asegurador en cada siniestro.
- El seguro no puede ser objeto de enriquecimiento injusto para el asegurado. Para la determinación del daño, se atenderá al valor del interés asegurado en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro.
- Si en el momento de la producción del siniestro, la suma asegurada para cada una de las coberturas reflejadas en la póliza, es inferior al valor del interés asegurado, el asegurador indemnizará el daño causado en la misma proporción en la que aquella cubra el interés cubierto, salvo que en la póliza se establezca otra cosa.
- Si en el momento de la producción del siniestro, la suma asegurada para cada una de las coberturas reflejadas en la póliza, supera notablemente el valor del interés asegurado, cualquiera de las partes del contrato podrá exigir la reducción de la suma asegurada, debiendo restituir el asegurador el exceso de la prima percibida. Si se produjera el siniestro, el asegurador indemnizará el daño efectivamente causado.

Cuando el sobreseguro se deba a la mala fe del asegurado, el contrato será ineficaz. El asegurador de buena fe podrá retener las primas vencidas y las del período en curso.

22 CONCURRENCIA DE SEGUROS

Cuando dos o más contratos estipulados con distintos aseguradores cubran los efectos que un mismo riesgo puede producir sobre

idéntico interés asegurado e igual período de tiempo, el tomador del seguro o el asegurado deben, salvo pacto en contrario, comunicar a cada asegurador los demás seguros que estipule.

Una vez producido el siniestro, el tomador del seguro o el asegurado deberá comunicarlo a cada asegurador, con indicación del nombre de los demás.

Los aseguradores contribuirán al abono de la indemnización y de los gastos en proporción a la suma que aseguren, sin que en ningún caso pueda superarse la cuantía del daño.

Dentro de este límite, el asegurado puede pedir a cada asegurador la indemnización debida, según el respectivo contrato.

Si por dolo se omitiera esta comunicación, y en caso de sobreseguo se produjera el siniestro, los aseguradores no están obligados a pagar la indemnización.

23 | PAGO DE LA INDEMNIZACIÓN

En caso de siniestro, el pago de la indemnización se ajustará a las siguientes normas:

- Si la fijación de los daños se hizo por arreglo amistoso, el asegurador deberá abonar la suma convenida en el plazo máximo de cinco días a contar desde la fecha en que ambas partes firmaron el acuerdo. Todo ello sin perjuicio de lo dispuesto en el punto siguiente de este artículo en relación con la obligación del asegurador de satisfacer el importe mínimo al que esté obligado.
- Si la tasación de los daños se hizo por acuerdo de peritos, el asegurador abonará el importe señalado por aquellos en un plazo de cinco días a partir del momento en que ambas partes hayan consentido y aceptado el acuerdo pericial, con lo que el mismo de- vendrá inatacable.
- Si el dictamen de los peritos fuera impugnado, el asegurador deberá abonar el importe mínimo de lo que pueda deber, según las circunstancias por él conocidas.

- Si en el plazo de tres meses desde la producción del siniestro, el asegurador no hubiese reparado o indemnizado el daño o no hubiere procedido al pago del importe mínimo que pueda deber, dentro de los cuarenta días a partir de la recepción de la declaración de siniestro, la indemnización se verá incrementada por mora del asegurador con el pago de un interés anual igual al del interés legal del dinero vigente en el momento en que se devengue, incrementado en un 50%.

No obstante, transcurridos dos años desde la producción del siniestro, el interés anual no podrá ser inferior al 20%.

102 Será término inicial del cómputo de dichos intereses la fecha del siniestro.

No habrá lugar a la indemnización por mora del asegurador cuando la falta de satisfacción de la indemnización o de pago del importe mínimo esté fundada en una causa justificada o que no le fuera imputable.

- La indemnización podrá ser sustituida por la reparación o la reposición del bien siniestrado, cuando la naturaleza del seguro lo permita y el asegurado lo consienta.
- El asegurador, antes de proceder al pago de la indemnización, podrá exigir al tomador del seguro o al asegurado certificación acreditativa de la libertad de cargas del inmueble siniestrado.

24 SUBROGACIÓN

- Una vez pagada la indemnización y sin que haya necesidad de ninguna otra cesión, traslado, título o mandato, el asegurador queda subrogado en todos los derechos, recursos y acciones que, por razón del siniestro, correspondieran al asegurado frente a las personas autoras o responsables del mismo, y aun contra otros aseguradores, si los hubiere, hasta el límite de la indemnización.

- El asegurador no podrá ejercitar en perjuicio del asegurado los derechos en que se haya subrogado.
- El asegurado responderá ante el asegurador de los perjuicios que, con sus actos u omisiones, pueda causar al asegurador en su derecho a subrogarse.
- El asegurador no tendrá derecho a la subrogación contra ninguna de las personas, cuyos actos u omisiones den origen a responsabilidad del asegurado de acuerdo con la ley, ni contra el causante del siniestro que sea respecto del asegurado pariente en línea directa o colateral dentro del tercer grado civil de consanguinidad, padre adoptante o hijo adoptivo que convivan con el asegurado.

Lo indicado en el párrafo anterior no tendrá efecto si la responsabilidad del siniestro proviene de una acción u omisión dolosa del asegurado o si la responsabilidad del mismo está amparada por un contrato de seguro. En este último supuesto, la subrogación se limitará a la cobertura garantizada por el mismo.

- En caso de concurrencia del asegurador y del asegurado frente a un tercero responsable, el recobro obtenido se atribuirá al titular del respectivo derecho y, en las titularidades comunes, se repartirá entre ambos en su proporción a su respectivo interés.

25 REPETICIÓN

- El asegurador podrá repetir contra el asegurado por el importe de las indemnizaciones que haya debido satisfacer como consecuencia del ejercicio de la acción directa por el perjudicado o sus derechohabientes, cuando el daño causado al tercero sea debido a conducta dolosa del asegurado.
- El asegurador podrá igualmente reclamar los daños y perjuicios que le hubiere causado el asegurado y/o el tomador del seguro en los casos y situaciones previstos en la póliza y exigir el reintegro de las indemnizaciones que hubiese tenido que

satisfacer a terceros perjudicados por siniestros no amparados por el seguro.

26 EXTINCIÓN Y NULIDAD DEL CONTRATO

- Si durante la vigencia de la póliza se produjera la desaparición del interés o del riesgo asegurado, el contrato de seguro quedará extinguido y el asegurador tiene derecho a hacer suya la prima no consumida.
- El contrato de seguro será nulo si en el momento de su conclusión no existía el riesgo o había ocurrido el siniestro.

27 PRESCRIPCIÓN

Las acciones que se deriven del contrato de seguro prescribirán en el término de dos años.

28 ARBITRAJE

Si las dos partes no estuviesen conformes, podrán someter sus diferencias al juicio de árbitros de conformidad con la legislación vigente.

29 COMUNICACIONES Y JURISDICCIÓN

- Las comunicaciones al asegurador por parte del tomador de seguro, del asegurado o del beneficiario se realizarán en el domicilio social de aquel, señalado en la póliza, o mediante correo electrónico a las direcciones de correo electrónico comunicadas por el asegurador a tales efectos, pero si se realizaran a un agente de asegurador, surtirán los mismos efectos que si se hubieran realizado directamente a este.

- Las comunicaciones al tomador de seguro, al asegurado o al beneficiario se tendrán como válidamente efectuadas cuando se remitan a sus domicilios, mediante correo electrónico o a los números de teléfono aportados por éstos al principio de la relación contractual o a lo largo de la misma. Para ello, será necesario que tanto la dirección postal, como el correo electrónico y el número de teléfono se actualicen por sus titulares ante el asegurador de forma inmediata. El asegurador no será responsable de las consecuencias derivadas de la falta de actualización de los anteriores medios de contacto.
- Las comunicaciones efectuadas por un corredor de seguros al asegurador en nombre del tomador del seguro, surtirán los mismos efectos que si las realizara el propio tomador, salvo indicación en contrario de este. En todo caso se precisará el consentimiento expreso del tomador del seguro para que el corredor suscriba un nuevo contrato o para que modifique o cancele el contrato de seguro en vigor.
- El presente contrato de seguro queda sometido a la jurisdicción española y dentro de ella, será juez competente para el conocimiento de las acciones derivadas del mismo, el del domicilio del asegurado, para lo cual este designará un domicilio en España, en caso de no contar con uno.

30**CLÁUSULAS DE RIESGOS EXTRAORDINARIOS****CLÁUSULA DE INDEMNIZACIÓN POR EL
CONSORCIO DE COMPENSACIÓN DE
SEGUROS DE LAS PÉRDIDAS DERIVADAS
DE ACONTECIMIENTOS EXTRAORDINARIOS
ACAECIDOS EN ESPAÑA EN SEGUROS DE DAÑOS
EN LOS BIENES Y EN LOS DE RESPONSABILIDAD
CIVIL EN VEHÍCULOS TERRESTRES AUTOMÓVILES**

De conformidad con lo establecido en el texto refundido del Estatuto legal del Consorcio de Compensación de Seguros, aprobado por el Real

Decreto Legislativo 7/2004, de 29 de octubre, el tomador de un contrato de seguro de los que deben obligatoriamente incorporar recargo a favor de la citada entidad pública empresarial tiene la facultad de convenir la cobertura de los riesgos extraordinarios con cualquier entidad aseguradora que reúna las condiciones exigidas por la legislación vigente.

Las indemnizaciones derivadas de siniestros producidos por acontecimientos extraordinarios acaecidos en España y que afecten a riesgos en ella situados, serán pagadas por el Consorcio de Compensación de Seguros cuando el tomador hubiese satisfecho los correspondientes recargos a su favor y se produjera alguna de las siguientes situaciones:

- a. Que el riesgo extraordinario cubierto por el Consorcio de Compensación de Seguros no esté amparado por la póliza de seguro contratada con la entidad aseguradora.
- b. Que, aun estando amparado por dicha póliza de seguro, las obligaciones de la entidad aseguradora no pudieran ser cumplidas por haber sido declarada judicialmente en concurso o por estar sujeta a un procedimiento de liquidación intervenida o asumida por el Consorcio de Compensación de Seguros.

El Consorcio de Compensación de Seguros ajustará su actuación a lo dispuesto en el mencionado Estatuto legal, en la Ley 50/1980, de 8 de octubre, de Contrato de Seguro, en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios, aprobado por el Real Decreto 300/2004, de 20 de febrero, y en las disposiciones complementarias.

Resumen de las normas legales

1. Acontecimientos extraordinarios cubiertos

- a. Los siguientes fenómenos de la naturaleza: terremotos y maremotos; inundaciones extraordinarias, incluidas las producidas por embates de mar; erupciones volcánicas; tempestad ciclónica atípica (incluyendo los vientos extraordinarios de rachas superiores a 120 km/h y los tornados); y caídas de cuerpos siderales y aerolitos.

- b. Los ocasionados violentamente como consecuencia de terrorismo, rebelión, sedición, motín y tumulto popular.
- c. Hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas y Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz.

Los fenómenos atmosféricos y sísmicos, de erupciones volcánicas y la caída de cuerpos siderales se certificarán, a instancia del Consorcio de Compensación de Seguros, mediante informes expedidos por la Agencia Estatal de Meteorología (AEMET), el Instituto Geográfico Nacional y los demás organismos públicos competentes en la materia. En los casos de acontecimientos de carácter político o social, así como en el supuesto de daños producidos por hechos o actuaciones de las Fuerzas Armadas o de las Fuerzas o Cuerpos de Seguridad en tiempo de paz, el Consorcio de Compensación de Seguros podrá recabar de los órganos jurisdiccionales y administrativos competentes información sobre los hechos acaecidos.

2. Riesgos excluidos

- a. Los que no den lugar a indemnización según la Ley de Contrato de Seguro.
- b. Los ocasionados en bienes asegurados por contrato de seguro distinto a aquellos en que es obligatorio el recargo a favor del Consorcio de Compensación de Seguros.
- c. Los debidos a vicio o defecto propio de la cosa asegurada, o a su manifiesta falta de mantenimiento.
- d. Los producidos por conflictos armados, aunque no haya precedido la declaración oficial de guerra.
- e. Los derivados de la energía nuclear, sin perjuicio de lo establecido en la Ley 12/2011, de 27 de mayo, sobre responsabilidad civil por daños nucleares o producidos por materiales radiactivos. No obstante lo anterior, sí se entenderán incluidos todos los daños directos ocasionados en una instalación nuclear asegurada, cuando sean consecuencia de un acontecimiento extraordinario que afecte a la propia instalación.

- f. Los debidos a la mera acción del tiempo, y en el caso de bienes total o parcialmente sumergidos de forma permanente, los imputables a la mera acción del oleaje o corrientes ordinarios.**
- g. Los producidos por fenómenos de la naturaleza distintos a los señalados en el apartado 1.a. anterior y, en particular, los producidos por elevación del nivel freático, movimiento de laderas, deslizamiento o asentamiento de terrenos, desprendimiento de rocas y fenómenos similares, salvo que éstos fueran ocasionados manifiestamente por la acción del agua de lluvia que, a su vez, hubiera provocado en la zona una situación de inundación extraordinaria y se produjeran con carácter simultáneo a dicha inundación.**
- h. Los causados por actuaciones tumultuarias producidas en el curso de reuniones y manifestaciones llevadas a cabo conforme a lo dispuesto en la Ley Orgánica 9/1983, de 15 de julio, reguladora del derecho de reunión, así como durante el transcurso de huelgas legales, salvo que las citadas actuaciones pudieran ser calificadas como acontecimientos extraordinarios de los señalados en el apartado 1.b. anterior.**
- i. Los causados por mala fe del asegurado.**
- j. Los derivados de siniestros por fenómenos naturales que causen daños a los bienes o pérdidas pecuniarias cuando la fecha de emisión de la póliza o de efecto, si fuera posterior, no preceda en siete días naturales a aquél en que ha ocurrido el siniestro, salvo que quede demostrada la imposibilidad de contratación anterior del seguro por inexistencia de interés asegurable. Este período de carencia no se aplicará en el caso de reemplazo o sustitución de la póliza, en la misma u otra entidad, sin solución de continuidad, salvo en la parte que fuera objeto de aumento o nueva cobertura. Tampoco se aplicará para la parte de los capitales asegurados que resulte de la revalorización automática prevista en la póliza.**

- k. Los correspondientes a siniestros producidos antes del pago de la primera prima o cuando, de conformidad con lo establecido en la Ley de Contrato de Seguro, la cobertura del Consorcio de Compensación de Seguros se halle suspendida o el seguro quede extinguido por falta de pago de las primas.**
- l. Los indirectos o pérdidas derivadas de daños directos o indirectos, distintos de las pérdidas pecuniarias delimitadas como indemnizables en el Reglamento del seguro de riesgos extraordinarios. En particular, no quedan comprendidos en esta cobertura los daños o pérdidas sufridas como consecuencia de corte o alteración en el suministro exterior de energía eléctrica, gases combustibles, fuel-oíl, gasoil, u otros fluidos, ni cualesquiera otros daños o pérdidas indirectas distintas de las citadas en el párrafo anterior, aunque estas alteraciones se deriven de una causa incluida en la cobertura de riesgos extraordinarios.**
- m. Los siniestros que por su magnitud y gravedad sean calificados por el Gobierno de la Nación como de «catástrofe o calamidad nacional».**

3. Franquicia

La franquicia a cargo del asegurado será:

- a. En el caso de daños directos, en los seguros contra daños en las cosas la franquicia a cargo del asegurado será de un siete por ciento de la cuantía de los daños indemnizables producidos por el siniestro. No obstante, no se efectuará deducción alguna por franquicia a los daños que afecten a viviendas, a comunidades de propietarios de viviendas, ni a vehículos que estén asegurados por póliza de seguro de automóviles.**
- b. En el caso de pérdidas pecuniarias diversas, la franquicia a cargo del asegurado será la misma prevista en la póliza, en tiempo o en cuantía, para daños que sean consecuencia de siniestros ordinarios de pérdida de beneficios. De existir diversas franquicias para la cobertura de**

siniestros ordinarios de pérdida de beneficios, se aplicarán las previstas para la cobertura principal.

- c. Cuando en una póliza se establezca una franquicia combinada para daños y pérdida de beneficios, por el Consorcio de Compensación de Seguros se liquidarán los daños materiales con deducción de la franquicia que corresponda por aplicación de lo previsto en el apartado a. anterior, y la pérdida de beneficios producida con deducción de la franquicia establecida en la póliza para la cobertura principal, minorada en la franquicia aplicada en la liquidación de los daños materiales.

4. Extensión de la cobertura

1. La cobertura de los riesgos extraordinarios alcanzará a los mismos bienes y las mismas sumas aseguradas que se hayan establecido en las pólizas de seguro a efectos de la cobertura de los riesgos ordinarios.
2. No obstante lo anterior:
 - a. En las pólizas que cubran daños propios a los vehículos a motor la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará la totalidad del interés asegurable aunque la póliza ordinaria sólo lo haga parcialmente.
 - b. Cuando los vehículos únicamente cuenten con una póliza de responsabilidad civil en vehículos terrestres automóbiles, la cobertura de riesgos extraordinarios por el Consorcio de Compensación de Seguros garantizará el valor del vehículo en el estado en que se encuentre en el momento inmediatamente anterior a la ocurrencia del siniestro según precios de compra de general aceptación en el mercado.

Comunicación de daños al consorcio de compensación de seguros

1. La solicitud de indemnización de daños cuya cobertura corresponda al Consorcio de Compensación de Seguros, se efectuará mediante comunicación al mismo por el tomador del seguro, el asegurado o el beneficiario de la póliza, o por quien actúe por cuenta y nombre

de los anteriores, o por la entidad aseguradora o el mediador de seguros con cuya intervención se hubiera gestionado el seguro.

2. La comunicación de los daños y la obtención de cualquier información relativa al procedimiento y al estado de tramitación de los siniestros podrá realizarse:

- Mediante llamada al Centro de Atención Telefónica del Consorcio de Compensación de Seguros (**900 222 665** o **952 367 042**).
- A través de la página web del Consorcio de Compensación de Seguros (**www.conorseguros.es**).

3. Valoración de los daños: La valoración de los daños que resulten indemnizables con arreglo a la legislación de seguros y al contenido de la póliza de seguro se realizará por el Consorcio de Compensación de Seguros, sin que éste quede vinculado por las valoraciones que, en su caso, hubiese realizado la entidad aseguradora que cubriese los riesgos ordinarios.

4. Abono de la indemnización: El Consorcio de Compensación de Seguros realizará el pago de la indemnización al beneficiario del seguro mediante transferencia bancaria.

